

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**

(Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Situbondo)

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

**Era Inziaj Maghfirotn Zahro
NIM: 1810421041**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**

(Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Situbondo)

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh

Era Inziaj Maghfirotin Zahro

1810421041

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Era Inziaj Maghfirotin Zahro

Nim : 1810421041

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi Kasus Pemerintah Daerah Situbondo)**. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 April 2023

Yang menyatakan,



Era Inziaj Maghfirotin Zahro

NIM 1810421041

SKRIPSI**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
(Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Situbondo)**


Oleh :

ERA INZIAJ MAGHFIROTIN ZAHRO**NIM 18.1042.1041**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Norita Citra Yulianti, SE. M.M.



Dosen Pembimbing Pendamping

: Gardina Aulin Nuha, SE, M. Akun



PENGESAHAN

Skripsi berjudul PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 April 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Penguji

Dr. Arik Sisbiyani. M.SI.

NPK. 19721128101092

Anggota 1,

Anggota 2,

Norita Citra Yuliarti, SE. M.M.

Gardina Aulin Nuha, SE, M. Akun

NPK. 1977072411103580

NPK. 1991092211703805

Mengesahkan:

Dekan

Ketua Program Studi

Maheni Ika Sari, SE., M.M

Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA

NIP. 197708112005012001

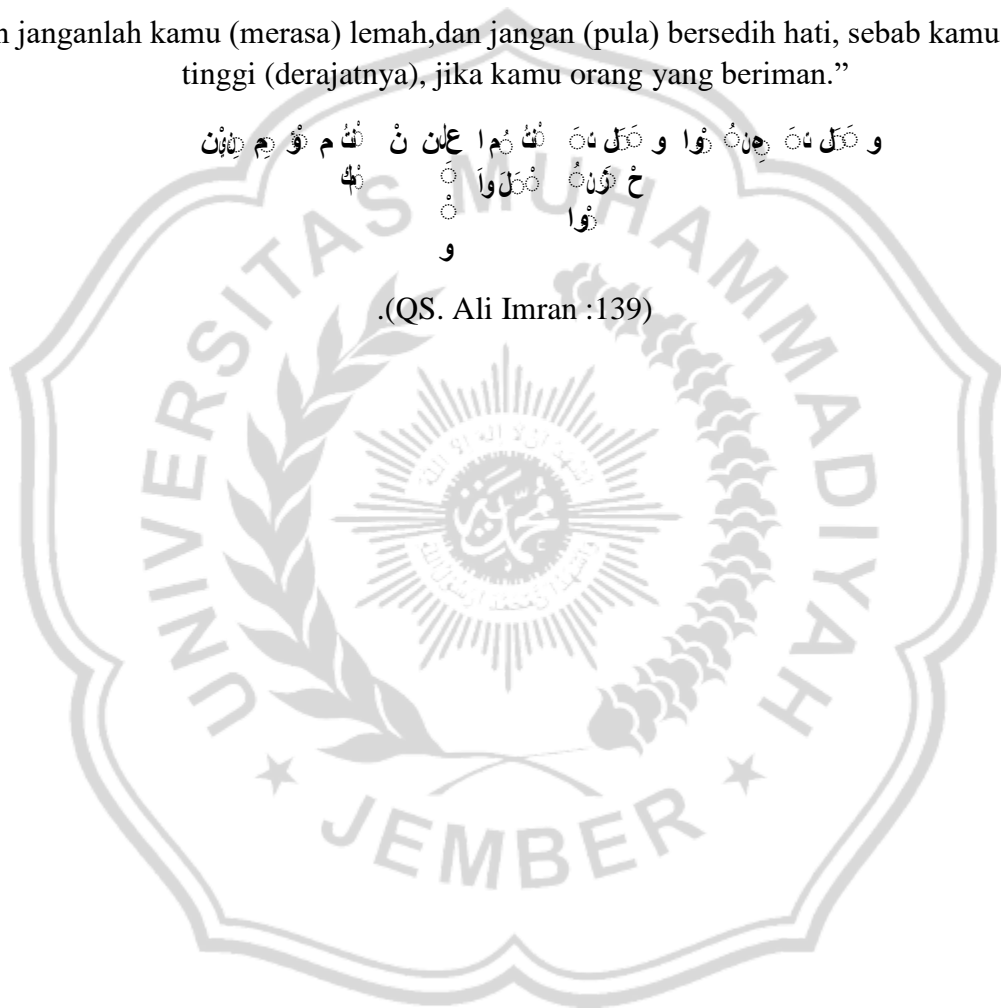
NPK. 1991090611612823

MOTTO

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman.”

وَوَكَّلْنَا مُوسَىٰ ذِكْرًا وَنُوحًا بِمَا عَمِلُوا مِن بَرٍّ مَّا كَانُوا يَكْفُرُونَ
 وَوَكَّلْنَا لَهُمُ لُوطًا بِمَا كَانُوا يَكْفُرُونَ
 وَوَكَّلْنَا لَهُمُ لُوطًا بِمَا كَانُوا يَكْفُرُونَ
 وَوَكَّلْنَا لَهُمُ لُوطًا بِمَا كَانُوا يَكْفُرُونَ
 وَوَكَّلْنَا لَهُمُ لُوطًا بِمَا كَانُوا يَكْفُرُونَ

.(QS. Ali Imran :139)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang diantaranya:

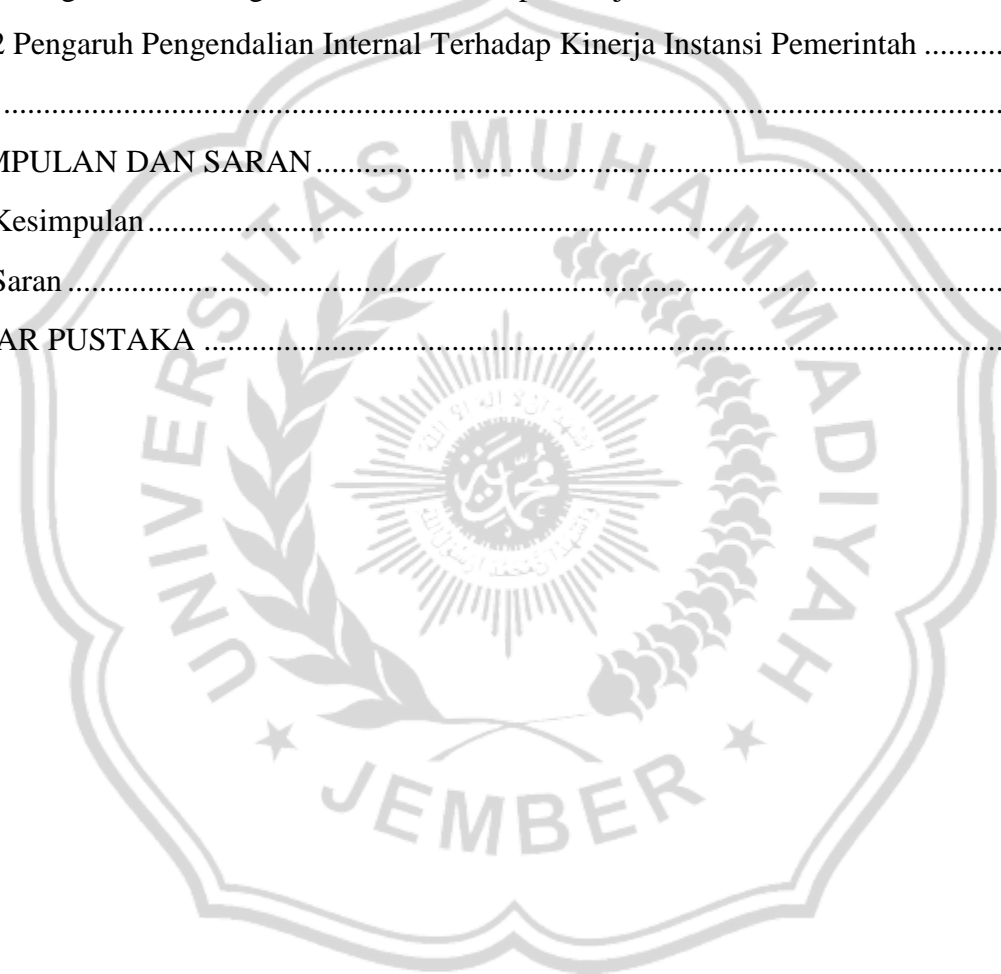
1. Terima kasih saya ucapkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala Rahmat dan RidhoNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Terima kasih kepada kedua Orang tua Almarhum Papa,Ibu,Mbak Lia,Mas Yudi,Althario serta saudara-saudara yang selalu mendoakan yang terbaik dan mendukung saya agar diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Ibu Ibu Norita Citra Yuliarti,SE,.M.M dan Ibu Gardina Aulin Nuha,SE,M.Akun karena telah membimbing saya dengan baik dan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada kepala Program Studi Bapak Rendy Mirwan A. SE.,M.SA atas segala kebaikannya selama proses pengajuan judul skripsi hingga saat ini.
4. Terima kasih banyak kepada Bapak dan Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Jember Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi atas segala ilmu yang diberikan selama ini, semoga Bapak dan Ibu selalu mendapat keberkahan dan umur yang panjang.
5. Terima kasih banyak kepada nim 1810411160 Agung Fadrijansyah yang sudah selalu menemani dan memberi semangat di tugas akhir ini.
6. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya tercinta sejak SMP Rotul,Tya,Wasila,Alivia dan Sahabat SD Savira Malinda.
7. Terima kasih banyak kepada Sahabat Kekeyi saya Nadine, Deak, Dilla, Ayuni, Niken, Findy, Putri . Tanpa dukungan dan bantuan dari mereka, saya bukanlah siapa-siapa. Terima kasih banyak atas canda tawa dan perjuangan yang telah kita lewati bersama, semoga selalu terjalin silaturahmi ini sampai nanti.
8. Terima kasih banyak kepada teman-teman dekat saya yang selalu mensupport saya sejak SMA Selvi,Azizah,Ipe,Dianita.
9. Terima kasih banyak kepada teman-teman kuliah yang saya cintai Akuntansi 2018 atas segala kebaikan dan dukungannya selama ini.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	4
PERSEMBAHAN	6
ABSTRAK	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
DAFTAR GAMBAR	14
BAB 1 PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Teori Good Government Governance	19
2.1.2 Teknologi Informasi.....	20
2.1.3 Pengendalian Internal.....	21
2.1.4 Kinerja Instansi Pemerintah	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	27
2.4.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	28
2.4.3 Pengaruh Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	28
BAB 3. METODE PENELITIAN	30
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.1.1 Variabel Penelitian	30
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	30

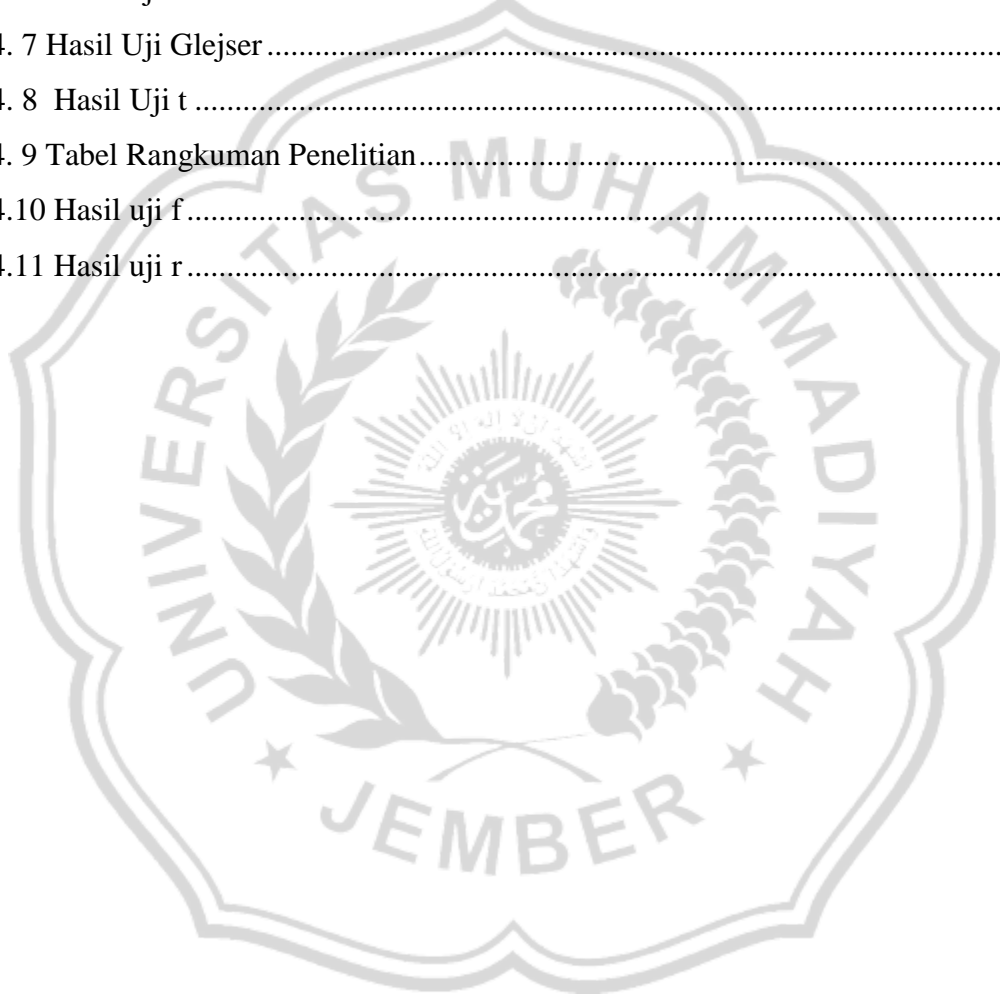
3.1.3. Kinerja Instansi Pemerintah.....	30
3.1.5. Pengendalian Internal.....	31
3.2. Jenis dan Sumber data.....	31
3.3. Jenis Penelitian.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Uji Kualitas Data.....	33
3.7 Uji Validitas.....	33
3.8 Uji Realibilitas.....	33
3.9 Teknik Analisis Data.....	33
3.9.1. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9.2. Uji Normalitas.....	34
3.9.3 Uji Multikolinieritas.....	34
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.10 Uji Hipotesis.....	35
3.10.1 Uji t.....	35
3.10.2 Uji F.....	36
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi.....	36
BAB 4.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum.....	36
4.2 Analisis Data.....	37
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	37
4.3 Uji Instrumen.....	37
4.3.1 Uji Validitas.....	37
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	39

4.4.3 Uji Heterokedastisitas	40
4.5 Uji Hipotesis	40
4.5.1 Uji t	40
4.5.2 Uji F	41
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.6 Pembahasan	42
4.6.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	42
4.7.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah	43
BAB 5	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46



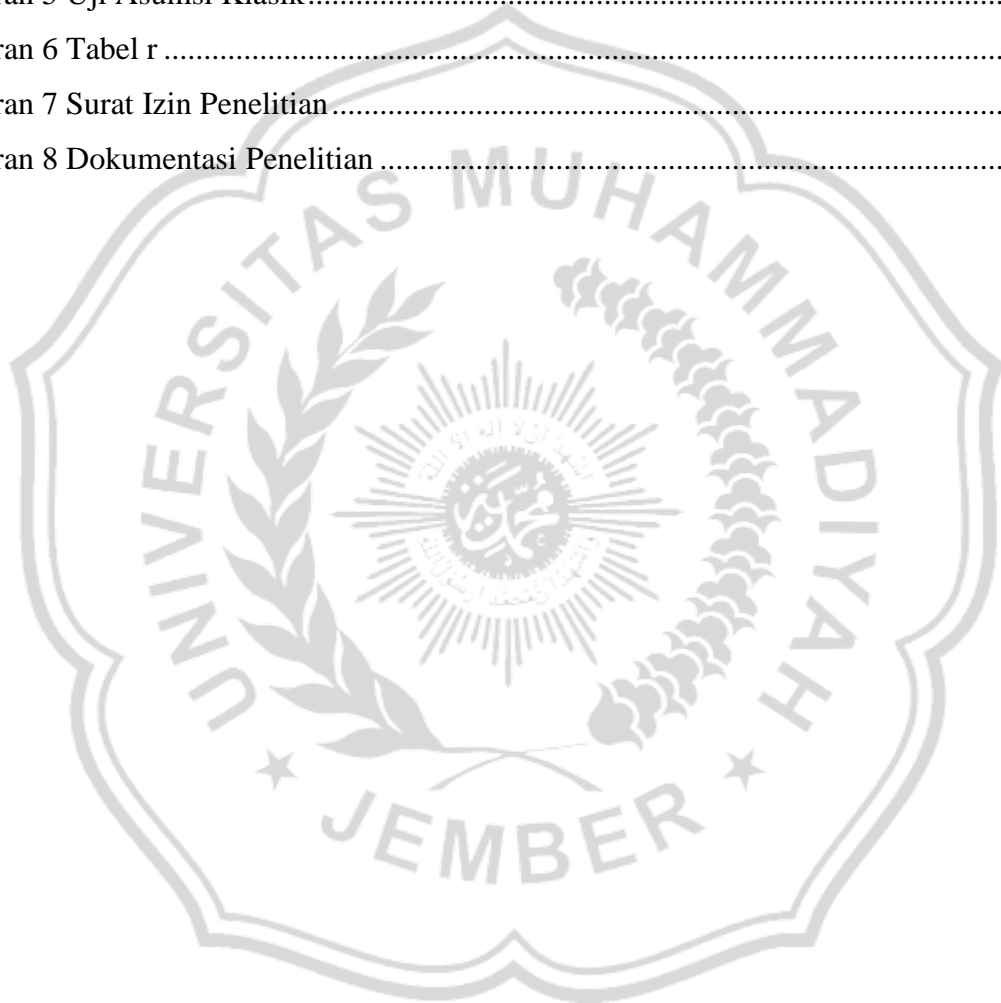
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	26
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	28
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	29
Tabel 4. 7 Hasil Uji Glejser	29
Tabel 4. 8 Hasil Uji t	30
Tabel 4. 9 Tabel Rangkuman Penelitian.....	30
Tabel 4.10 Hasil uji f	31
Tabel 4.11 Hasil uji r	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	48
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner Penelitian.....	52
Lampiran 3 Jawaban Responden	45
Lampiran 4 Uji Instrumen	56
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	61
Lampiran 6 Tabel r	63
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 3 Kerangka konseptual26

