

**OPINI MAHASISWA TENTANG KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN  
JEMBER**

**(Study Kasus Di Klinik Kecantikan Larissa Aesthetic Center, Naavagreen Dan  
Kartika Skin Care Beauty Clinique)**

**SKRIPSI**



**Imas Kusnul Alviah**

**1910521033**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**APRIL 2023**

**OPINI MAHASISWA TENTANG KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN  
JEMBER**

**(Study Kasus Di Klinik Kecantikan Larissa Aesthetic Center, Naavagreen Dan  
Kartika Skin Care Beauty Clinique)**

**SKRIPSI**



**Imas Kusnul Alviah**

**1910521033**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**APRIL 2023**

**OPINI MAHASISWA TENTANG KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN  
JEMBER**

(Studi Kasus Di Klinik Kecantikan Larissa Aesthetic Center, Naavagreen dan Kartika  
Skin Care Beauty Clinique)

**SKRIPSI**

Di ajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program  
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

Imas Kusnul Alviah

1910521033

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**APRIL 2023**



## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi Ridho Rahmatnya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik, lancar dan tepat waktu. Serta orang-orang terkasih yang senantiasa memberi dukungan dan semangatnya, maka penulis dengan ini mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberikan Ridho dan Rahmat-Nya sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Rasa syukur yang tak terhingga atas jalan dan petunjuk yang telah Allah berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta kepada Bapak Samsul Hadi dan kepada Ibu Dwi Ningsih, yang telah memberikan dukungan secara doa, moral dan materil, yang telah memanjatkan do'anya kepada Allah SWT untuk memberik jalan terbaik kepada anaknya dalam menjalani semua yang dikerjakan, termasuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen terbaik, yaitu Ibu Dr. Juariyah M.Si yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi dengan memberikan arahan-arahan agar bisa terselesaikannya skripsi ini dengan baik sehingga mengantarkan penulis untuk mendapat gelar sarjana.
4. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada segenap dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama masa kuliah, juga kepada staff pengajaran yang telah membantu memfasilitasi segala kebutuhan administrasi dalam penyusunan skripsi maupun dalam hal keseharian semasa kuliah.
5. Terimakasih kepada dewan guru dari semasa Taman Kanak-kanak, Sekolah Dasar, Menengah Pertama hingga Menengah Atas yang telah memberi ilmu yang insyaallah berkah hingga penulis sampai di titik ini.
6. Terimakasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi saksi atas diraihnya gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

7. Terimakasih kepada Staff Klinik Kecantikan Larissa Aesthetic Center, Naavagreen dan KSC Beauty Clinique dan segenap rekan narasumber yang bersedia membantu penelitian ini hingga akhir hingga memperoleh hasil yang semaksimal mungkin.
8. Terimakasih kepada Muhammad Ilyas Nur Baiq yang telah memberikan hiburan disela waktu mengerjakan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Muhammad Ivan Fariz yang sudah membantu dan sabar untuk lancarnya penelitian ini.
10. Terimakasih kepada Ibu Suryati dan keluarga yang sudah membantu dan sabar untuk lancarnya penelitian ini.
11. Terimakasih kepada Novitasari Kumaladewi dan Asfarina Maulidya Lazuardi yang sudah membantu dan sabar untuk lancarnya penelitian ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang telah menemani perjalanan hidup penulis.
13. Terimakasih kepada saudara dan sahabat setia yang telah memberi do'a, dukungan dan semangat dalam setiap perjalanan hidup penulis.
14. Terimakasih kepada Support Sistem saya Ibu Dwi Ningsih yang telah mensupport saya dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

## MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Rasulullah bersabda : Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

“Apapun yang terjadi, teruslah melangkah dan tetap semangat. Percayalah, semua akan baik-baik saja jika kau mau melibatkan Tuhanmu dalam urusanmu.”

(Penulis)



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imas Kusnul Alviah

NIM : 1910521033

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan, tulisan atau pikiran saya sendiri. Baik Sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 17 April 2023



pernyataan,

Imas Kusnul Alviah  
NIM.1910521033



## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul : **OPINI MAHASISWA TENTANG KLINIK  
KECANTIKAN DI KABUPATEN JEMBER (STUDI KASUS DI KLINIK  
KECANTIKAN LARISSA AESTHETIC CENTER, NAAVAGREEN DAN  
KARTIKA SKIN CARE BEAUTY CLINIQUE)**

Oleh :

**Imas Kusnul Alviah**

**NIM : 1910521033**

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji oleh penguji

Jember, 17 April 2023 ★

Dosen pembimbing.



**Dra. Juariyah.M.Si**

**NIP. 196708061993032002**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Imas Kusnul Alviah, NIM 1910521033 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 06 Mei 2023

Tempat : Gedung B Lantai 3 Ruang 3.2

### TIM PENGUJI:

Ketua,



Dr. Juariyah, M.Si

NIP. 19670806.1.993032002

Sekretaris,



Dr. Sudhri, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0704067901

Anggota,



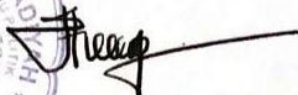
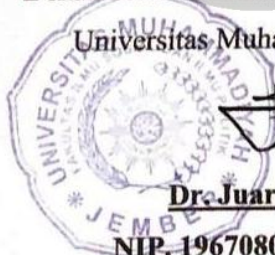
Aditya Dimas Pratama, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN.0709028806

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Juariyah, M.Si

NIP. 19670806.1.993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imas Kusnul Alviah  
NIM : 1910521033  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Opini Mahasiswa Tentang Klinik Kecantikan Di Kabupaten Jember (Studi Kasus Di Klinik Kecantikan Larissa Aesthetic Center, Naavagreen Dan Kartika Skin Care Beauty Clinique)**. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih mediakan, menformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada tanggal : 17 April 2023

Yang Menyatakan,

Imas Kusnul Alviah  
NIM.1910521033

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “OPINI MAHASISWA TENTANG KLINIK KECANTIKAN DI KABUPATEN JEMBER (STUDI KASUS DI KLINIK KECANTIKAN DI LARISSA AESTHETIC CENTER, NAAVAGREEN DAN KARTIKA SKIN CARE BEAUTY CLINIQUE”. Yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan program sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sangat membuka selebar-lebarnya pintu saran dan kritik yang membangun agar tercapainya hasil yang sebagaimana mestinya, sebab penulis percaya dengan suatu proses menuju kesuksesan serta kesempurnaan hanya milik Allah Yang Maha Kuasa.

Pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Juariyah M.Si selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas muhammadiyah jember dan juga dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah membimbing penulis dengan penuh perhatian, sabar dan motivasi.
2. Bapak Dr. Sudahri S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak/Ibu Dosen dan Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Segenap informan dari teman-teman yang telah bersedia memberi informasi terkait Skripsi ini.
5. Dan semua pihak yang memberi dukungan hingga terselesaikannya Skripsi ini,

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang jauh berlimpah. Akhir kata penulis berharap karya tulis ilmiah ini dapat membawa manfaat bagi yang membaca.

Jember, 17 April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Komunikasi .....	7
2.3 Opini.....	13
2.4 Teori S-O-R.....	16
2.5 Klinik Kecantikan ( <i>skin care &amp; aesthetic</i> ).....	18
2.6 Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB III</b> .....	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>

3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Lokasi Penelitian .....	22
3.3	Penentuan Subjek Penelitian.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5	Teknik Penentuan Sumber Data .....	23
3.6	Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB IV .....</b>		<b>26</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>26</b>
4.1	Gambaran Klinik Kecantikan Di Kabupaten Jember .....	26
4.2	Mahasiswa Memperoleh Sumber Informasi Tentang Klinik Kecantikan Di Kabupaten Jember .....	29
4.3	Opini Mahasiswa Tentang Klinik Kecantikan Di Kabupaten Jember.....	36
4.4	Kendala Komunikasi Yang Dialami Mahasiswa Di Klinik Kecantikan.....	41
<b>BAB V .....</b>		<b>47</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>47</b>
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		