

**GAMBARAN *PROBLEM SOLVING* MASYARAKAT  
KAMPUNG DURENAN DI BANTARAN SUNGAI BEDADUNG  
DITINJAU DARI DISONANSI KOGNITIF**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi  
Pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh:**

**Novela Wilujeng**

**NIM 1810811013**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

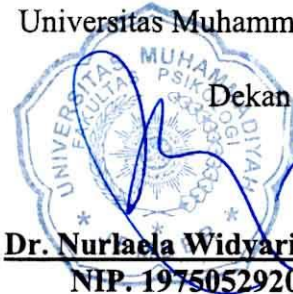
11 Februari 2023

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si  
NIP. 197505292005012001

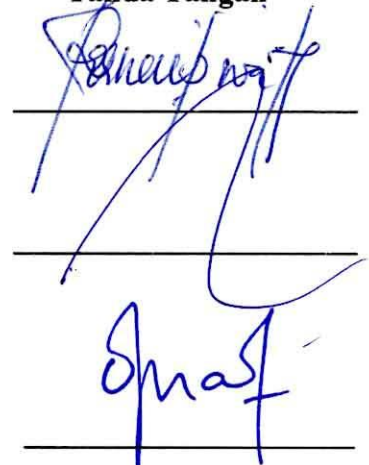
**Dewan Penguji**

Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., M.A  
NIP. 197805072005012001

Panca Kursistin Handayani, S.Psi., M.A., Psikolog  
NIP. 197303032005012001

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si.  
NPK. 1984112511703815

**Tanda Tangan**



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Novela Wilujeng

NIM : 1810811013

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 11 Februari 2023

Yang Menyatakan



Novela Wilujeng

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

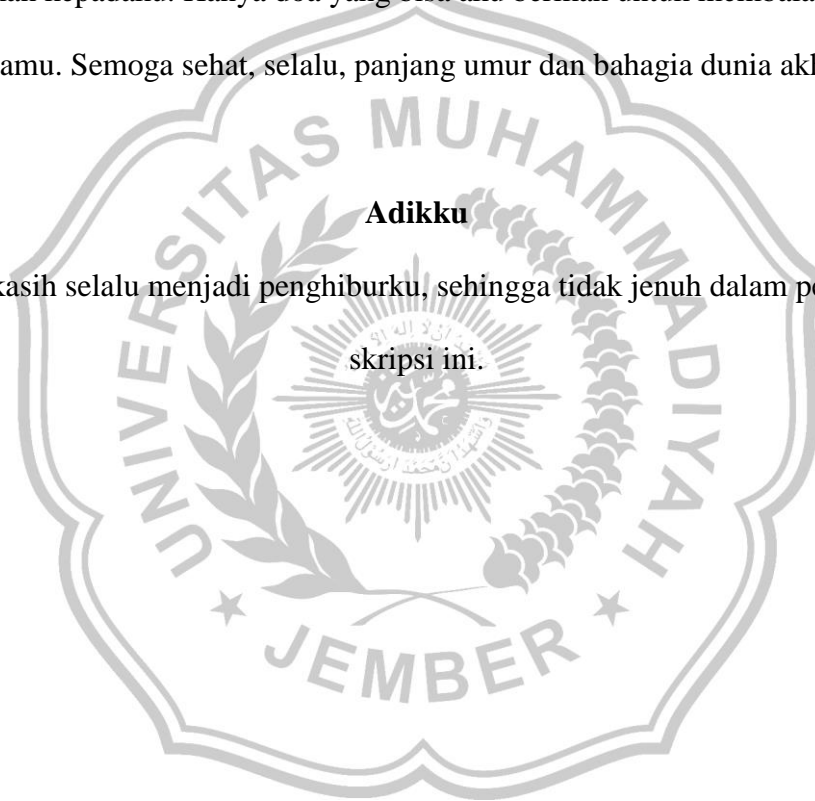
Terimakasih untuk segala doa, cinta, perhatian dan semangat dari kalian yang terdekat dihati, karya kecil ini saya persembahkan kepada:

### **Bapak dan Ibu**

Terimakasih saya ucapkan atas segala doa, pengorbanan dan cinta yang telah diberikan kepadaku. Hanya doa yang bisa aku berikan untuk membalas semua jasamu. Semoga sehat, selalu, panjang umur dan bahagia dunia akhirat

### **Adikku**

Terimakasih selalu menjadi penghiburku, sehingga tidak jenuh dalam pengerjaan skripsi ini.



## **MOTTO**

Ingatlah kehidupan kampus dengan terus mengasah. Jangan habiskan waktumu  
untuk berkeluh kesah

-Najwa Sihab-



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, maka atas izin dan kasih sayang-Nya di memudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. terselesaikannya karya ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun penulis rasakan sebagai pembelajaran komprehensif bagi terbentuknya sebuah kematangan pribadi dalam tingkatan yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-sebasarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
2. Panca Kursistin Handayani, S.Psi., M,A selaku dosen pembimbing 1 yang telah memotivasi, semangat, serta memberikan masukan terhadap menulis dan membimbing penulis dengan sangat sabar selama menyelesaikan penelitian ini.
3. Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memotivasi, semangat dan membimbing, memberi masukan penulis dengan sabar selama menyelesaikan penelitian ini.

4. Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., MA, selaku dosen penguji yang telah banyak memberi masukan-masukan terhadap penulis untuk menjadikan skripsi ini lebih baik.
5. Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi,Psikolog selaku dosen wali angkatan 2018 kelas ganjil yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan penelitian ini. Terimakasih atas semua arahan dan bimbingan bu Ria.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan dan berbagi ilmu dan pengalaman.
7. Staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya mbak lusi dan mbak fazwa yang telah banyak membantu dalam proses administrasi selama penulis belajar di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Orang tua bapak Matjuri dan Ibu Pinasty Rahayu yang selalu memberikan dukungan dan tidak pernah putus mendoakan penulis dan memberikan semangat setiap waktu.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2018 ganjil, yang telah memberi kebahagiaan pertemanan selama perkuliahan. Terimakasih telah berbagi kebahagiaan.

Jember,11 Februari 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

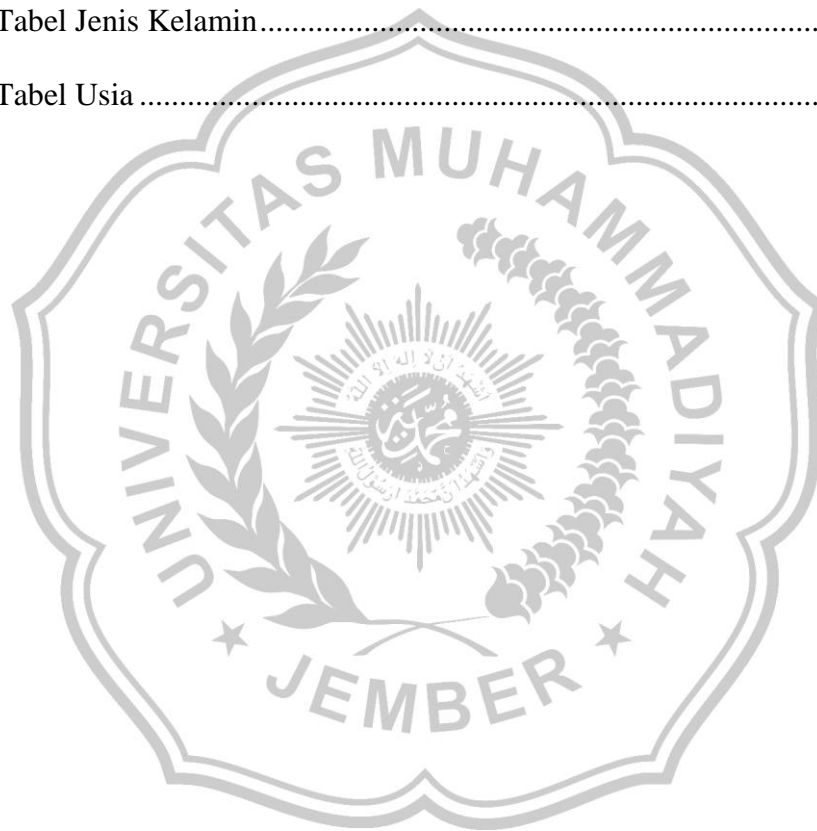
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Teori <i>Problem Solving</i> .....	15
1. Definisi Problem Solving .....	15
2. Aspek-aspek Problem Solving .....	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Problem Solving</i> .....	19
4. Mamfaat memiliki <i>Problem Solving</i> Yang Baik .....	24
B. Disonansi Kognitif .....	24
1. Definisi Disonansi Kognitif.....	24
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disonansi Kognitif .....	25
C. Dinamika <i>Problem Solving</i> Masyarakat Bantaran Sungai .....	26
D. Diagram Dinamika Terbentuknya <i>Problem Solving</i> .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian .....	31



B.	Identifikasi Variabel .....	31
C.	Definisi Operasional .....	32
D.	Populasi Dan Sampel/Subjek Penelitian .....	33
E.	Metode Pengumpulan Data .....	34
F.	Metode Analisis Data .....	36
1.	Uji Instrumen .....	36
2.	Uji Asumsi .....	37
3.	Uji Deskriptif .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
A.	Orientasi Kancan .....	39
B.	Persiapan Pelaksanaan Penelitian .....	40
C.	Pelaksanaan Penelitian .....	42
D.	Hasil Analisa Data .....	42
1.	Hasil Uji Data Penelitian .....	42
2.	Pembahasan .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		54
A.	Kesimpulan .....	54
B.	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....		56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Skala Problem Solving sebelum uji coba.....	35
Tabel 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 3 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4 Deskripsi Problem Solving secara Keseluruhan .....	45
Tabel 5 Problem Solving berdasarkan Aspek .....	46
Tabel 6 Tabel Jenis Kelamin.....	47
Tabel 7 Tabel Usia .....	48



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Diagram Dinamika Terbentuknya Problem Solving..... 30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent Dan Blue Prin .....	59
Lampiran 2 uji validitas .....	64

