

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT*, TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMOBIL FINANCE  
JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**Oleh : TASSYA SEPTIANNA**

**19.1041.1090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tassya Septianna

NIM :19.1041.1090

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMOBIL FINANCE JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 4 Mei 2023

Yang menyatakan,



Tassya Septianna

NIM. 19.1041.1090

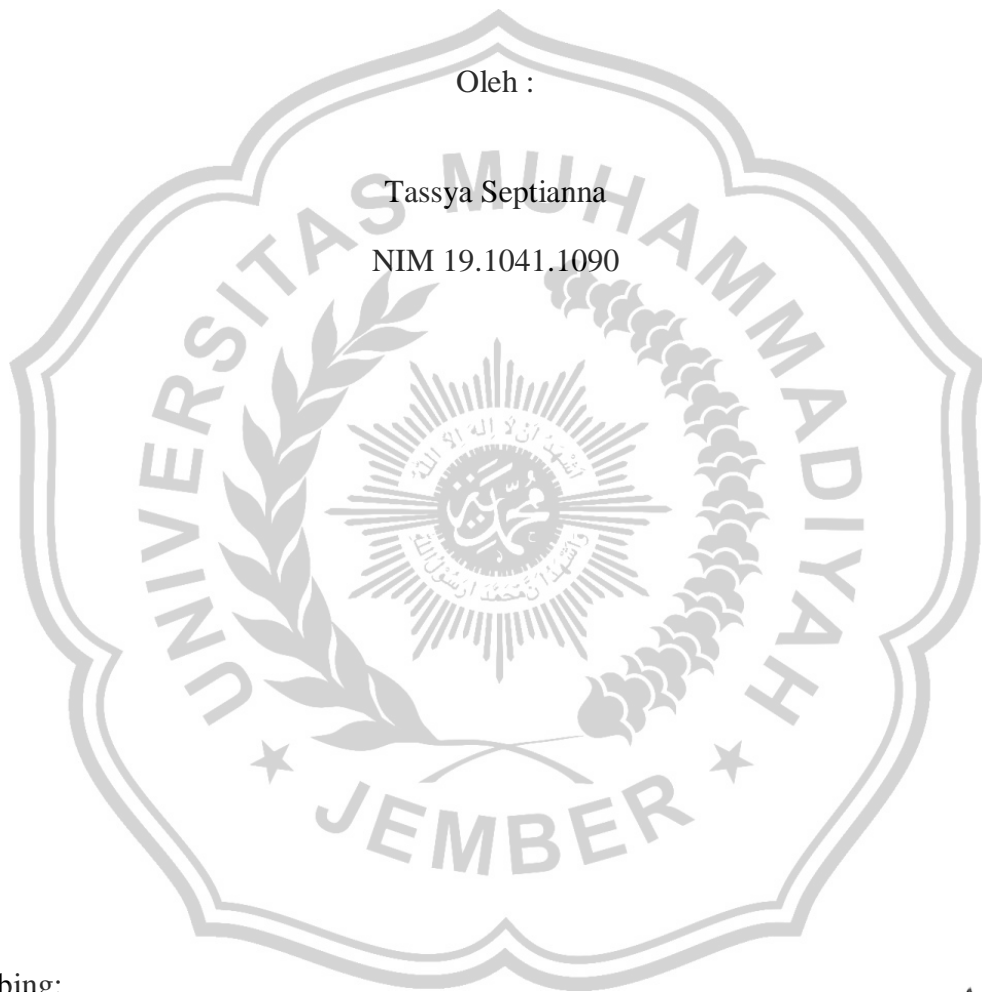
## SKRIPSI

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMOBIL FINANCE JEMBER

Oleh :

Tassya Septianna

NIM 19.1041.1090



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah, SE., MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomobil Finance Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Tassyia Septianna


NIM : 1910411090

Hari : Kamis

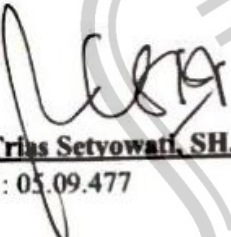
Tanggal : 4 Mei 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
Drs. M. Naelv Azhad, MM  
NPK : 196612311993031006

Anggota 1,

  
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM  
NPK : 05.09.477

Anggota 2,

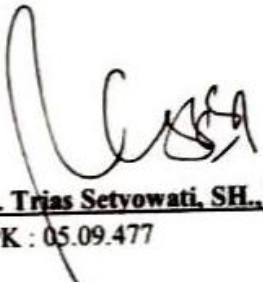
  
Nursaidah, SE., MM  
NPK : 1985060111509637

Mengesahkan :

Dekan,

  
Maheni Ika Sari, SE., MM  
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi

  
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM  
NPK : 05.09.477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMOBIL FINANCE JEMBER. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Ibu ku tercinta “Umi Nurul Husnah” yang tidak pernah putus mendoakan anaknya setiap hari, kepada Ayahku “Slamet Budi Santoso” yang telah mencukupi semua finansial yang anaknya butuhkan sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
2. Kepada kedua Adik saya tercinta dan tersayang yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Utiku Hj. Siti Khotimah terimakasih atas doa dan nasehatnya.
4. Diriku sendiri terimakasih sudah mau berjuang dan bertahan sampai dititik ini. Jangan puas hanya sampai disini, terus kejar mimpi-mimpi, jangan menyerah, semangat.
5. Kepada Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM dan Ibu Nursaidah, SE., MM selaku dosen pembimbing terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, dan motivasi.
6. Untuk anak-anak kos beehouse Aca, Regna, Ganita, Titris, Cindy dan Nawal terimakasih sudah mau menemani begadang dan mendengarkan curhatanku dikala senang ataupun sedih, kita memang bertemu dengan tidak sengaja akan tetapi kita sudah seperti saudara.
7. Teruntuk mas ex terimakasih sudah mau membantu dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir, sudah memberikan suntikan semangat dan motivasinya secara langsung maupun virtual serta menjadi pendengar yang baik atas segala keluh kesah selama proses pengerjaan skripsi. Aku bertemu denganmu diwaktu yang tepat, akan tetapi kamu bertemukuku diwaktu yang tidak tepat.
8. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 19 Manajemen C terimakasih sudah bersedia untuk bertukar pikiran, bantuan dan memberikan semangat satu sama lain.

## MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

**(Q.S Ar-Ra'd : 11)**

”Dan kehidupan di dunia ini tidak lain hanyalah kesenangan yang menipu”

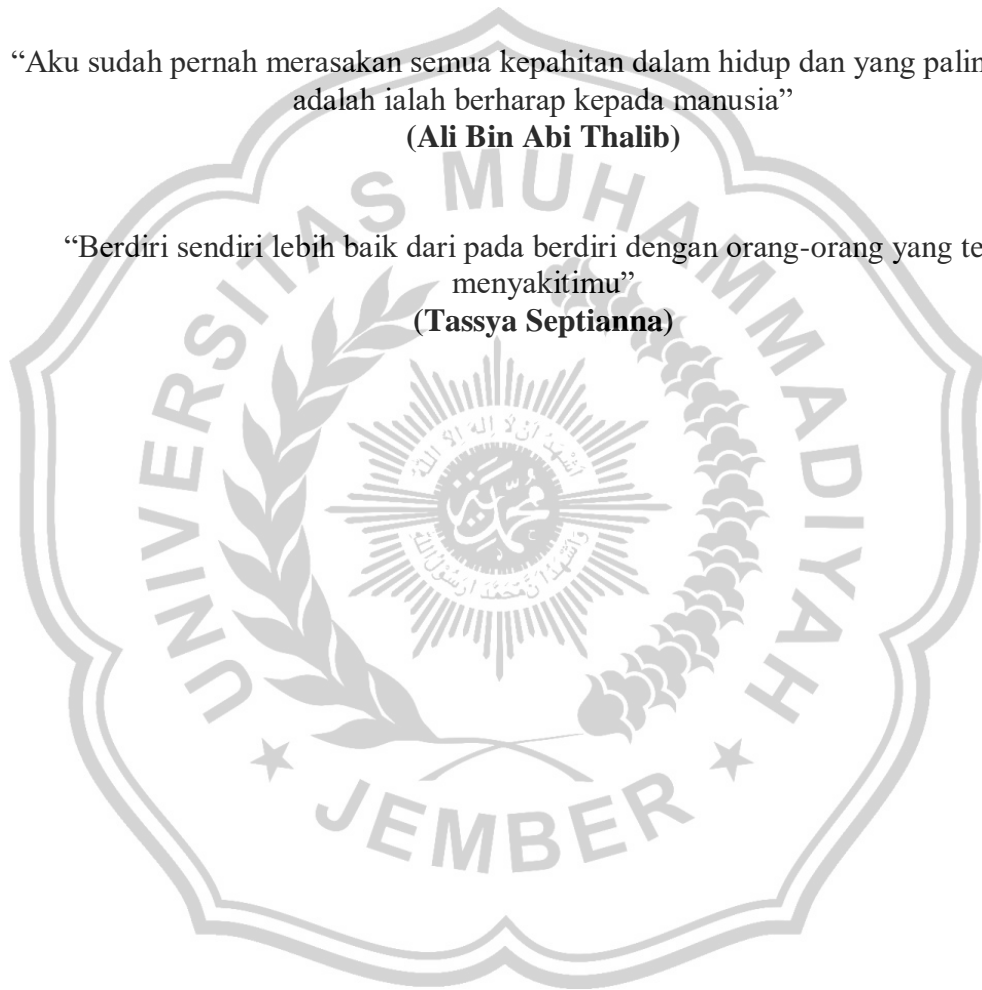
**(Q.S Al-Hadid : 20)**

“Aku sudah pernah merasakan semua kepahitan dalam hidup dan yang paling pahit adalah ialah berharap kepada manusia”

**(Ali Bin Abi Thalib)**

“Berdiri sendiri lebih baik dari pada berdiri dengan orang-orang yang telah menyakitimu”

**(Tassya Septianna)**



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya pada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMOBIL FINANCE JEMBER*. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Drs. Muhammad Naely Azhad, M.,Si Selaku dosen ketua penguji
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM selaku dosen pembimbing 1
4. Ibu Nursaidah, SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 4 Mei 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Rumusan Masalah .....	5
1. 3 Tujuan Masalah .....	5
1. 4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.4 Perilaku Organisasi.....	8
2.2 Kinerja Karyawan .....	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2.2.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	9
2.2.3 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	9
2.2.4 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	10
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	10
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	10
2.3.2 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11



2.3.3 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.4 Reward .....	11
2.4.1 Pengertian Reward .....	11
2.4.2 Jenis-Jenis Reward .....	12
2.4.3 Fungsi dan Tujuan Reward .....	13
2.5 Punishment .....	13
2.5.1 Pengertian Punishment .....	13
2.5.2 Jenis-Jenis Punishment .....	14
2.5.3 Teori Tujuan Pemberian Punishment .....	14
2.6 Penelitian Terdahulu .....	15
2.7 Kerangka Konseptual .....	18
2.8 Hipotesis .....	19
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	19
2.8.2 Pengaruh Reward (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y). .....	19
2.8.3 Pengaruh Punishment (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y). .....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	20
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	20
3.1.2 Variabel Dependen .....	20
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.2.1 Variabel Independen .....	20
3.2.2 Variabel Dependen .....	22
3.3 Desain Penelitian .....	22
3.4 Jenis Data .....	23
3.5 Pupulasi & Sampel .....	23
3.5.1 Populasi .....	23
3.5.2 Sampel .....	23
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.6 Teknik Pengambilan Data .....	24
3.7 Teknik Analisis Data .....	25
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	25
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	25
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	26
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.7.5 Uji Hipotesis .....	27
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi Obyek .....	28
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
4.1.2 Visi dan Misi PT. Indomobil Finance Jember .....	28
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	29

4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
4.1.5	Deskripsi Pekerjaan .....	31
4.1.6	Bidang Usaha.....	32
4.2	Hasil Analisis Data.....	33
4.2.1	Karakteristik Responden .....	33
4.3	Analisis Indeks Jawaban Responden .....	35
4.4	Hasil Uji Instrumen Data .....	43
4.4.1	Uji Validitas .....	43
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	44
4.5	Hasil Regresi Linier Berganda .....	45
4.6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	46
4.6.1	Uji Normalitis .....	46
4.6.2	Uji Multikolinearitas .....	47
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.7	Hasil Uji Hipotesis .....	48
4.7.1	Uji t .....	48
4.7.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
4.8	Pembahasan.....	49
4.8.1	Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
4.8.2	Pengaruh Variabel Reward Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
4.8.3	Pengaruh Variabel Punishment Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>		<b>52</b>
5.1	Kesimpulan .....	52
5.2	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>53</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1 Standar Penilaian Kinerja Tahun 2022 Pada PT. Indomobil Finance Jember.....	3
1.2 Target Pembiayaan Mobil dan Motor Tahun 2022 Pada PT. Indomobil Finance Jember .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
3.1 Skala Pengukuran Data .....	24
4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.2 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	34
4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	34
4.4 Gaya Kepemimpinan (X1) .....	35
4.5 Gaya Kepemimpinan (X1) .....	35
4.6 Gaya Kepemimpinan (X1) .....	36
4.7 Gaya Kepemimpinan (X1) .....	36
4.8 <i>Reward</i> (X2).....	37
4.9 <i>Reward</i> (X2).....	37
4.10 <i>Reward</i> (X2).....	38
4.11 <i>Reward</i> (X2).....	38
4.12 <i>Reward</i> (X2).....	39
4.13 <i>Reward</i> (X2).....	39
4.14 <i>Punishment</i> (X3).....	40
4.15 <i>Punishment</i> (X3).....	40
4.16 <i>Punishment</i> (X3).....	41
4.17 <i>Punishment</i> (X3).....	41
4.18 Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.19 Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.20 Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.21 Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.22 Hasil Uji Validitas .....	44
4.23 Uji Reliabilitas .....	44
4.24 Hasil Regresi Linier Berganda .....	45
4.25 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.26 Uji Multikolinearitas .....	47
4.27 Hasil Uji t .....	48
4.28 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1 Kerangka Konseptual .....	18
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	30
4.2 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuisiner Penelitian
- Lampiran 2 Petunjuk Pengisian Kuisiner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Olah Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Olah SPSS
- Lampiran 5 Dokumentasi
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian

