

ABSTRAK

Nama : Adinda Anggraeni Oktantri
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Implementasi Aplikasi SIKAWAN pada Surat Keluar di Desa
Karetan Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi

Inovasi teknologi yang semakin berkembang di Indonesia menjadikan semua sektor berupaya mengalihkan pelayanan dari manual ke digital atau elektronik, salah satunya pada pemerintahan yang disebut dengan SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik). Upaya yang dilakukan bertujuan untuk menjadikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien. Aplikasi SIKAWAN merupakan bentuk SPBE di bidang persuratan yang ada di Kabupaten Banyuwangi dan sudah di terapkan hingga pemerintahan desa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi aplikasi SIKAWAN pada surat keluar di desa Karetan kecamatan Purwoharjo kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini dengan menggunakan teori implementasi Rippley dan Franklin menunjukkan implementasi aplikasi SIKAWAN pada surat keluar dengan fasilitas tanda tangan elektronik memberikan perubahan pelayanan menjadi lebih baik. Berdasarkan pada indikator keberhasilan implementasi menurut Rippley dan Franklin yang mengukur keberhasilan dengan faktor kesiapan aparatur, kelancaran implementasi dan kinerja di peroleh data bahwa di Kantor Desa Karetan sudah berhasil mengimplementasikan kebijakan tersebut. Namun, pengimplementasiannya kurang maksimal dikarenakan masih menggunakan aplikasi lain untuk mengirim surat.

Kata Kunci : Implementasi, *E-government*, Persuratan

ABSTRACT

Name : Adinda Anggraeni Oktantri

Study Program : Government Science

Title : *Implementation of the SIKAWAN application on outgoing letters in Karetan village, Purwoharjo district, Banyuwangi regency*

Technological innovations that are growing in Indonesia make all sectors try to shift services from manual to digital or electronic, one of which is in the government called SPBE (Electronic Based Government System). The efforts made aim to make services more effective and efficient. The SIKAWAN application is a form of SPBE in the field of correspondence in Banyuwangi Regency and has been applied to village governments. The purpose of this study is to determine the implementation of the SIKAWAN application on outgoing letters in Karetan village, Purwoharjo district, Banyuwangi regency. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. The results of this study using the implementation theory of Rippley and Franklin show that the implementation of the SIKAWAN application on outgoing letters with electronic signature facilities provides a change in service for the better. Based on implementation success indicators according to Rippley and Franklin which measure success with apparatus readiness factors, smooth implementation and performance obtained data that the Karetan Village Office has successfully implemented the policy. However, the implementation is not optimal because it still uses other applications to send letters.

Keyword : *Implementation, E-government, Mail*