

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D., & Iswardani, K. (2020). Teks Mining untuk Klasifikasi Keluhan Masyarakat Pada Pemkot Probolinggo Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(3), 125–132.
- Astari, Y., & Wahib, R. (2021). Analisis Sentimen Multi-Class pada Sosial Media menggunakan metode Long Short-Term Memory (LSTM). *Jurnal Linguistik Komputasional*, 4(1), 8–12.
<http://inacl.id/journal/index.php/jlk/article/view/43>
- Azis, M.A. (2015). Penerapan Algoritma Fuzzy. *Universitas Dian Nusantara. repository.unair.ac.id/29371/3/15 BAB II.pdf*
- Cahyaningtyas, C., Nataliani, Y., & Widiasari, I. R. (2021). Analisis Sentimen Pada Rating Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis SMOTE. *Aiti*, 18(2), 173–184. <https://doi.org/10.24246/aiti.v18i2.173-184>
- Choirunnissa, S. Teknologi, F., & Dan, I. (2019). *METODE HIBRIDA OVERSAMPLING DAN KETIDAKSEIMBANGAN DATA KEGAGALAN*.
- Dey, S. &. (2020). *A Comparative Study of Feature Selection and Machine Learning Techniques for Sentiment Analysis*.
- Prasetyowati, E. (2017). *DATA MINING pengelompokan data untuk informasi dan evaluasi*.
- Firmansyah, B. (2020). Pengelolaan Arsip Digital Surat Masuk Dan Keluar Menggunakan Teknik Document Scanning, Optical Character Recognition, Dan Data Indexing. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/10.55122/junsibi.v1i1.105>
- Imelda A.M., & Muhammad A, M. . (2015). Penerapan Metode Support Vector Machine (SVM) Menggunakan Kernel Radial Basis Function (RBF) Pada Klasifikasi Tweet. *Sains, Teknologi Dan Industri.UIN Sultan Syarif Kasim*

- Riau, 12(2), 189–197.*
- Irfani, F. F. (2020). Analisis Sentimen Review Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika), 16(3)*, 258–266. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v16i3.8607>
- Jarmul, R. L. (2017). *Python Web Scrapping: Fetching Data From the Web.*
- Kosanke, R. M. (2019). *Pengertian Support Vector Machine (SVM).* 5–47.
- Krotov, V., & Silva, L. (2018). Legality and ethics of web scraping. *Americas Conference on Information Systems 2018: Digital Disruption, AMCIS 2018, September.*
- Novantirani, A., Sabariah, M. K., & Effendy, V. (2015). Analisis Sentimen pada Twitter untuk Mengenai Penggunaan Transportasi Umum Darat Dalam Kota dengan Metode Support Vector Machine. *E-Proceeding of Engineering, 2(1)*, 1177–1183.
- Nugroho, D. A., Savitri, N., Saputra, N., Adji, T. B., Permanasari, A. E., Ardhiansyah, M. N., Umar, R., Sunardi, Alifah, U., Arsyia Monica Pravina, Imam Cholissodin, P. P. A., Darwis, D., Pratiwi, E. S., Pasaribu, A. F. O., Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). Analisis Sentimen Data Presiden Jokowi Dengan Preprocessing Normalisasi Dan Stemming Menggunakan Metode Naive Bayes Dan SVM. *Nasional Teknologi Fakultas Teknik Universitas Krisnadipayana, 3(1)*, 1–11.
- Nurjanah, T. S., & Insanudin, E. (2018). *Hack Database Website Menggunakan Python dan Sqlmap Pada Windows Abstrak. May*, 0–7.
- Octaviani, P. A., Yuciana W, & Ispriyanti, D. (2014). Penerapan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM) pada Data Akreditasi Sekolah Dasar (SD) di Kabupaten Magelang. *Jurnal Gaussian, 3(8)*, 811–820. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=286497&val=4706&title=e%20=%20>

- Potharaju, R., Rahman, M., & Carbunar, B. (2017). A Longitudinal Study of Google Play. *IEEE Transactions on Computational Social Systems*, 4(3), 135–149. <https://doi.org/10.1109/TCSS.2017.2732167>
- Pratama, A. (2018). Analisis Diskriminan Linear Fisher Pada Data Kinerja Satuan kerja Perangkat Daerah Provinsi DI Yogyakarta Tahun 2018. *Jurnal*.
- Pratama, Y. T., Bachtiar, F. A., & Setiawan, N. Y. (2018). PARIWISATA PANTAI MALANG SELATAN MENGGUNAKAN TF-IDF DAN SUPPORT VECTOR MACHINE SKRIPSI memperoleh gelar Sarjana Komputer Disusun oleh: Yoga Tika Pratama. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2, 6244–6252. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3556>
- Prihatini, P. M. (2016). Implementasi Ekstraksi Fitur Pada Pengolahan Dokumen Berbahasa Indonesia. *Jurnal Matrix*, 6(3), 174–178.
- Rahman I. A., Indra S., A., Alita, D., & Satya M., N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma SVM. *Jdmsi*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhnfMjtXw>
- Robertson, S. (2004). Understanding inverse document frequency: On theoretical arguments for IDF. *Journal of Documentation*, 60(5), 503–520. <https://doi.org/10.1108/00220410410560582>
- Rohmatus S, A., Dwi, I. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. 03.
- Fide, S Suparti, S. S. (2021). ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI TIKTOK DI GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN ASOSIASI. 10, 346–358.
- Sari, D., Sari, Y. A., & Furqon, M. T. (2020). Pembentukan Daftar Stopword menggunakan Zipf Law dan Pembobotan Augmented TF-Probability IDF

- pada Klasifikasi Dokumen Ulasan Produk. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 406–412.
- Setia, B. (2018). PENGGUNAAN PIRANTI LUNAK JUPYTER NOTEBOOK DALAM UPAYA MENSOSIALISASIKAN OPEN SCIENCE. *Journal*. <https://www.researchgate.net/publication/326132474>
- Srivastava, A., Singh, V., & Drall, G. S. (2019). Sentiment analysis of twitter data: A hybrid approach. *International Journal of Healthcare Information Systems and Informatics*, 14(2), 1–16. <https://doi.org/10.4018/IJHISI.2019040101>
- Tineges, R., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(3), 650. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i3.2181>
- Tuhumury, N. (2013). Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127–133. <http://umbidharma.org/jipp>
- Tuhuteru, H. (2020). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Pembatasan Sosial Berksala Besar Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Information System Development (ISD)*, 5(2), 7–13.
- Wahyudi, R., & Kusumawardana, G. (2021). Analisis Sentimen pada Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine. *Jurnal Informatika*, 8(2), 200–207. <https://doi.org/10.31294/ji.v8i2.9681>
- Wang, B., Mei, C., Wang, Y., Zhou, Y., Cheng, M. T., Zheng, C. H., Wang, L., Zhang, J., Chen, P., & Xiong, Y. (2021). Imbalance Data Processing Strategy for Protein Interaction Sites Prediction. *IEEE/ACM Transactions on Computational Biology and Bioinformatics*, 18(3), 985–994. <https://doi.org/10.1109/TCBB.2019.2953908>

Watrianthos, R., Suryadi, S., Irmayani, D., Nasution, M., & Simanjorang, E. F. S. (2019). Sentiment analysis of traveloka app using naïve bayes classifier method. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(7), 786–788.

Wibawa, A.P., Purnama, A.G.M., & Akbar, F. M. (2018). Metode-metode Klasifikasi. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 134.

Yulian F., S.T., M. M., & Alfan M.R., S.Kom., M. K. (2020). *BUKU AJAR TEXT MINING* (M. K. Rohman Dijaya, S.Kom. (ed.)). Aug 21, 2021. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-19-3>