

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL BANDUNG PERMAI JEMBER

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Disusun oleh:

Erwin Irhas Satriyo
1610411192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL BANDUNG PERMAI JEMBER

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Disusun oleh:

Erwin Irhas Satriyo
1610411192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erwin Irhas Satrio

NIM : 1610411192

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL BANDUNG PERMAI JEMBER, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, sertabukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Februari 2023

Yang menyatakan,



Erwin Irhas Satrio

NIM. 1610411192



PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL BANDUNG PERMAI JEMBER

Oleh :

Erwin Irhas Satrio
16.104.11.192

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. M. Naely Azhad, M.Si.

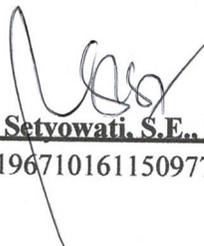
Dosen Pembimbing Pendamping : Ahmad Izzudin, SE,MM

PENGESAHAN

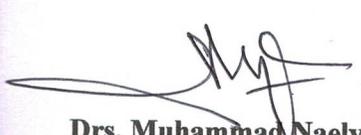
Skripsi berjudul: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL BANDUNG PERMAI JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Erwin Irhas Satrio
NIM : 1610411192
Hari : Jumat
Tanggal : 30 Desember 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

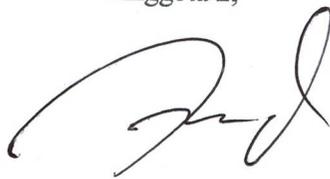
Tim Penguji,


Dr. Trias Setvowati, S.E., M.M.
NPK : 1967101611509773

Anggota 1,


Drs. Muhammad Naely Azhad, M.Si.
NIP : 196612311993031001

Anggota 2,


Ahmad Izzudin SE, MM.
NPK : 1990100711605788

Mengesahkan :


Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012001


Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM
NPK : 19860514.1.1703796