

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi *Smartphone* pada saat ini membawa pengaruh besar terhadap manusia. Perkembangan teknologi tersebut mempermudah penyebaran informasi dengan cepat ke berbagai belahan dunia. *Smartphone* merupakan teknologi yang sering digunakan oleh banyaknya masyarakat. Dengan kebutuhan sebuah informasi yang cepat dan akurat, teknologi *Smartphone* semakin penting perannya dalam sehari - hari. Kehadiran *Smartphone* ini memberikan beragam keuntungan dan kemudahan bagi penggunanya.

Sering dijumpai oleh masyarakat bahwa *Smartphone* merupakan hal yang sangat krusial karena semua hal tersebut dapat disimpan kedalam teknologi masa kini, sehingga masyarakat memanfaatkan *Smartphone* untuk menunjang aktivitasnya. Seringkali seseorang mendapatkan berkas dalam bentuk *hardcopy*, sehingga akan merasa kesulitan untuk membawa berkas – berkasnya. Dengan permasalahan tersebut masyarakat dapat memanfaatkan aplikasi *CamScanner* pada *Smartphone* yang tersedia di *Google Play Store* dalam memindai berkas manual menjadi bentuk digital tanpa harus mengantri di tempat *fotocopy*. Penggunaan alat pemindai digital ini sangat penting bagi pengguna *Smartphone*, ditunjukkan dengan peningkatan secara signifikan melalui pengunduhan *CamScanner* setiap tahunnya (rohmatu sholihah, 2022). Menurut riset (*Google Play*, 2022) berdasarkan data pada situs *Google Play Store*, *CamScanner* telah diunduh lebih dari 100 juta kali dan memiliki rating 4,8.

Canggihnya teknologi saat ini para pengguna *Smartphone* memungkinkan untuk memberikan ulasan secara online diberbagai platform media sosial, dimana ulasan tersebut terbagi dalam beberapa kelas, yaitu kelas positif, kelas netral, dan kelas negatif (Astari & Wahib, 2021). Mekanisme *Google Play Store* dapat menyediakan distribusi untuk perangkat lunak dimana pengguna mengulas aplikasinya melalui komentar. Pemberian ulasan pada kolom komentar memiliki rating 1 sampai 5, dimana komentar ini diurutkan berdasarkan

rating yang sesuai dengan isinya. Namun seringkali ditemukan rating yang tidak sesuai dengan ulasan yang telah diberikan oleh penggunanya sehingga hal tersebut belum cukup menggambarkan kualitas dari aplikasi. Ulasan pengguna yang berbentuk kalimat lebih menggambarkan bagaimana tanggapan pengguna terhadap aplikasi. Hal ini memungkinkan ulasan tersebut dapat mempengaruhi pengunjung atau pengguna untuk mengunduh Aplikasi *CamScanner* (Potharaju et al., 2017).

Pada penelitian ini menggunakan analisis sentimen agar memudahkan saat melakukan pengolahan data. Analisis sentimen yaitu metode untuk memahami, mengekstrak opini, pendapat, keputusan, kritik, ataupun ide-ide yang mengandung informasi untuk memperoleh sentimen dalam sebuah opini. (Watrianthos et al., 2019). Analisis sentimen terdiri dari opini positif, netral dan negatif. Karena itu, dibutuhkan suatu analisis khusus terhadap opini yang mampu dijadikan sebagai tolak ukur. Untuk mengetahui pendapat pengguna terhadap kata positif, negatif, dan netral maka diperlukan klasifikasi pada kategori analisa sentimen yang sesuai.

Melakukan suatu analisis biasanya memerlukan metode yang digunakan dalam mengolah data. Metode dalam menganalisis sentimen yang sering digunakan yaitu berbasis *Machine Learning* antara lain *Naive Bayes*, *K-Nearest Neighbors*, *Support Vector Machine* dan lain sebagainya. Pada algoritma *Naive Bayes* dalam pengolahan datanya memiliki hasil nilai yang sangat sederhana sehingga memungkinkan variabel tidak bekerja dengan baik. Metode SVM mempunyai kernel yang sempurna, namun tidak memiliki cara dalam teorik yang lebih spesifik. Berbagai peneliti melaporkan bahwa metode SVM ini adalah metode yang sangat akurat dalam menganalisa teks penjabaran (Wahyudi & Kusumawardana, 2021). Penelitian yang dilakukan (Dey, 2020) telah membandingkan *Naive Bayes*, *Decision Tree*, *Maximum Entropy*, *Support Vector Machine*, *K-Nearest Neighbors*, *Winnnow Clasifier*, serta *Adaboost Clasifier* menggunakan dataset pada review film, yang menghasilkan bahwa metode SVM memiliki kinerja lebih baik pada klasifikasi sentimen. SVM banyak sekali digunakan dalam penelitian, salah-satu kelebihan yang dimiliki yaitu dapat mengatasi berbagai permasalahan pada klasifikasi text bebas linear, jika

dibandingkan oleh model *Machine Learning* lain SVM memiliki nilai yang lebih baik. Sehingga penulis tertarik untuk menerapkan metode *Support Vector Machine* (SVM). Karena SVM merupakan model statistik yang dapat menghasilkan nilai yang lebih unggul dari metode konvensional lainnya.

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian yang menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) diharapkan sesuai dengan pokok permasalahan. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai klasifikasi lebih dalam terkait data dari hasil ulasan *CamScanner* di *Google Play Store*.

1.2 Rumusan Masalah

Berapa hasil tingkat Akurasi, Presisi, Recall, dan F-Measure yang diperoleh dari metode *Support Vector Machine* (SVM) dalam melakukan klasifikasi ulasan pada *CamScanner*?

1.3 Tujuan Penelitian

Mengetahui hasil tingkat Akurasi, Presisi, Recall, dan F-Measure pada metode *Support Vector Machine* (SVM) dalam hal klasifikasi ulasan di *CamScanner*.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi peneliti lain dalam bidang analisis sentimen secara umum dengan menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM).

1.5 Batasan Masalah

1. Data yang digunakan adalah data komentar pengguna *CamScanner* yang diambil pada *Google Play Store* dengan teknik *Scraping*.
2. Data diperoleh dari hasil *Scraping* berjumlah 1390 Ulasan.
3. Data yang digunakan berjumlah 1315 data dengan komentar positif sebanyak 1138, komentar negatif 137, dan komentar netral sebanyak 40. Sisa data Ulasan sebanyak 75 tidak digunakan karena komentar tidak sesuai dengan rating dan dianggap sebagai noisy.
4. Data diambil pada periode Januari sampai Oktober 2022.
5. Penelitian ini menggunakan pemrograman *Python*.

6. Data yang diolah menggunakan teks berbahasa Indonesia.
7. Hasil klasifikasi akhir berupa 3 kelas yaitu positif, netral, dan negatif.
8. Metode yang diimplementasikan pada penelitian ini yaitu menggunakan *Support Vector Machine* (SVM).

