



**IMPLEMENTASI APLIKASI SIKAWAN PADA SURAT KELUAR DI  
DESA KARETAN KECAMATAN PURWOHARJO KABUPATEN  
BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**ADINDA ANGGRAENI OKTANTRI**  
**NIM. 1910511013**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**



**IMPLEMENTASI APLIKASI SIKAWAN PADA SURAT KELUAR DI  
DESA KARETAN KECAMATAN PURWOHARJO KABUPATEN  
BANYUWANGI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

**ADINDA ANGGRAENI OKTANTRI  
NIM.1910511013**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk;

Ayahanda Eko Putro Santoso dan Ibunda Eka Puji Lestari yang telah berjuang penuh demi kesuksesan anaknya dan tidak pernah lelah memberikan do'a dan dukungannya.

Guru-guru saya mulai Guru SD sampai SMA yang telah mendidik dan membimbing saya hingga bisa berlanjut ke Perguruan Tinggi ini.

Dosen Pembimbing saya Ibu Dr. Ria Angin, M.Si yang selalu membimbing, mengarahkan dan berdiskusi pada penulisan skripsi ini.

Pemerintah Desa Karetan yang telah banyak membantu melengkapi kebutuhan data skripsi ini dan kesediaannya.

Seorang *support system* yang dari awal terus memberikan semangat bahwa skripsi saya akan cepat selesai dan saya pasti bisa.

Teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang saling membantu dan memberikan informasi penting selama di Perguruan Tinggi ini.

## MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.

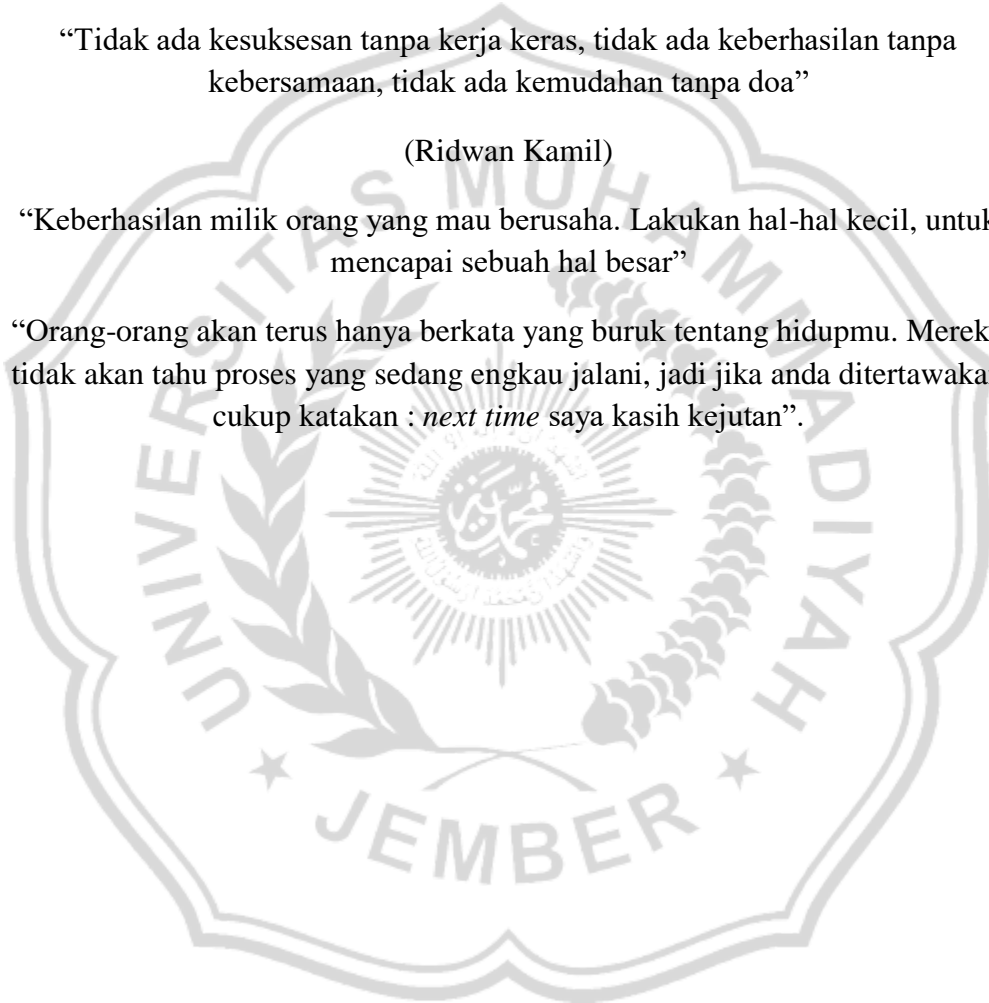
(Q.S Ar-Ra’ad:11)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

“Keberhasilan milik orang yang mau berusaha. Lakukan hal-hal kecil, untuk mencapai sebuah hal besar”

“Orang-orang akan terus hanya berkata yang buruk tentang hidupmu. Mereka tidak akan tahu proses yang sedang engkau jalani, jadi jika anda ditertawakan cukup katakan : *next time* saya kasih kejutan”.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Anggraeni Oktantri  
NIM : 191051101  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tempat Tanggal Lahir : Banyuwangi, 20 Oktober 2000  
Alamat : Dusun Sidodadi, Desa Karetan,  
Purwoharjo-Banyuwangi

Dengan ini menyatakan bahwa saya membuat Tugas Akhir sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul "Implementasi Aplikasi SIKAWAN pada Surat Keluar di Desa Karetan Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi" sepanjang pengetahuan saya tidak tertulis oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penjiplakan maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diberikan.

Jember, 25 Mei 2023  
  
Adinda Anggraeni Oktantri

NIM. 1910511013



**IMPLEMENTASI APLIKASI SIKAWAN PADA SURAT KELUAR DI  
DESA KARETAN KECAMATAN PURWOHARJO KABUPATEN  
BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
ADINDA ANGGRAENI OKTANTRI  
NIM. 1910511013**

Dosen Pembimbing,

Dr. Ria Angin, M.Si  
NPK. 87 04 115

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Aplikasi SIKAWAN pada Surat Keluar di Desa Karetan Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi” ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 25 Mei 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian Fisip UM Jember

Tim Penguji

Ketua,



Dr. Ria Angin, M.Si.

NPK. 87 04 115

Sekretaris,



Drs. Kahar Haerah, M.Si.  
NIP.196601041991011001

Anggota,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si.  
NPK. 95 05 243

Mengakui/Menyetujui Ketua  
Program Studi Ilmu Pemerintahan,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si.  
NPK. 95 05 243

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 196708061993032002



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

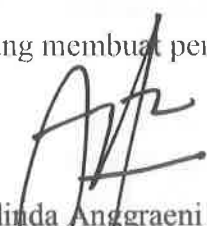
Sebagai Civitas Akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Anggraeni Oktantri  
NIM : 1910511013  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonekslusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Implementasi Aplikasi SIKAWAN pada Surat Keluar di Desa Karetan Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih mediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama serta tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada Tanggal : 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan

  
Adinda Anggraeni Oktantri  
NIM. 1910511013



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan nikmat-Nya. Baik nikmat sehat maupun nikmat Hidayah-Nya dan tak lupa juga Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan hidup penulis. Segala puji bagi Allah sehingga penulis dapat melaksanakan dan mentuntaskan skripsi dengan judul “Implementasi Aplikasi SIKAWAN pada Surat Keluar di Desa Karetan Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi”.

Diiringi dengan rasa syukur yang tiada terkira, maka dengan segala kerendahan hati dan ta'dhim, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ria Angin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan berdiskusi bersama saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Kedua Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
3. Dosen-dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan saya pemahaman materi selama kuliah;
4. Pemerintah Desa Karetan yang telah membantu saya dalam pengambilan data untuk melengkapi data penelitian saya;
5. *Support System* yang selalu memberikan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini, dan
6. Teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang saling menemani, membantu dan memberikan informasi penting selama berkuliah di Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 25 Mei 2023

Peneliti Penulis,

  
Adinda Anggraeni Oktantri  
NIM. 1910511013

## DAFTAR ISI

<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.1.1 Penelitian Muhammad Dito Dian Permana, Sadu Wasistiono, Eem Nurnawati (2022). .....	7

2.1.2	Penelitian Fitri Khoirunnisa, Siti Roifah, Soni Setiawan, Ranga Sanjaya (2020).	8
2.1.3	Penelitian oleh Mukhamad Ifan Fauzi, Yaqub Cikusin, Khoiron (2022).	8
2.1.4	Penelitian Agus Widiyarta, Choiriyah Eka Windiastuti, Hilmi Izaz Robbani (2020).	9
2.1.5	Penelitian oleh Asep Syaputra (2021).	9
2.1.6	Penelitian oleh Deden Haria Garmana, dkk (2022)	10
2.1.7	Penelitian oleh Putri Ummi dan Aldri Frina (2020).	10
2.1.8	Penelitian oleh Nadiyah Rahmi Hidayah dan Muhammad Farid Ma'ruf (2018).	11
2.1.9	Penelitian oleh Ramos Nathalio Sinaga (2022).	12
2.1.10	Penelitian oleh Rahmad Hidayat (2022).	12
2.2	Landasan Teori	18
2.2.1.	Implementasi	18
2.2.2	SPBE	21
2.2.3	Administrasi Persuratan : Surat Keluar	24
2.2.4	Aplikasi SIKAWAN	29
2.3	Kerangka Berpikir	30
<b>BAB III</b>		
<b>METODE PENELITIAN</b>		<b>31</b>
3.1	Fokus Penelitian	31
3.2	Jenis Penelitian	31
3.3	Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data (Informan)	32
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Lokasi dan waktu Penelitian	33
3.5	Teknik Analisa Data	33
3.6	Keabsahan Data atau Validasi	34
<b>BAB IV</b>		
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Desa Karetan	36

4.1.1	Profil Desa Karetan .....	36
4.1.2	Visi Misi Desa Karetan .....	37
4.1.3	Struktur Organisasi Desa Karetan.....	39
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....	39
4.2	Aplikasi SIKAWAN .....	46
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	51
4.3.1	Hasil Penelitian .....	51
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V</b>		
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>62</b>
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 EDGI 2022 Negara se ASEAN .....	2
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Rippley dan Franklin. ....	21
Gambar 2. 2 Aplikasi SIKAWAN .....	29
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4. 1 Peta Desa Karetan .....	37
Gambar 4. 2 Struktur Desa Karetan Tahun 2023 .....	39
Gambar 4. 3 Dasboard Aplikasi SIKAWAN .....	46
Gambar 4. 4 Alur proses surat keluar dengan tanda tangan elektronik .....	47
Gambar 4. 5 proses upload surat dan memilih pihak yang .....	49
Gambar 4. 6 Proses menunggu Tanda Tangan Elektronik terkonfirmasi .....	50
Gambar 4. 7 Surat sudah terkonfirmasi dan siap di distribusikan.....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4. 1 Temuan Penelitian.....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	69
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....	71
Lampiran 3 Dasar Hukum Aplikasi SIKAWAN kabupaten Banyuwangi .....	73

