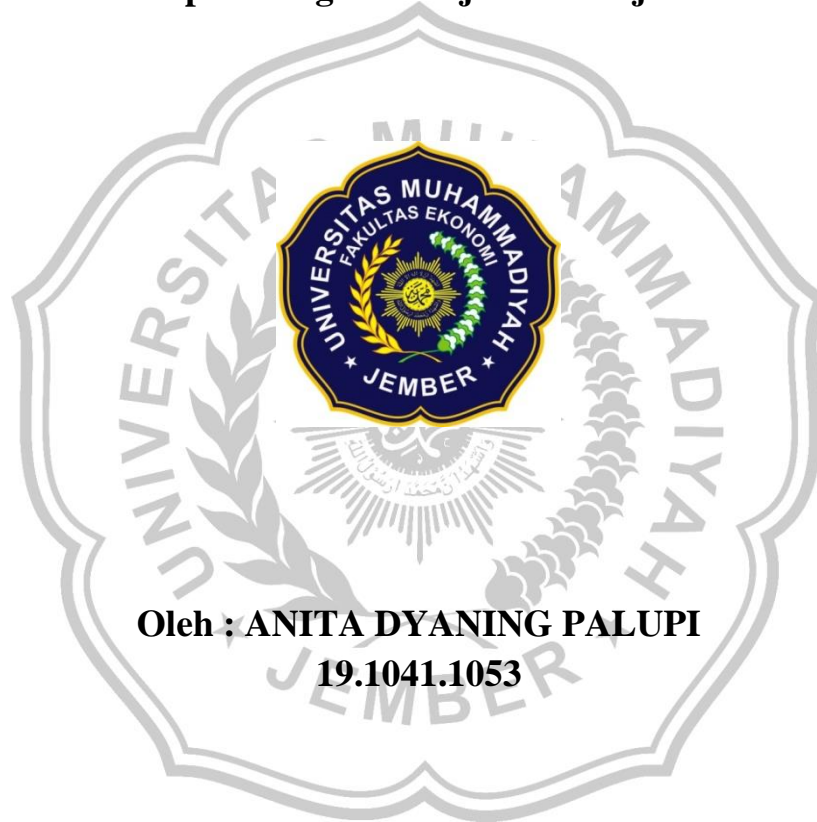


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI SE-WILAYAH KANTOR KECAMATAN SUKORAMBI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : ANITA DYANING PALUPI  
19.1041.1053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI SE-WILAYAH KANTOR KECAMATAN  
SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : ANITA DYANING PALUPI  
19.1041.1053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Dyaning Palupi

NIM : 1910411053

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah yang berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SE-WILAYAH KECAMATAN SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 06 April 2023

Yang menyatakan.

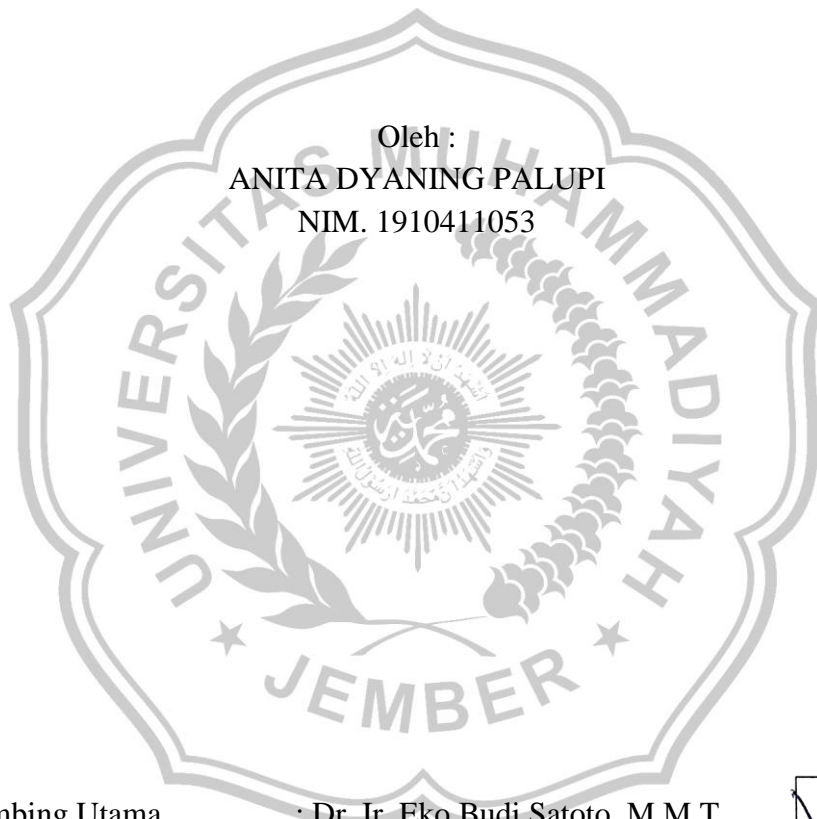


Anita Dyaning Palupi  
NIM. 1910411053

# SKRIPSI

## PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SE-WILAYAH KANTOR KECAMATAN SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER

Oleh :  
ANITA DYANING PALUPI  
NIM. 1910411053



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.M T.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Eko Budi Satoto'.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Wenny Murtalining Tyas'.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Se-Wilayah Kantor Kecamatan Sukorambi Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 06 April 2023  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Drs. Muhammad Naely Ahzad, M.Si.  
NPK. 196612311993031006

Anggota 1,

Anggota 2,



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT.  
NPK. 1967101611509773





Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si.  
NPK. 1964110818407039

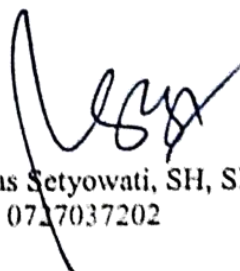
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



Mahen Uka Sari, SE., MM.  
NIP. 197708112005012001

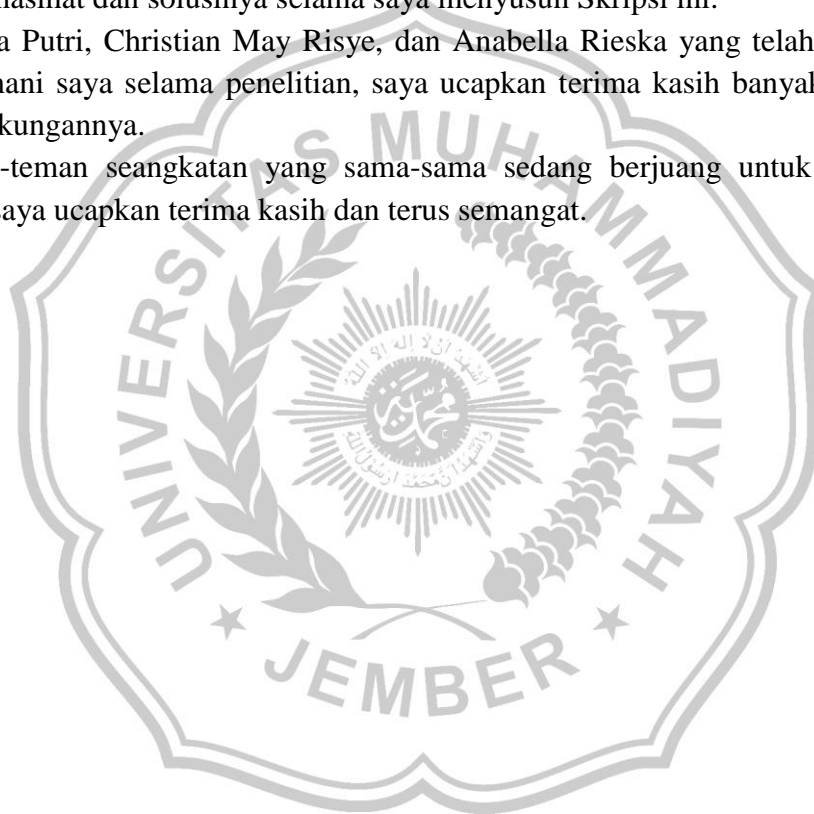


Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.  
NIDN. 0717037202

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam yang pada akhirnya Skripsi ini telah terselesaikan, dan dipersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunianya sehingga Skripsi saya telah terselesaikan dengan baik.
2. Alm. Ayah saya, Bapak Bambang Tri Suryanto, S.H. yang telah memberikan semangat, motivasi dan do'a, serta pengorbanan untuk menysihkan finansialnya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya hingga saat ini.
3. Ibu saya Hermin Setiawati yang senantiasa tanpa lelah mendukung, menyemangati dan tidak pernah putus untuk mendo'akan saya hingga saat ini.
4. Mas Ravi Budi Handwika yang telah menjadi *support system*, serta terima kasih atas saran, nasihat dan solusinya selama saya menyusun Skripsi ini.
5. Firliana Putri, Christian May Risyte, dan Anabella Rieska yang telah membantu dan menemani saya selama penelitian, saya ucapkan terima kasih banyak atas semangat dan dukungannya.
6. Teman-teman seangkatan yang sama-sama sedang berjuang untuk menyelesaikan studi, saya ucapkan terima kasih dan terus semangat.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan kemampuan pemanfaatan teknologi terhadap kinerja pegawai se-wilayah kantor kecamatan Sukorambi kabupaten Jember. Penelitian yang dilakukan pada karya ilmiah ini adalah penelitian deskriptif dan kuantitatif, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 60 responden yang berasal dari kantor kecamatan Sukorambi sejumlah 35 reponden, dan 25 responden lainnya berasal dari kantor desa di wilayah kecamatan Sukorambi yang masa kerjanya >10 tahun. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan regresi linear dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai se-wilayah kantor kecamatan Sukorambi kabupaten Jember, akan tetapi kemampuan pemanfaatan teknologi bernilai positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai se-wilayah kantor kecamatan Sukorambi kabupaten Jember.

**Kata kunci : MSDM, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kemampuan Pemanfaatan Teknologi dan Kinerja Pegawai**



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the work environment, competence and ability to use technology on the performance of employees in the Sukorambi sub-district office, Jember district. The research conducted in this scientific work is descriptive and quantitative research, using observation, interviews and questionnaires. The number of samples in this study were 60 respondents who came from the Sukorambi sub-district office with a total of 35 respondents, and 25 other respondents came from village offices in the Sukorambi sub-district area whose working period was > 10 years. The data obtained were then analyzed using linear regression with the help of SPSS version 25. The results showed that the work environment and competence had a positive and significant effect on the performance of employees in the Sukorambi sub-district office, Jember district, but the ability to use technology had a positive value but did not have a significant effect on performance of employees in the Sukorambi sub-district office, Jember district.*

**Keywords : HRM, Work Environment, Competence, Ability to Utilize Technology and Employee Performance**





## MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ

“Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami.”  
QS. Ali Imran ayat 173 dan Al Anfal ayat 40.



## KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karuniaNya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SE-WILAYAH KANTOR KECAMATAN SUKORAMBI KABUPATEN JEMBER.” Syukur Alhamdulillah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan batas waktu yang telah ditentukan. Yang sebagai mana merupakan salah satu persyaratan Fakultas untuk menyusun Skripsi dalam rangka menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) pada Program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Dr.Trias Setyowati, SH, SE, MM.selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Drs. Gaguk Budi Santoso, M.Si. selaku pimpinan kantor kecamatan Sukorambi kabupaten Jember yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini,
6. Ibu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan Skripsi ini,
7. Bapak Drs. Muhammad Naely Ahzad, M.Si. selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan Skripsi ini,
8. Seluruh pegawai se-wilayah kantor kecamatan Sukorambi kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan Skripsi ini.

Jember, 06 April 2023  
Penulis

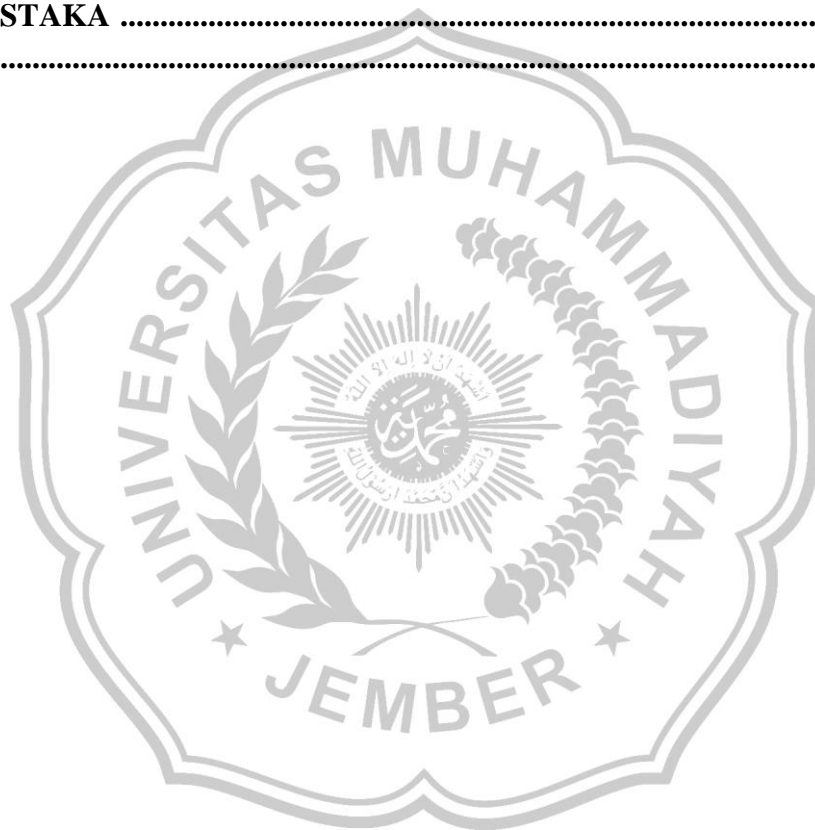
Anita Dyaning Palupi  
NIM. 1910411053

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	8
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	10
2.1.3 Kompetensi .....	10
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi .....	10
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi .....	10
2.1.3.3 Pengembangan Kompetensi .....	11
2.1.3.4 Indikator Kompetensi .....	11
2.1.4 Kemampuan Pemanfaatan Teknologi .....	11
2.1.4.1 Pengertian Teknologi .....	11
2.1.4.2 Pengertian Pemanfaatan Teknologi .....	12
2.1.4.3 Indikator Kemampuan Pemanfaatan Teknologi .....	12
2.1.5 Kinerja .....	13
2.1.5.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
2.1.5.3 Penilaian Kinerja .....	14
2.1.5.4 Indikator Kinerja .....	14

2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	17
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Fokus Penelitian.....	19
3.3 Lokasi Penelitian.....	19
3.4 Identifikasi Variabel.....	19
3.5 Desfinisi Operasional Variabel .....	20
3.6 Jenis Data .....	21
3.7 Populasi dan Sampel .....	21
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.9 Teknik Pengukuran Data.....	23
3.10 Teknik Analisis Data.....	24
3.10.1 Uji Validitas.....	24
3.10.2 Uji Reabilitas .....	24
3.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.12 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.12.1 Uji Normalitas .....	25
3.12.2 Uji Multikolonieritas .....	25
3.12.3 Uji Heteroskedastisitas .....	26
3.13 Uji Hipotesis .....	26
3.13.1 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t) .....	26
3.14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	26
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran umum objek penelitian .....	28
4.1.1 Sejarah Singkat Wilayah Kecamatan Sukorambi .....	28
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Sukorambi .....	28
4.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Sukorambi .....	29
4.1.4 Tugas dan Wewenang .....	31
4.2 Gambaran Umum Responden .....	31
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Instansi atau Kantor.....	32
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Statuts Pegawai.....	33
4.3 Hasil Analisis Data .....	33
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	33
4.4 Uji Instrumen Data.....	38
4.4.1 Uji Validitas .....	38
4.4.2 Uji Realibilitas .....	39
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.6.1 Uji Normalitas .....	41
4.6.2 Uji Multikolonieritas .....	42

4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.7 Uji Hipotesis .....	43
4.7.1 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t).....	43
4.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
4.9 Pembahasan .....	45
4.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	45
4.9.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
4.9.3 Pengaruh Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai .....	47
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Nama Desa Yang Terdapat Pada Kecamatan Sukorambi.....	3
Tabel 1.2 Tabel Indikator Kinerja Pegawai Se-Kecamatan Sukorambi .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Sebaran Pegawai .....	22
Tabel 3.2 Sebaran Pegawai Kantor Desa Se-Kecamatan Sukorambi .....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Instansi atau Kantor.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	33
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	34
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi.....	35
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kemampuan Pemanfaatan Teknologi .....	36
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja .....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t).....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Sukorambi.....	30
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner.....	51
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	56
Lampiran 3. Frekuensi Pernyataan Responden.....	60
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	66
Lampiran 5. Hasil Uji Realibilitas .....	72
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda, dan Uji Asumsi Klasik.....	80
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	88
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	94
Lampiran 9. Dokumentasi.....	97

