

TUGAS AKHIR

MENILAI TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN *SMART AND COLLABORATIVE OFFICE (SCO)* DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

**Disusun Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Kelulusan Guna Meraih
Gelar Sarjana Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember**



**LUQMAN HAKIM
1710651004**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN**MENILAI TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN *SMART AND COLLABORATIVE OFFICE (SCO)* DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Oleh : Luqman Hakim

1710651004

Telah disetujui bahwa Laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada sidang Tugas

Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar

Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh :



Pembimbing I

Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom
NIDN. 0722108105

Pembimbing II

Moh Dasuki, M.Kom
NIDN. 0722109103

HALAMAN PENGESAHAN
MENILAI TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN *SMART AND*
***COLLABORATIVE OFFICE (SCO)* DENGAN PENDEKATAN**
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Oleh:

Luqman Hakim

1710651004

Telah diuji dan dipertahankan pada,
Hari, Tanggal : Jumat, 10 Maret 2023
Tempat : Ruang Rapat Dosen TI

Disetujui oleh:

Dosen Penguji:
Penguji I



Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0006097601

Dosen Pembimbing:
Pembimbing I



Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom
NIDN. 0722108105

Penguji II



Taufiq Timur W., S.Kom, M.Kom
NIDN. 0705078006

Pembimbing II



Moh Dasuki, M.Kom
NIDN. 0722109103

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik


Dr. Ir. Nani Saiful Rizal, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik
Informatika


Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom
NIDN. 0014027501

Halaman Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Luqman Hakim
Nomor Induk Mahasiswa : 1710651004
Institusi : Program Studi Teknik Informatika, Fakultas
Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul "Menilai Penerapan *Smart And Collaborative Office (SCO)* Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model*" adalah murni hasil tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun hasil buatan atau karya penulis sendiri, bukan hasil plagiasi ataupun mengambil karya orang lain kecuali dalam bentuk kutipan yang telah dicantumkan sumbernya. Sekian pernyataan ini penulis buat tanpa adanya tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun.

Jember, Februari 2023



Luqman Hakim
NIM. 1710651004

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah bersyukur atas segala rahmat, taufiq, dan hidayahnya, atas ridho dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sebagai ucapan terima kasih penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang turut memberikan semangat sehingga saya dapat dengan segera menyelesaikan tugas akhir ini
2. Bapak dosen pembimbing 1 dan 2 saya yang telah meluangkan waktu dan membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini. Yaitu bapak Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing 1 dan bapak Moh Dasuki, M.Kom selaku dosen pembimbing 2.
3. Bapak dosen yang telah menguji saya dalam tahap seminar proposal dan juga seminar tugas akhir Bapak Wiwik Suharso, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji 1 dan Bapak Taufiq Timur Warisaji, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji 2.
4. Kepada Ayah dan Mama tersayang yang selama ini telah membantu dalam bentuk perhatian dan pengertian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak pernah berhenti mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Pakdhe Nuhfil Hanani dan Budhe Sri Winarsih yang senantiasa memberikan semangat terbaik, terimakasih atas bimbingan, perhatian, dan dan kasih sayangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Mas Okky dan Mas Hafid yang telah banyak memberikan banyak inspirasi dan arahan kepada peneliti dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
7. Serta rekan-rekan seperjuanganku, seluruh angkatan '17 Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Bab I Pendahuluan	1
Latar Belakang	1
1.1. Rumusan Masalah	7
1.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.3. Manfaat Penelitian.....	8
1.4. Batasan Penelitian	8
Bab II Tinjauan Pustaka	10
2.1. Teknologi Informasi.....	10
2.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.3. <i>Smart Collaborative Office (SCO)</i>	24
2.4. Penelitian Terdahulu.....	30
Bab III Metode Penelitian	35
3.1. Pengumpulan Data	35
3.2. <i>Pre-Processing Data</i>	37
3.3. Metode <i>Technology Acceptance Model</i> Yang Diusulkan	38
3.4. Eksperimen dan Pengujian Metode <i>Technology Acceptance Model</i> Dalam Penggunaan <i>Smart Collaborative Office</i>	44
3.5. Evaluasi dan Validasi Hasil Pengujian.....	45

Bab IV Hasil Pengujian dan Pembahasan	49
4.1. Gambaran Umum Serta Karakteristik Responden	49
4.2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	51
4.2.1. Uji Validitas Instrumen Penelitian	51
4.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	53
4.3. Hasil Analisis Deskriptif	54
4.3.1. Distribusi Frekuensi Kemudahan Penggunaan SCO	54
4.3.2. Distribusi Frekuensi Kegunaan SCO	56
4.3.3. Distribusi Frekuensi Niat Menggunakan SCO	57
4.3.4. Distribusi Frekuensi Tingkat Penggunaan SCO	59
4.4. Hasil Analisis Statistik Inferensial	60
4.4.1. Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Terhadap Niat Menggunakan SCO	60
4.4.2. Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kegunaan, Serta Niat Menggunakan SCO Terhadap Tingkat Penggunaan SCO	62
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.5.1. Tingkat Penerapan <i>Smart Collaborative Office</i> Pada KP UB	68
4.5.2. Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan Terhadap Niat Menggunakan SCO	69
4.5.3. Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kegunaan dan Niat menggunakan Menggunakan SCO Terhadap Tingkat Penggunaan SCO	71
4.5.4. Implikasi Praktis – Rancangan Perbaikan Penerapan SCO di Kantor Pusat Universitas Brawijaya	73
Bab V Kesimpulan dan Saran	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
Daftar Pustaka	80
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2. Hasil Analisis Data Penelitian	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Variabel dan Indikator Penelitian.....	42
Tabel 3.2. Bobot Nilai Setiap Pernyataan	43
Tabel 3.3. Dasar Interpretasi Skor Untuk Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Penelitian	50
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Jawaban Kemudahan Penggunaan SCO	55
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Kegunaan SCO.....	56
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Jawaban Niat Menggunakan SCO	58
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Jawaban Tingkat Penggunaan SCO.....	59
Tabel 4.8. Pengaruh Kemudahan Penggunaan SCO (X_1) dan Kegunaan SCO (X_2) Terhadap Niat Menggunakan SCO (Z_1)	61
Tabel 4.9. Pengaruh Kemudahan Penggunaan SCO (X_1) dan Kegunaan SCO (X_2) dan Niat Menggunakan SCO (Z_1) Terhadap Tingkat Penggunaan SCO (Y_1)	62
Tabel 4.10. Rerata Persepsi Pengguna Berdasarkan Keikutsertaan Pada Pelatihan SCO	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1989)	18
Gambar 2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (Jogiyanto, 2008)	21
Gambar 2.3. Surat Disposisi Persuratan Manual	25
Gambar 2.4. Smart Collaboration Office	26
Gambar 2.5 Tampilan menu di dalam SCO	27
Gambar 2.6. Contoh TTE Rektor	28
Gambar 2.7. Cek dokumen yang telah di TTE resmi oleh BSRe	29
Gambar 3.1. Proses Pengujian Model Penelitian.....	39
Gambar 3.2. Model Penerimaan Teknologi untuk SCO.....	44
Gambar 3.3. Model Analisis Jalur Penelitian	46
Gambar 4.1. Hasil Analisis Jalur Untuk Model Penelitian.....	64
Gambar 4.2. Peran Mediasi Secara Teoritis	65
Gambar 4.3. Peran Mediasi Niat Menggunakan SCO Atas Kegunaan SCO Terhadap Tingkat Penggunaan SCO.....	66
Gambar 4.4. Peran Mediasi Niat Menggunakan SCO Atas Kemudahan Penggunaan SCO Terhadap Tingkat Penggunaan SCO.....	67