

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA MELALUI KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBER**

TESIS



Oleh :

**BAGUS HENDRAWAN
2120412009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA MELALUI KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBER**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada program studi Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

**BAGUS HENDRAWAN
2120412009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BAGUS HENDRAWAN
NIM : 2120412009
Prodi : Magister Manajemen
Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Pegawai Sebagai Variabel Intervening Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember”** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2023

Yang menyatakan,



BAGUS HENDRAWAN

NIM. 2120412009

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA MELALUI KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBER**

Oleh

BAGUS HENDRAWAN
NIM : 2120412009

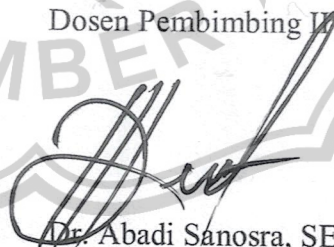
Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Nursaid, ST, MM
NPK. 15 09 701

Dosen Pembimbing II



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul

***PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
MELALUI KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBER***

Telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal : April 2023

Tempat : Program Studi Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,

Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT
NPK. 15 09 773

Anggota I

Dr. H. Nursaid, ST, MM
NPK. 15 09 701

Anggota II

Dr. Abadi Sanosya, SE, MM
NPK. 05 09 478

Mengesahkan :

Dr. Abadi Sanosya, SE, MM
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi

Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM
NPK. 02 03 499

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-NYA yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN JEMBER”

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi komitmen pegawai untuk meningkatkan kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Jember yang sangat telaten memberikan motivasi dan fasilitas dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. H. Nursaid, ST, MM selaku pembimbing utama yang membimbing dan memberikan masukan yang sangat berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT selaku penguji yang memberikan masukan yang sangat berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.

7. Segenap staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana prasarana dalam proses penyelesaian tesis ini.
8. Orang tua, istri dan keluarga atas dukungan, do'a, bantuan, pendampingan dan motivasi dalam seluruh tahapan kuliah hingga penyelesaian tesis ini.
9. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021 yang selama ini telah banyak bekerjasama, saling memotivasi, kesempatan berdiskusi dan bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Pimpinan dan rekan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember yang memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
11. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia, penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini mohon dimaafkan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Orisinalitas Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1. <i>Grand Theory</i> atau Teori Umum	15
2.1.2. <i>Middle Theory</i> atau Teori Menengah.....	16
2.1.3. <i>Applied Theory</i> atau Teori Terapan	18
2.1.4. Pendekatan Kontingensi.....	21
2.1.5. Kompetensi	25
2.1.6. Pelatihan.....	29
2.1.7. Komitmen Pegawai.....	36
2.1.8. Kinerja.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Konseptual	68
2.4 Pengembangan Hipotesis	69
2.4.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Pegawai.....	69
2.4.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen Pegawai	70
2.4.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	72
2.4.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	73
2.4.5. Pengaruh Komitmen Pegawai terhadap Kinerja	75
2.4.6. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Komiten Pegawai	76

2.4.7. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja melalui Komitmen Pegawai	77
BAB III METODE PENELITIAN	78
3.1 Desain Penelitian	78
3.2 Variabel Penelitian	79
3.3 Definisi Operasional	80
3.4 Teknik Pengumpulan Data	85
3.5 Populasi dan Sampel	87
3.6 Metode Analisa Data	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	92
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	92
4.2 Karakteristik Responden	95
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	96
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	97
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	98
4.3.1. Variabel Kompetensi	98
4.3.2. Variabel Pelatihan	99
4.3.3. Variabel Komitmen Pegawai	100
4.3.4. Variabel Kinerja	101
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	103
4.4.1 Uji Validitas	103
4.4.2 Uji Reliabilitas	105
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	106
4.5.1 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	106
4.5.2 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	108
4.5.3 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total	110
4.5.4 Model Hasil Pengujian Hipotesis	112
4.5.5 Pengujian Model Struktural	113
4.5.6 Koefisien Determinasi	114
4.6 Rangkuman Uji Hipotesis	115
4.7 Pembahasan	115
4.7.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Pegawai	115
4.7.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen Pegawai	116
4.7.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	118
4.7.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	119
4.7.5. Pengaruh Komitmen Pegawai terhadap Kinerja	120
4.7.6. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja melalui Komitmen	

Pegawai.....	121
4.7.7. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja melalui Komitmen	
Pegawai.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124

Daftar Pustaka

Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Permasalahan dalam menjalankan tugas dan fungsinya Satpol PP Kabupaten Jember	4
Tabel 1.2	Identifikasi Permasalahan berdasarkan tugas dan fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Jember	6
Tabel 3.1	Pemberian Skor (Penilaian).....	86
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	96
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	97
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi	98
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan	99
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Komitmen pegawai	100
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja	101
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	104
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	104
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	107
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	109
Tabel 4.13	<i>Total Effects</i>	110
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian	113
Tabel 4.15	Rangkuman Uji Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Klasifikasi Teori.....	14
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	68
Gambar 3.1	Variabel Kompetensi.....	81
Gambar 3.2	Variabel Pelatihan	82
Gambar 3.3	Variabel Komitmen.....	83
Gambar 3.4	Variabel Kinerja.....	84
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	94
Gambar 4.2	Hasil Analisis Jalur.....	112

