

ABSTRAK

Nama : Rizqi Kristanto
Program Studi : Ilmu Pemerintahan FISIP UM Jember
Judul : Peran Dinas Perhubungan dalam Pengawasan *Area Traffic Control System* (ATCS) di Kabupaten Jember

Pemantauan langsung arus kendaraan di beberapa ruas jalan besar khususnya di Kabupaten Jember merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan. Untuk itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Dinas Perhubungan dalam Pengawasan *Area Traffic Control System* (ATCS) di Kabupaten Jember dengan menganalisis permasalahan pada input, proses, output, dan outcome. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, Instrumen perolehan data pada penelitian ini yaitu terdiri dari observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Prosedur pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil pengamatan di lapangan, wawancara maupun telaah dokumen. Serta analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada input telah dilaksanakan dengan baik dimana pegawai yang dibutuhkan lebih dari cukup dan paham akan program ATCS yang dilaksanakan. Kemudian pada proses telah dilaksanakan dengan baik dengan melihat monitoring serta pengawasan yang telah dilakukan oleh pegawai dengan baik. Pada output pun juga telah dilakukan dengan baik yang mana dapat dilihat pada pegawai yang melakukan pengawasan dengan baik apabila terjadi masalah pada area persimpangan dapat langsung dikordinasikan dengan pihak yang bertugas. Lalu, *outcome* dikatakan berjalan dengan baik dimana pengaturan waktu sinyal di persimpangan secara responsif masih sudah berjalan dan pemberian waktu untuk kendaraan yang diprioritaskan seperti ambulans dan pemadam kebakaran sudah terlaksana.

Kata kunci : *Area Traffic Control System (ATCS), Dinas Perhubungan*

ABSTRACT

Name : Rizqi Kristanto
Study Program : Government Science FISIP UM Jember
Title : The Role of the Department of Transportation in Supervision *Area Traffic Control System* (ATCS) in Jember Regency

Direct monitoring of vehicle traffic on several major roads, especially in Jember Regency, is very important to note. For this reason, this study aims to determine the role of the Department of Transportation in Supervision *Area Traffic Control System* (ATCS) in Jember Regency by analyzing problems in input, process, output and outcome. This study used qualitative research methods. The data collection instruments in this study consisted of observations, interviews, literature and documentation. Data collection procedures in this study were obtained from observations in the field, interviews and document review. As well as data analysis, namely data collection, reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of this study indicate that the input has been implemented properly where the required employees are more than sufficient and understand the ATCS program being implemented. Then the process has been carried out properly by looking at the monitoring and supervision that has been carried out by employees properly. The output has also been carried out well which can be seen from the employees who carry out good supervision if there is a problem at the intersection area it can be directly coordinated with the party in charge. Then, *outcome* is said to be going well where the responsive signal timing at the intersection is still running and the timing for prioritized vehicles such as ambulances and fire engines has been implemented.

Keywords : *Area Traffic Control System* (ATCS), *Department of Transportation*