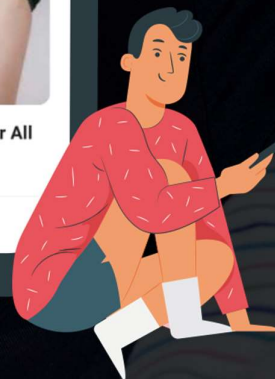
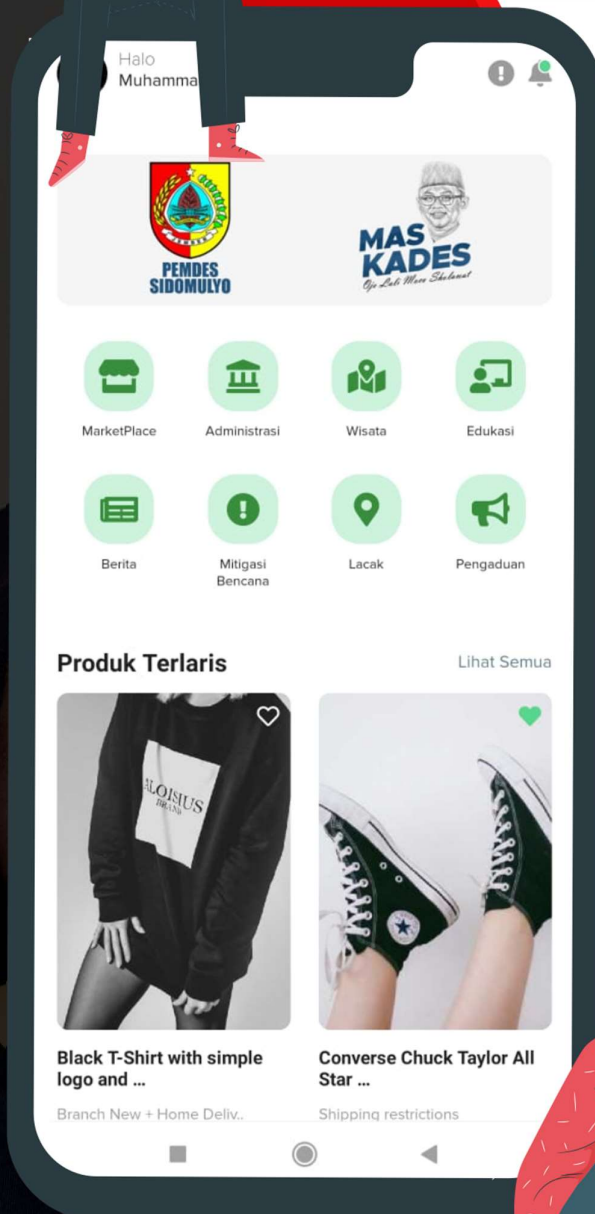




Program Matching Fund 2022  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi

# PANDUAN



Daftar Isi

A. Pendahuluan ..... 2

B. Panduan ..... 3

    a. Perangkat Desa / Admin ..... 3

        1. Buka Laman Panel MallDesa ..... 3

        2. Masuk pada Aplikasi ..... 4

        3. Pilihan Menu ..... 4

        4. Verifikasi Surat ..... 5

        5. Verifikasi Pendaftaran Pengguna ..... 6

        6. Unggah Berita Desa ..... 7

        7. Unggah Wisata Desa ..... 8

    b. Pengguna / Masyarakat Desa ..... 10

        1. Unduh Aplikasi ..... 10

        2. Pendaftaran Aplikasi ..... 10

        3. Berita Desa dan Wisata Desa ..... 11

        4. Administrasi Surat ..... 11

        5. Mitigasi Bencana ..... 12

        6. Pengaduan ..... 13

**Daftar Gambar**

Gambar B.1. Alamat URL panel.malldesa.id ..... 3  
Gambar B.2. Form login ..... 4  
Gambar B.3. Tampilan Utama ..... 4  
Gambar B.4. Tampilan Utama Data Surat Masuk ..... 5  
Gambar B.5. Tampilan Utama Manajemen Pengguna ..... 6  
Gambar B.6. Tampilan Utama Verifikasi Pengguna ..... 6  
Gambar B.7. Tampilan Utama Ubah Password Pengguna ..... 7  
Gambar B.8. Tampilan Utama Hapus Pengguna ..... 7  
Gambar B.9. Tampilan Utama Unggah Berita ..... 8  
Gambar B.10. Tampilan Utama Data Berita ..... 8  
Gambar B.11. Tampilan Utama Data Wisata ..... 9  
Gambar B.12. Tampilan Utama Unggah Data Wisata ..... 9  
Gambar B.13. Tampilan Pencarian MallDesa di Playstore Android ..... 10  
Gambar B.14. Tampilan Daftar Pengguna ..... 10  
Gambar B.15. Tampilan Berita dan Destinasi Wisata Mobile Android ..... 11  
Gambar B.16. Tampilan Utama Proses Administrasi Surat Menyurat ..... 12  
Gambar B.17. Tampilan Utama Mitigasi Bencana ..... 13  
Gambar B.18. Tampilan Utama Pengaduan Layanan ..... 14

## A. Pendahuluan



Program **MallDesa** adalah sebuah aplikasi digital berbasis *mobile* (Android) dan web dengan berbagai fitur yang dikembangkan untuk peningkatan ekonomi dan layanan desa. Keunggulan dan keunikan dari aplikasi ini adalah bagaimana **desa diikutkan** dalam layanan administrasi desa, desa wisata dan pemberdayaan masyarakat.

**MallDesa** sebagai penggerak digital desa yang mempunyai slogan “Desa Dalam Genggaman” mempunyai 2 fitur utama, yaitu : 1) Layanan Administrasi Desa dan 2) Layanan Digital Desa. MALLdesa dilatar belakangi oleh peran UMKM yang dapat berkontribusi pada 17 tujuan dalam SDGs, dan yang paling erat kaitannya adalah pada Pilar Pembangunan Sosial; mengenai pengentasan kemiskinan (SDG 1) dan Pilar Pembangunan Ekonomi mengenai; pertumbuhan ekonomi desa merata (SDG 8).

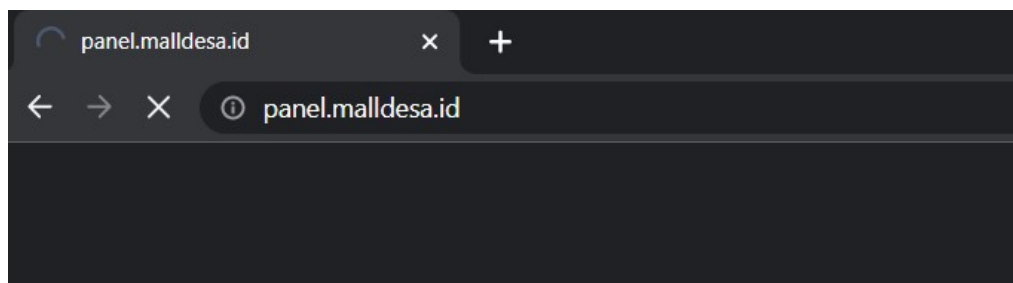
## B. Panduan

Pada aplikasi MallDesa dibagi menjadi 2 platform, yaitu platform berbasis web dan platform berbasis *mobile* (android). Platform berbasis web, dikhususkan bagi perangkat desa / operator / admin dalam mengelola aplikasi, untuk platform *mobile* (android) dikhususkan bagi masyarakat umum agar memudahkan dalam menjalankan aplikasi. Berikut ini adalah panduan bagi masing-masing pengguna;

### a. Perangkat Desa / Admin

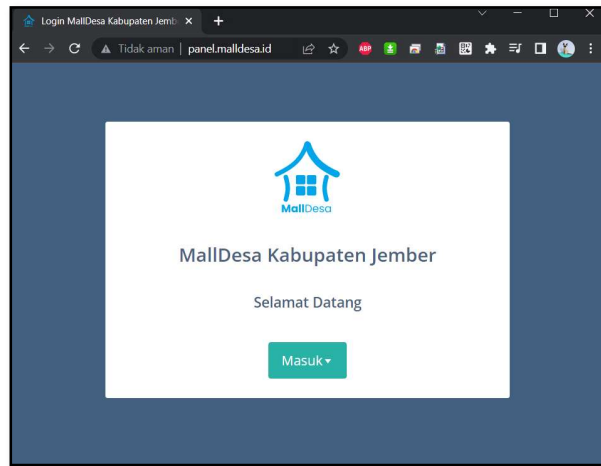
#### 1. Buka Laman Panel MallDesa

Memulai membuka aplikasi ini, pastikan komputer/laptop/perangkat terhubung dengan koneksi internet. Kemudian silahkan buka laman <https://panel.malldesa.id/> pada browser/perambah yang biasa digunakan.



Gambar B.1. Alamat URL panel.malldesa.id

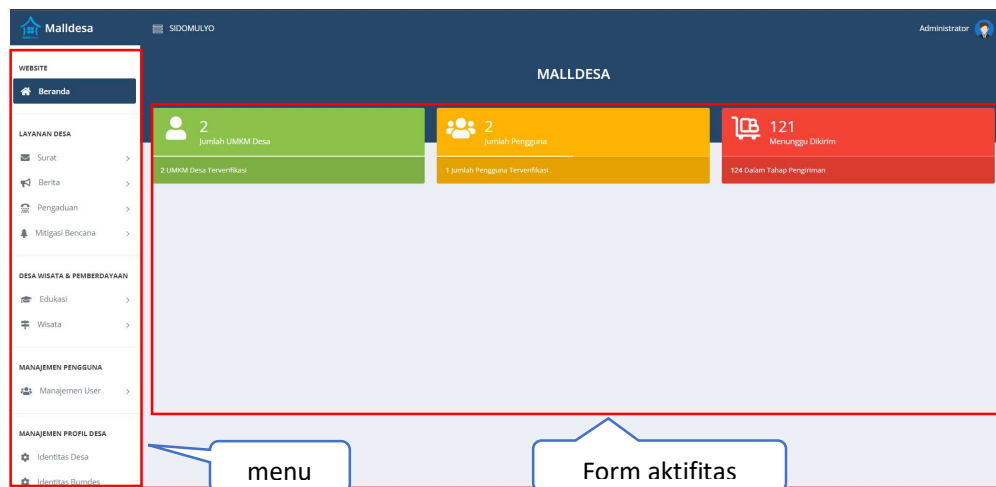
Kemudian akan tampil halaman untuk masuk kedalam aplikasi dengan memasukkan nama pengguna dan kata kunci yang telah dimiliki oleh pengguna



Gambar B.2. Form login

## 2. Masuk pada Aplikasi

Setelah melakukan login sebagai perangkat desa / operator / admin, maka pengguna akan mendapatkan tampilan utama, dengan sisi kiri sebagai menu kontrol, dan sisi tengah sebagai form aktifitas untuk melakukan pemrosesan data.



Gambar B.3. Tampilan Utama

## 3. Pilihan Menu

Bagi para perangkat desa / operator / admin, ada beberapa menu yang bisa diakses pada sisi kiri dari tampilan aplikasi, yaitu:

- i. Layanan Desa
  - a. Surat

Adalah fitur untuk melakukan verifikasi terhadap surat masuk, riwayat permohonan surat dan lainnya yang berkaitan dengan surat menyurat desa secara *online*

b. Berita

Adalah fitur untuk mengunggah berita desa, mengenai kegiatan didesa yang telah dinarasikan dengan baik dan disertai dengan foto pendukung berita

c. Pengaduan

Adalah fitur untuk melihat data pengaduan masyarakat desa yang masuk melalui aplikasi MallDesa

d. Mitigasi Bencana

Adalah fitur untuk melihat laporan masyarakat mengenai hal yang berkaitan dengan kebencanaan

ii. Desa Wisata

Adalah fitur untuk mengunggah dan mendata potensi wisata didesa disertai dengan deskripsi dan foto-foto penunjang kegiatan

iii. Manajemen Pengguna

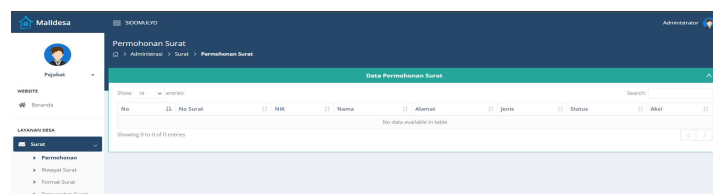
Adalah fitur untuk melakukan verifikasi pendaftaran dan melakukan penonaktifan akun pengguna.

iv. Manajemen Profil Desa

Fitur untuk melengkapi data mengenai atribut desa, mulai dari nama desa sampai dengan atribut geografis

#### 4. Verifikasi Surat

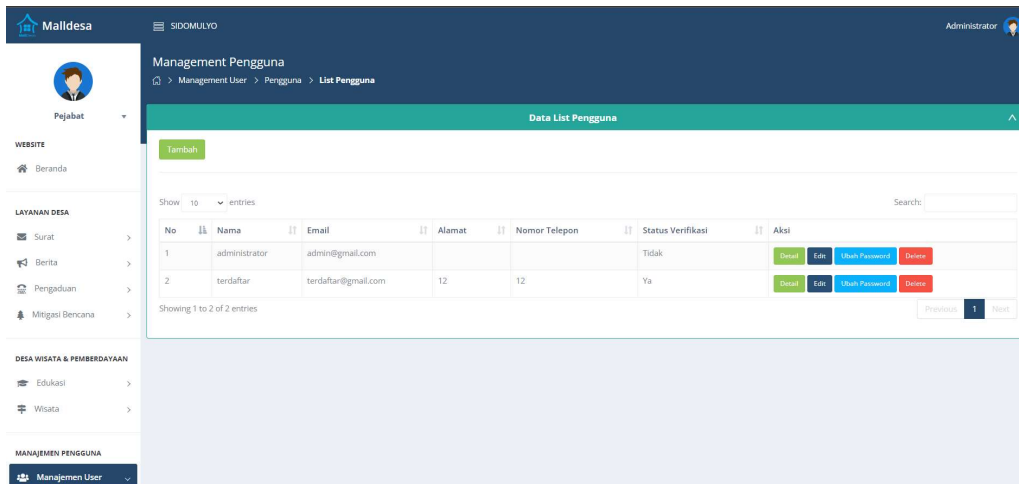
Adalah fitur untuk melakukan verifikasi yang nantinya akan dilakukan persetujuan atau penolakan terhadap permohonan surat yang dilakukan oleh masyarakat melalui aplikasi MallDesa. Verifikasi ini dilakukan oleh perangkat desa / operator / admin yang telah ditunjuk oleh kepala desa.



Gambar B.4. Tampilan Utama Data Surat Masuk

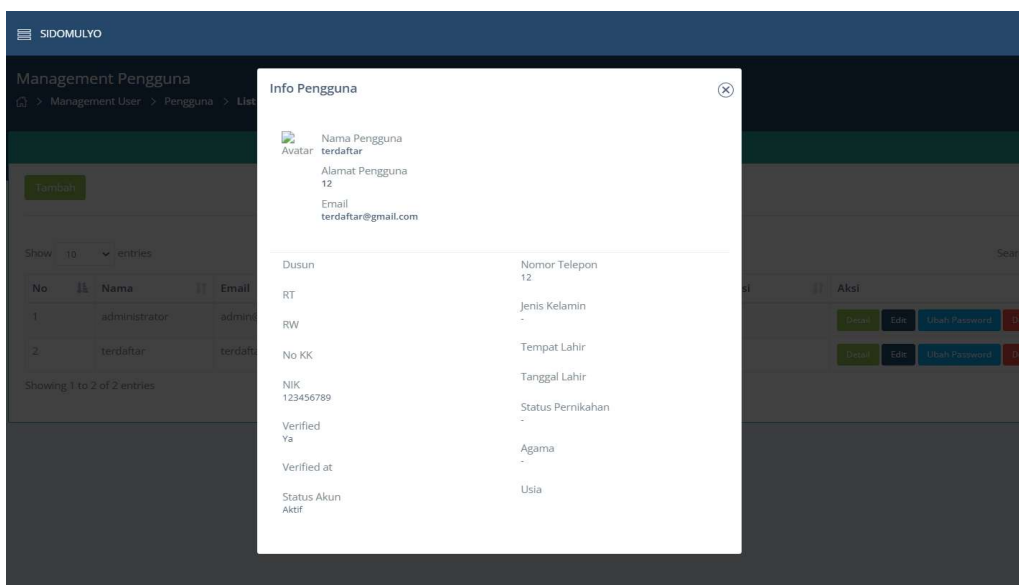
## 5. Verifikasi Pendaftaran Pengguna

Adalah fitur untuk melakukan verifikasi dan persetujuan atas pengguna yang mendaftar. Hal ini diperlukan agar pengguna yang terdaftar memang telah diverifikasi benar merupakan warga desa / masyarakat yang terdaftar pada desa tersebut.



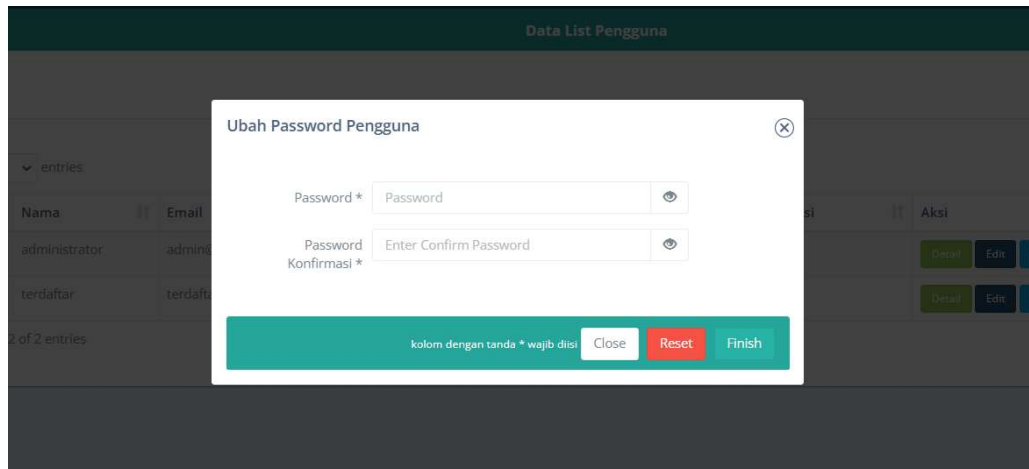
Gambar B.5. Tampilan Utama Manajemen Pengguna

Perangkat desa / operator / admin yang melakukan verifikasi bisa melakukan cek data melalui data warga desa yang dimiliki oleh desa. Verifikasi ini nantinya akan bermanfaat bagi pengguna untuk mengaktifkan fitur layanan administrasi (surat menyurat), mitigasi bencana dan pengaduan pada aplikasi mobile android MallDesa.



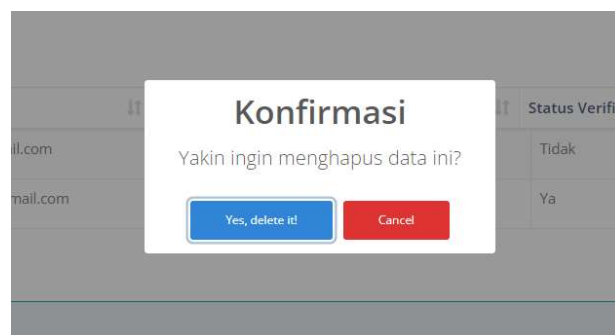
Gambar B.6. Tampilan Utama Verifikasi Pengguna

Perangkat desa / operator / admin juga bisa melakukan perubahan password atas pengguna berdasarkan permintaan dari pengguna, jika pengguna tidak mampu menggunakan aplikasi berbasis mobile android.



Gambar B.7. Tampilan Utama Ubah Password Pengguna

Perangkat desa / operator / admin juga bisa melakukan hapus data pengguna, hal ini dilakukan jika warga tersebut bukan lagi menjadi warga desa setempat berdasarkan pelaporan yang dilakukan oleh warga atau perangkat lainnya.



Gambar B.8. Tampilan Utama Hapus Pengguna

## 6. Unggah Berita Desa

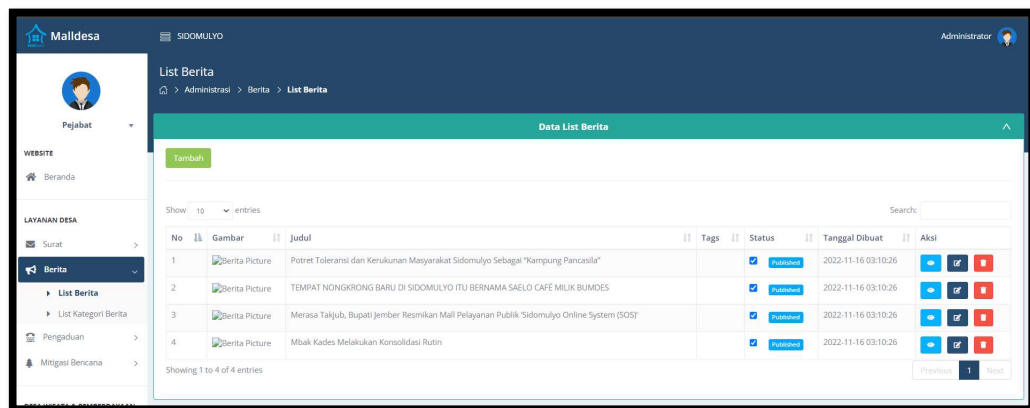
Adalah fitur untuk mengunggah berita desa, mengenai kegiatan didesa yang telah dinarasikan dengan baik dan disertai dengan foto pendukung berita. Berita yang diunggah pada web ini, akan tampil pada aplikasi berbasis *mobile* android.



Unggah berita dilakukan satu pintu melalui aplikasi web yang dilakukan oleh perangkat desa / operator / admin untuk mencegah berita-berita yang tidak benar dan tidak patut.



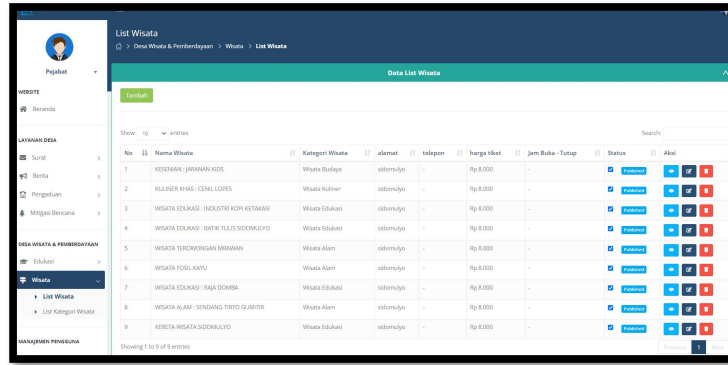
Gambar B.9. Tampilan Utama Unggah Berita



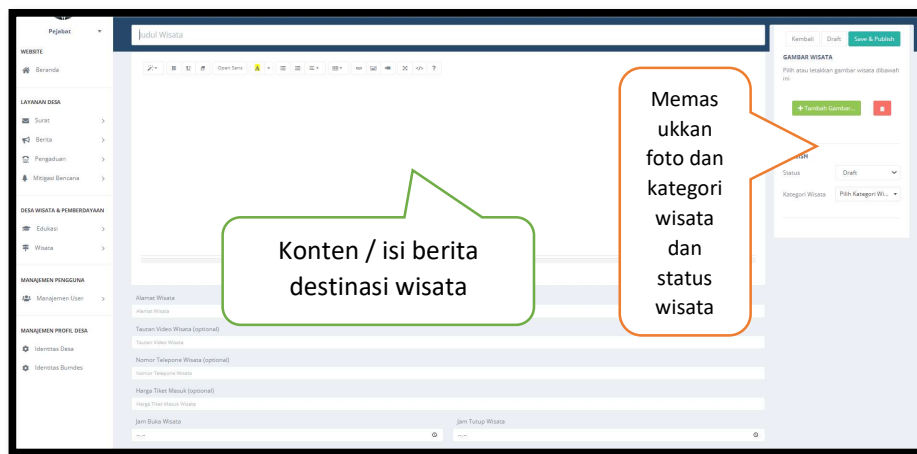
Gambar B.10. Tampilan Utama Data Berita

## 7. Unggah Wisata Desa

Dengan meningkatnya program wisata, maka desa dapat melakukan unggah informasi mengenai potensi-potensi wisata maupun wisata yang telah ada pada desa tersebut. Hal ini akan mempermudah bagi pengguna aplikasi MallDesa berbasis android untuk mencari destinasi wisata bagi desa tersebut.



Gambar B.11. Tampilan Utama Data Wisata

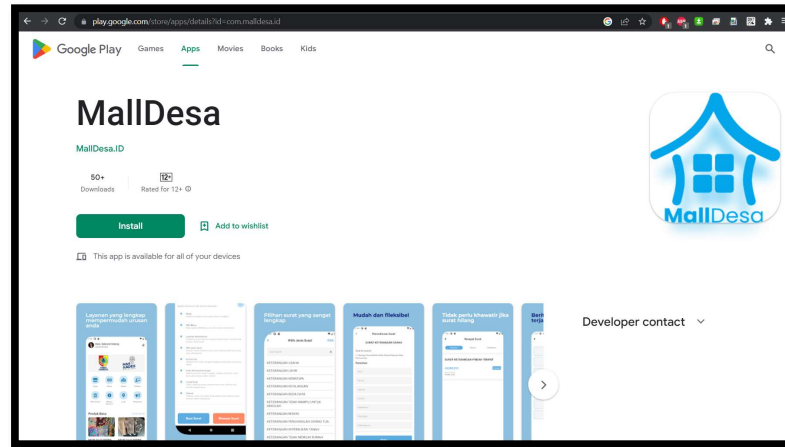


Gambar B.12. Tampilan Utama Unggah Data Wisata

## b. Pengguna / Masyarakat Desa

### 1. Unduh Aplikasi

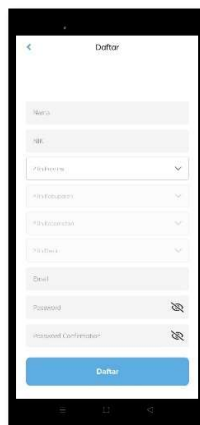
Bagi pengguna aplikasi mobile khususnya android, dapat melakukan pengunduhan aplikasi melalui Playstore android. Masukkan kata kunci pada aplikasi Playstore, kemudian klik cari. Pastikan sesuai dengan gambar dibawah ini.



Gambar B.13. Tampilan Pencarian MallDesa di Playstore Android

### 2. Pendaftaran Aplikasi

Setelah melakukan unduh, silahkan melakukan pendaftaran pada aplikasi, dengan memasukkan beberapa kolom isian, terutama asal desa dan kecamatan / kabupaten desa berada

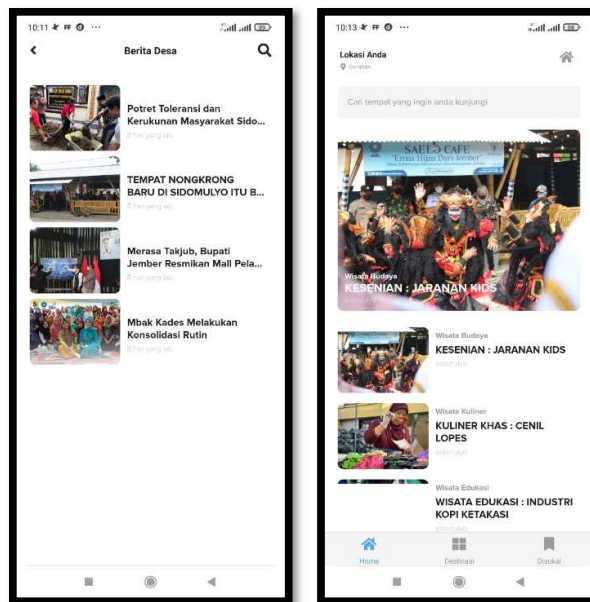


Pengisian data pada kolom isian harus sesuai dengan desa tempat tinggal warga, karena data isian ini akan diverifikasi dan disetujui oleh perangkat desa / operator / admin desa setempat. Hal ini juga akan menjadi dasar dari pemanfaatan fitur administrasi (surat menyurat), mitigasi bencana dan pengaduan.

Setelah melakukan pendaftaran, maka verifikasi dan persetujuan dari pihak desa akan disertai dengan pengaktifan fitur administrasi (surat menyurat), mitigasi bencana dan pengaduan.

Gambar B.14. Tampilan Daftar Pengguna

### 3. Berita Desa dan Wisata Desa

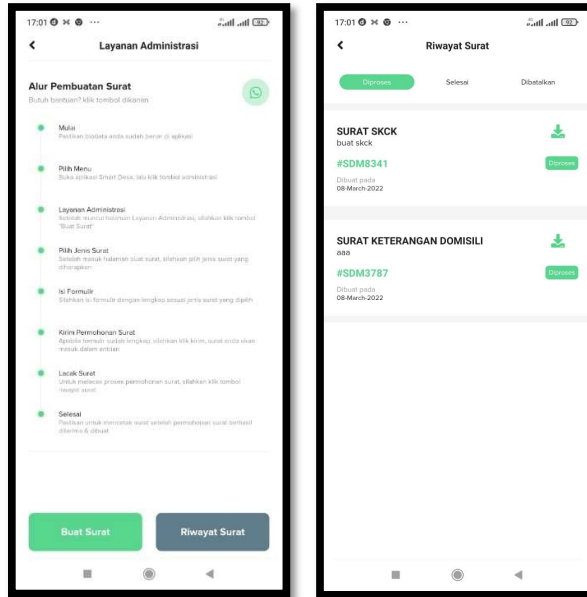


Gambar B.15. Tampilan Berita dan Destinasi Wisata Mobile Android

Adalah fitur yang berisi informasi mengenai berita, aktifitas kegiatan dan destinasi wisata yang ada pada desa tersebut. Dengan adanya informasi mengenai berita dan informasi destinasi wisata tentunya pengguna akan semakin tertarik untuk mengenali desa tersebut secara mendalam.

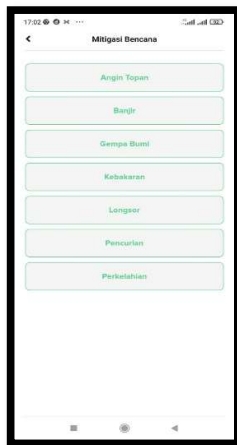
### 4. Administrasi Surat

Fitur ini khusus bagi pengguna yang telah terverifikasi dan terdaftar pada desa tersebut. Pada fitur ini, pengguna tinggal melakukan pemilihan atas surat / keterangan yang akan di buat, kemudian pengguna dapat menunggu status dari proses yang ada, apakah disetujui, ditolak. Dan pengguna dapat mengunduh sewaktu-waktu surat yang telah disetujui, tanpa perlu datang ke kantor desa (untuk surat tertentu).



Gambar B.16. Tampilan Utama Proses Administrasi Surat Menyurat

### 5. Mitigasi Bencana

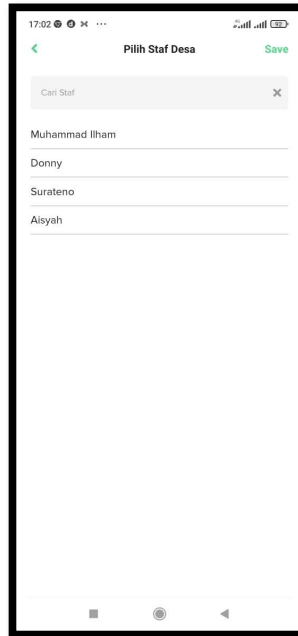


Gambar B.17. Tampilan Utama Mitigasi Bencana

Indonesia sebagai salah satu negara yang banyak kejadian atau potensi bencana alam yang besar, membutuhkan sebuah peringatan dini. Aplikasi MallDesa berusaha mengakomodir peringatan dini bagi masyarakat desa setempat. Hal ini dimaksudkan untuk agar masyarakat desa setempat saling bahu membahu dan bersiap sedia jika ada kejadian bencana alam.

## 6. Pengaduan

Pengaduan ini adalah fitur pengaduan masyarakat desa terhadap hal-hal yang berkaitan dengan infrastruktur, pelayanan desa. Hal ini agar pelayanan desa semakin meningkat dan masyarakat desa semakin maksimal untuk mendapat layanan desa.



Gambar B.18. Tampilan Utama Pengaduan Layanan