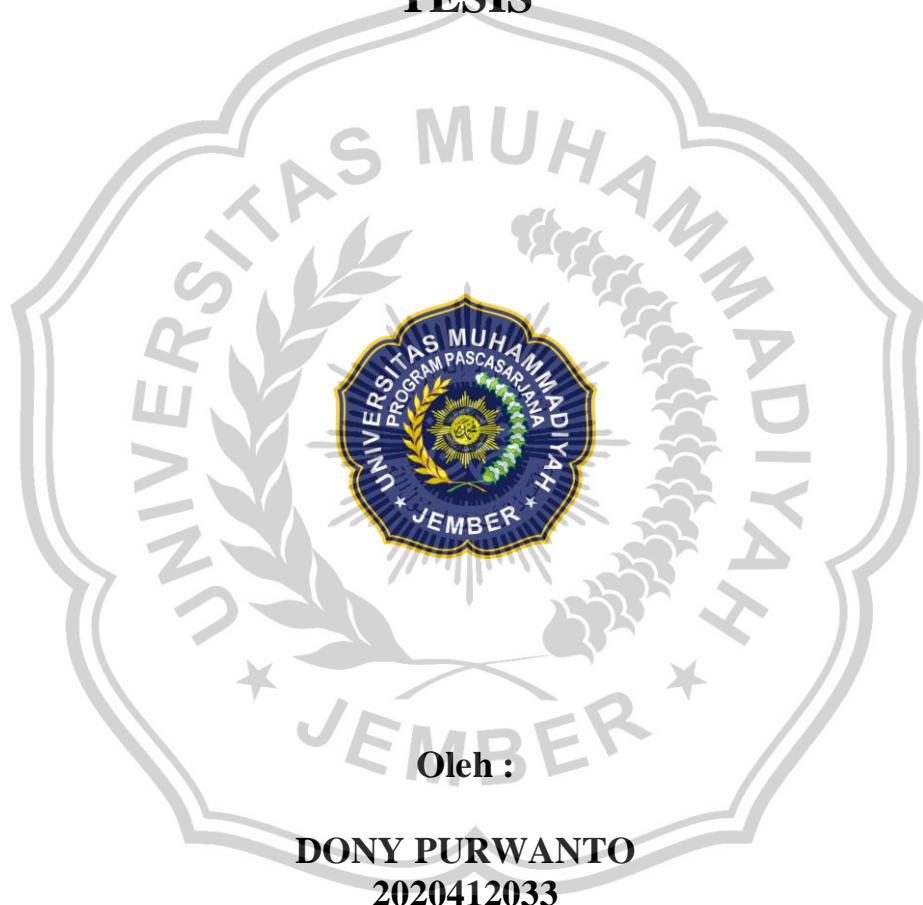


**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Jember)**

**TESIS**



Oleh :

**DONY PURWANTO**  
**2020412033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Jember)**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada  
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Jember



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : DONY PURWANTO  
NIM : 2020412033  
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : Pengaruh Pendidikan, Dan Pelatihan Serta Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Februari 2023  
Yang menyatakan,

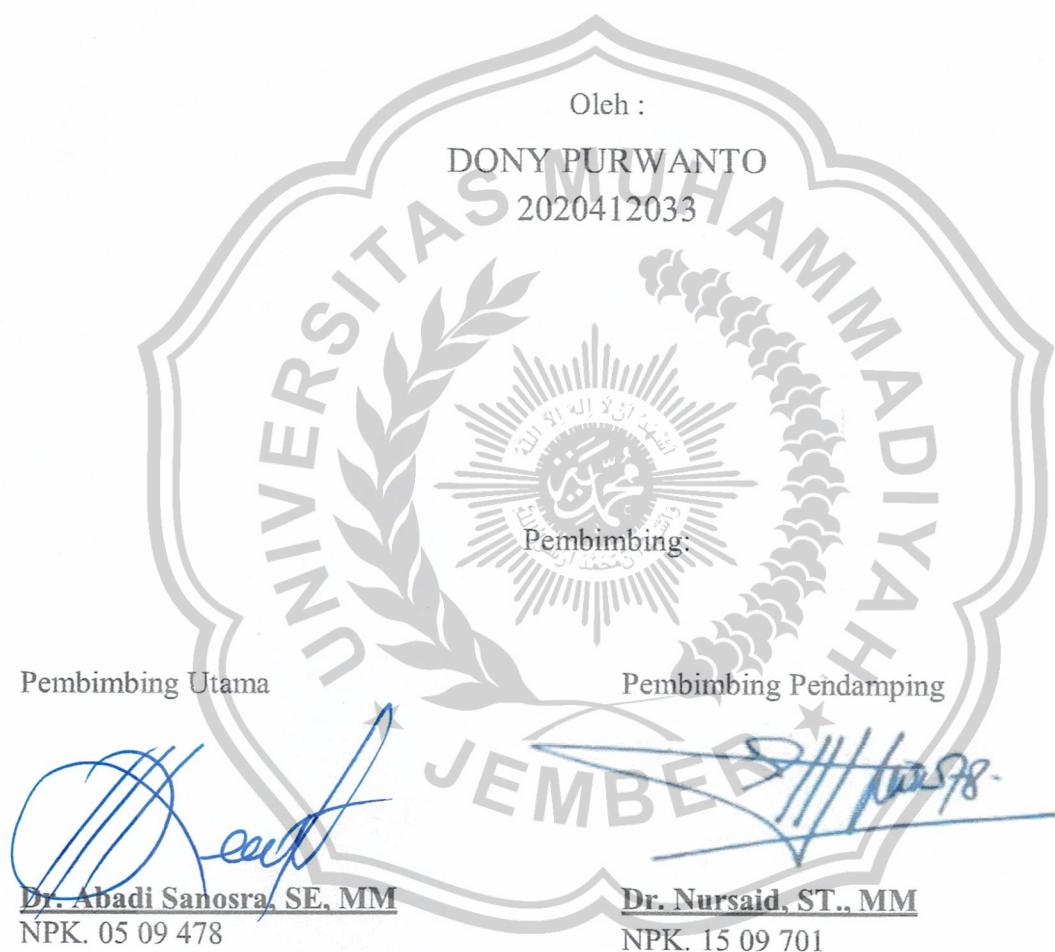


**DONY PURWANTO**

2020412033

## TESIS

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA PENEMPATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Jember)



## PENGESAHAN

Tesis berjudul : *PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 2 Februari 2023

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji,

Ketua,

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM

NPK. 02 03 499

Anggota 1

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM  
NPK. 05 09 478

Anggota 2

Dr. Nursaid, ST., MM  
NPK. 15 09 701

Mengesahkan :



Direktur Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Abadi Sanosra, SE, MM  
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM  
NPK. 02 03 499

# MOTTO

"Lakukan semua yang kamu bisa. Dengan segala cara yang kamu bisa. Di semua tempat yang kamu bisa. Setiap saat kamu bisa. Untuk semua orang yang kamu bisa. Selama kamu bisa. " -

John Wesley



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Jember)

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama menempuh pendidikan S2. sekaligus pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan pengaji yang banyak memberikan saran dan masukan mengenai tesis yang saya susun
4. Dr. Nursaid, ST., MM Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.

7. Rekan-rekan seperjuangan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021/2022 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam penggerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN PENULIS.....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN TESIS .....</b>	iv
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vi
<b>ABSTRACT.....</b>	vii
<b>MOTTO .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1. <i>Grand Theory</i> .....	12
2.1.2. Pengertian Manajemen .....	15
2.1.3. Pendidikan .....	19
2.1.4. Pelatihan .....	23
2.1.5. Penempatan kerja.....	30
2.1.6. Kepuasan kerja .....	34
2.1.7. Kinerja Pegawai.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
2.3 Kerangka Konseptual .....	61
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	62
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	74
3.1 Desain Penelitian .....	74
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	75
3.3 Definisi Operasional.....	76
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	80
3.5 Populasi dan Sampel .....	81
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	82
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	83
3.8 Teknik Analisis .....	85
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	90
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	90
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	90

4.2 Karakteristik Responden .....	94
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	96
4.3.1. Variabel Pendidikan .....	96
4.3.2. Variabel Pelatihan.....	99
4.3.3. Variabel Penempatan kerja .....	101
4.3.4. Variabel Kepuasan kerja .....	103
4.3.5. Variabel Kinerja pegawai .....	104
4.4 Hasil Analisa Data.....	106
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	106
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	109
4.5 Pembahasan .....	118

<b>BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.3 Saran .....	130

Daftar Pustaka  
Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Pendidikan Pegawai Lapas Kelas IIA Jember .....	6
Tabel 1.2	Tingkat Capaian Kinerja Pegawai Lapas Kelas IIA Jember .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Nabawi, R (2019).....	48
Tabel 2.2	Penelitian Razak, N., & Rusni, R (2021).....	49
Tabel 2.3	Penelitian Mardiansyah, H., & Gunadi, G (2019).....	50
Tabel 2.4	Penelitian Syahputra, I & Jufrizien J (2019).....	51
Tabel 2.5	Penelitian Paparang, N.C., Areros, W.A., & Tatimu, V (2021).....	52
Tabel 2.6	Penelitian Loan., L (2020).....	53
Tabel 2.7	Penelitian Nkosi, S.M (2015).....	54
Tabel 2.8	Penelitian Manullang dan Wardini (2020).....	55
Tabel 2.9	Penelitian Randa Randi (2020).....	56
Tabel 2.10	Penelitian Yuta, Ayu Rena (2019).....	57
Tabel 2.11	Penelitian Pandey, S., Chaudhary, S., Bhardwaj, S., dan Sharma V (2020). .	58
Tabel 2.12	Penelitian Citra Ayu Ningsi, Taher Alhabbsji, Hamidah Nayati (2015).....	59
Tabel 2.13	Penelitian Bhardwaj, B.R (2014).....	60
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	95
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan .....	95
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pendidikan .....	97
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan .....	99
Tabel 4.6	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Penempatan kerja .....	101
Tabel 4.7	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kepuasan kerja .....	103
Tabel 4.8	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja pegawai .....	105
Tabel 4.9	<i>Combined loadings and cross-loadings</i> .....	107
Tabel 4.10	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable.....	108
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas .....	108
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	109
Tabel 4.13	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	112
Tabel 4.14	<i>Total Effects</i> .....	113
Tabel 4.15	Uji Model Penelitian .....	115
Tabel 4.16	Rangkuman Uji Hipotesis .....	117

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Klasifikasi Teori .....	15
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual .....	61
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	93
Gambar 4.2	Model Hipotesis.....	114

