



**PENERAPAN MOBILE ABSENSI DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN  
KERJA PNS UNTUK MENDORONG TRANSFORMASI DIGITAL  
(Studi Pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
DWI MAULIDATUL KAMILA  
NIM. 1910511024**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
TAHUN 2023**



**PENERAPAN MOBILE ABSENSI DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA  
PNS UNTUK MENDORONG TRANSFORMASI DIGITAL  
(Studi Pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**OLEH  
DWI MAULIDATUL KAMILA  
NIM. 1910511024**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
TAHUN 2023**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada

Kedua orang tua saya Ayahku tercinta Mohammad Saleh dan Mamaku Waras Puji H. yang senantiasa memberi dukungan, doa yang tiada henti, serta selalu mengupayakan apapun dan rela berkorban demi keberhasilan anaknya dalam meraih S1 di perguruan tinggi ini.

Kakak dan adikku tersayang Rofiqo Hayati Widiyas Wara dan Aminah Romliyah A. Ryang selalu mendoakan dan ikut mendukung dalam menyelesaikan skripsi. Semangat terus untuk kita demi meneruskan perjuangan keluarga.

Dosen pembimbing (Drs, Kahar Haerah.M. Si) yang telah sabar dan telaten dalam membimbing saya, yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dosen-dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah sabar dan ikhlas dalam membagi ilmunya Kepala dan staff Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember yang telah bersedia saya jadikan narasumber untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan ini sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik.

Buat kawan-kawan seangkatan skripsi dan juga sahabat-sahabatku terutama penghuni kost tomat (Vela, Windi, Vriza, Ranti, Mbak Dhea) yang telah mendukung dan menghibur dikala pembuatan skripsi ini. Yang tau bagaimana susah senang stressnya aku dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih buat kalian maafin aku yang kadang suka ngerepotin kalian hehe.

Semangat buat kita, perjuangan masih panjang rek.

Terima kasih juga untuk Support systemku Muhammad Rifi Dwi Anggara yang selalu mendukungku, memotivasi dan memberi semangat kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Almamater tercinta kampus biru Universitas Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

“Mulailah walaupun itu hanya selangkah saja”

Dwi Maulidatul Kamila



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dwi Maulidatul Kamila  
Tempat/Tanggal Lahir : Situbondo, 14 Juni 2000  
Universitas (Fakultas) : Universitas Muhammadiyah Jember ( Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ Penerapan Mobile Absensi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja PNS Untuk Mendorong Transformasi Digital (Studi pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember)” belum pernah dipublikasikan sebelumnya serta tidak mengandung unsur plagiasi di dalamnya.

Jember, 12 Mei 2023



Dwi Maulidatul Kamila  
NIM. 1910511024

**PENERAPAN MOBILE ABSENSI DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA PNS UNTUK MENDORONG TRANSFORMASI  
DIGITAL**

**(Studi Pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember)**

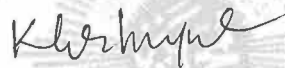
**SKRIPSI**

Oleh :

**DWI MAULIDATUL KAMILA**

**NIM 1910511024**

**Dosen Pembimbing,**



**Drs. Kahar Haerah. M. Si**

**NIP. 196601041991011001**



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ Penerapan Mobile Absensi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja PNS Untuk Mendorong Transformasi Digital (Studi pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember) ini telah diuji dan disahkan :

Hari, tanggal : 27 Mei 2023

Tempat : Ruang 3.2 Gedung B FISIP Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji  
Ketua

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si

Sekretaris,



Drs. Kahar Haerah, M.Si

Anggota,

  
Edhi Siswanto, S.IP., M.Si.

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 234

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Juariyah, M.Si  
NIP. 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Maulidatul Kamila  
NIM : 1910511024  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Penerapan Mobile Absensi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja PNS Untuk Mendorong Transformasi Digital.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihkkan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada tanggal : 12 Mei 2023  
Yang menyatakan,



Dwi Maulidatul Kamila  
NIM. 1910511024



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho dan hidayah-Nya yang telah memberi kesehatan, kemudahan, serta kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember sehinggaskripsi dengan judul “Penerapan Mobile Absensi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja PNS Untuk Mendorong Transformasi Digital (Studi pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember)” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Selama penelitian penulis tidak jarang mengalami hambatan, namun berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak penulis mampu bangkit kembali sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari Bapak/Ibu Dosen serta rekan-rekan mahasiswa lainnya. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs.Kahar Haerah, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam proses penyusunan skripsi.
2. Segenap Bapak Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan atas didikan dan bimbingannya selama ini.
3. Bapak Ibu Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember, yang murah hati dalam membagikan informasi seputar judul yang penulis teliti.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberi kasih sayang, mendidik saya penuh kesabaran, dan selalu berusaha melakukan yang terbaik buat anaknya ini. Terimakasih atas dorongan dan dukungannya, serta doa yang Bapak Ibu panjatkan setiap harinya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kelancaran dan kemudahan.
5. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya khususnya penghuni kost tomat Vela, Ranti, Windi, Vriza, Mbak Dhea, yang mengerti bagaimanasusah seneng dan *struggle*-nya saya dalam menyelesaikan skripsi.
6. Terimakasih juga kepada Support systemku Muhammad Rifi Dwi Anggara yang senantiasa mendoakan, mendukung, memotivasi dan memberi semangat kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.

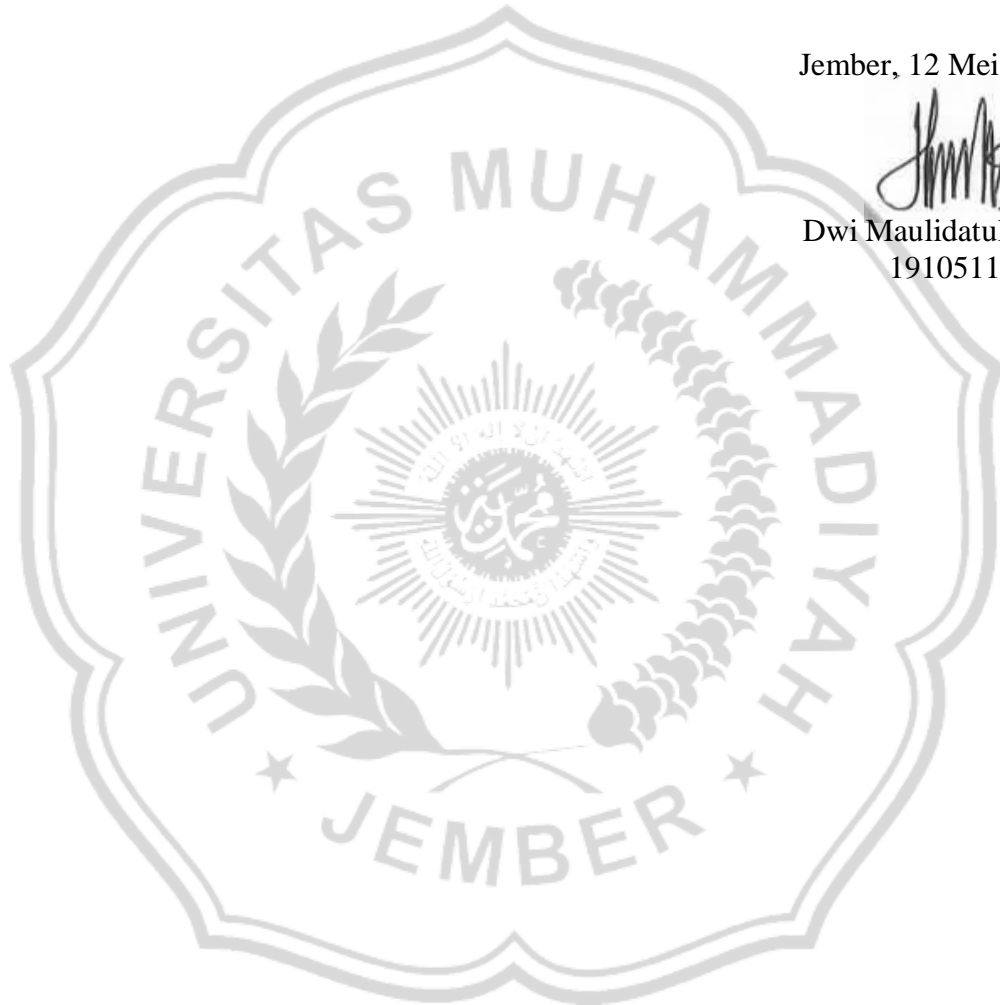
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas kontribusinya dan semangatnya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal tersebut tidak lepas dari kemampuan dan keterbatasan penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 12 Mei 2023



Dwi Maulidatul Kamila  
1910511024



## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMANPERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah .....	4
1.3 TujuanPenelitian.....	4
1.4 ManfaatPenelitian.....	4
BAB II .....	5
Tinjauan Pustaka .....	5
2.1 PenelitianTerdahulu .....	5
2.2 KonsepPenerapan .....	10
2.3 Aplikasi MobileAbsensi.....	12
2.3.1 Pengertian Aplikasi MobileAbsensi.....	12
2.3.2 Fitur Aplikasi AbsensiMobile .....	13
2.3.3 Manfaat Aplikasi AbsensiMobile.....	13
2.4 TransformasiDigital .....	15
2.5 DisiplinKerja.....	17
2.5.1DefinisiDisiplin .....	17
2.5.2 Maksud dan Tujuan Disiplin Pegawai .....	20
2.5.3 Dimensi dan KarakteristikDisiplin .....	20
2.5.4 PenyebabKetidakdisiplinan .....	22
2.6 Kerangka Berfikir .....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Teknik Analisa Data.....	27
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	29
BAB IV .....	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Pelayanan Bagian Tata Pemerintahan .....	30
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember .....	31
4.1.3 Struktur Organisasi Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember.....	33
4.1.4 Sumberdaya Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Jember.....	33
4.2 . Penerapan mobile absensi dalam meningkatkan disiplin kerja PNS .....	35
4.2.1 Program Yang Dilaksanakan .....	35
4.2.2 Kelompok Target.....	38
4.2.3 Pelaksanaan baik organisasi atau perorangan.....	40
4.3 Kendala yang dihadapi dalam penerapan mobile absensi .....	41
BAB V PENUTUP .....	43
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran-Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 2. Tampilan menu Mobile Absensi.....	38
Gambar 3. Wawancara dengan Kepala Bagian Tata Pemerintahan.....	47
Gambar 4. Wawancara engan Kasubag Bagian Tata Pemerintahan.....	47

