

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA MTSN 11 JEMBER  
TERHADAP PEMBELAJARAN *HYBRID* MENGGUNAKAN METODE  
ALGORITMA C 4.5**

Wisdayanti<sup>1</sup>, Lutfi Ali Muharom<sup>2</sup>, Miftahur Rahman<sup>3</sup>

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Jember

[wisdayanti46@gmail.com](mailto:wisdayanti46@gmail.com)

**ABSTRAK**

Pandemi COVID-19 ini berdampak sangat besar pada semua bidang termasuk pada bidang pendidikan. Akibat pandemi COVID-19 ini, sekolah tutup dan siswa dituntut untuk belajar dari rumah sebab pemerintah menerbitkan peraturan social distancing. Mungkin dengan adanya model pembelajaran hybrid dimana menggabungkan metode tatap muka dan jarak jauh dapat membuat proses pembelajaran lebih bermakna dan meminimalkan dampak psikososial siswa dalam hal kepuasan belajar. Tujuan penelitian ini untuk mengukur tingkat akurasi, presisi dan recall dari hasil klasifikasi tingkat kepuasan siswa dalam pembelajaran hybrid. Metode yang digunakan untuk membangun model klasifikasi dari tingkat kepuasan siswa yaitu Algoritma C4.5. Algoritma C4.5 merupakan salah satu solusi pemecahan kasus yang sering digunakan dalam pemecahan masalah pada teknik klasifikasi. Keluaran dari algoritma C4.5 itu berupa sebuah decision tree layaknya teknik klasifikasi lain. Berdasarkan 3 kali pengujian untuk kepuasan siswa MTSN 11 Jember dengan rapid miner menggunakan metode decision tree C4.5, diperoleh nilai terbesar dengan pengujian k-fold validation 5 yaitu akurasi 64,70% precision 66,99%, dan recall 89,61%. dengan menggunakan confusion matrix.

**Kata Kunci:** Data Mining, Algoritma C4.5, Akurasi, Pembelajaran Hybrid, COVID-19

**STUDENT SATISFACTION LEVEL ANALYSIS OF 11 JEMBER MTSN TO  
HYBRID LEARNING USING ALGORITHM METHOD C 4.5**

Wisdayanti<sup>1</sup>, Lutfi Ali Muharom<sup>2</sup>, Miftahur Rahman<sup>3</sup>  
Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering,  
Universitas Muhammadiyah Jember

[wisdayanti46@gmail.com](mailto:wisdayanti46@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The COVID-19 pandemic has had a huge impact on all fields, including education. Due to the COVID-19 pandemic, schools are closed and students are required to study from home because the government has issued social distancing regulations. Perhaps the existence of a hybrid learning model where combining face-to-face and distance methods can make the learning process more meaningful and minimize the psychosocial impact of students in terms of learning satisfaction. The purpose of this study was to measure the level of accuracy, precision and recall of the results of the classification of student satisfaction levels in hybrid learning. The method used to build a classification model of the level of student satisfaction is the C4.5 algorithm. The C4.5 algorithm is a case-solving solution that is often used in solving problems in classification techniques. The output of the C4.5 algorithm is in the form of a decision tree like other classification techniques. Based on 3 tests for student satisfaction at MTSN 11 Jember with a rapid miner using the C4.5 decision tree method, the highest value was obtained by testing the k-fold validation 5, namely accuracy 64.70%, precision 66.99%, and recall 89.61%. by using a confusion matrix.*

**Keywords :** Data Mining, Algorithm C4.5, Accuracy, Hybrid Learning, COVID-19.