

**PENERAPAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* TERHADAP
PERSAINGAN PADA FOTOKOPI AMORE JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : Rani Rohmatul Afnani
19.1041.1035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rani Rohmatul Afnani
NIM : 1910411035
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENERAPAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* TERHADAP PERSAINGAN PADA FOTOKOPI AMORE JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenarannya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 22 Juni 2023

Yang menyatakan,




Rani Rohmatul Afnani

NIM. 19.1041.1035

**PENERAPAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* TERHADAP PERSAINGAN
PADA FOTOKOPI AMORE JEMBER**

Oleh : RANI ROHMATUL AFNANI
NIM : 19.1041.1035

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Haris Hermawan, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, S.Pd.i., M.Pd.I

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink, likely belonging to Dr. Haris Hermawan.A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink, likely belonging to Rusdiyanto.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul ; *Penerapan Metode Corespondence Analysis Terhadap Persaingan Pada Fotokopi Amore Jember*. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

H a r i : Kamis

Tanggal : 22 Juni 2023

Tempat : Fakutas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,


Nursaidah, SE. MM.
NPK : 1985060111509637

Anggota 1,


Dr. Haris Hermawan, MM.
NPK. 1968101011503640

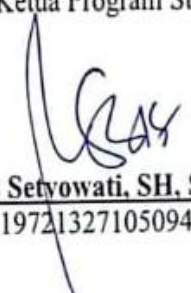
Anggota 2


Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.i
NPK.1991012811703792

Mengesahkan:


Dekan,
Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM
NPK . 1972132710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayahnya yang sangat berlimpah serta kesempatan yang diberikan kepada saya dengan segala kemudahan dan diberikannya, sehingga saya dapat menjalani semua ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala penuntun dalam hidup untuk mencapai kesempurnaandarinya.
3. Orang tua atas segala dukungan dan doa sehingga dapat mengerjakan skripsi dengan lancar.
4. Maheni Ika Sari, SE.,M.M selaku ibu dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
5. Dr.Trias Setyowati, SH, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen dan kepada Ibu Nursaidah,SE.,M.M selaku Sekprodi Manajemen yang memberikan kemudahan dalam pengurusan skripsi.
6. Dosen Pembimbing 1 Bapak Dr. Haris Hermawan, SE., MM dan Dosen Pembimbing 2 Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I dan Penguji Ibu Nursaidah, SE., MM terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Untuk seseorang tersayang Septian Dwi Chandra terimakasih telah ikhlas dan secara waktu tenaga, buah pikiran dan bantuan serta suportnya yang tiada henti sehingga skripsi ini bisa selesai sesuai yang diharapkan dan memberikan kenangan yang terbaik .
8. Untuk teman-teman manajemen A dan teman-teman yang sudah hadir dalam kehidupan saya yang telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman yang membantu saya dalam berkarya.
9. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen Angkatan 2019 telah memberikan banyak pengalaman indah.
10. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENERAPAN METODE CORESPONDENCE ANALYSIS TERHADAP PERSAINGAN PADA FOTOKOPI AMORE JEMBER** dengan baik. Penulis sadar bahwa atas segala usaha mengerjakan skripsi ini dengan segalabantuan dari pihak yang sudah membantu menyelesaikan. Penulis mohon maaf apabila ada kekurangan atau kesalahan dalam penulisan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana, melatih kemampuan mahasiswa dalam memecahkan masalah secara sistematis dengan menggunakan teori yang sudah dipelajari dibangku perkuliahan. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M atas bimbingan dan rasa sabar .
3. Dosen Pembimbing 1 Bapak Dr. Haris Hermawan, SE., M.M dan Dosen Pembimbing 2 Bapak Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I dan Penguji Ibu Nursaidah, SE., M.M terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Relan-rekan penulis dan seluruh karyawan Pemerintah Kabupaten Jember yang telah banyakmemberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Sujud dan terimakasih yang dalam penulis persembahkan kepada mama dan ayah tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.
6. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada tunangan tercinta Septian Dwi Chandra atas suport, bantuan, dan rasa sabar kepada penulis saat mengerjakan skripsi.

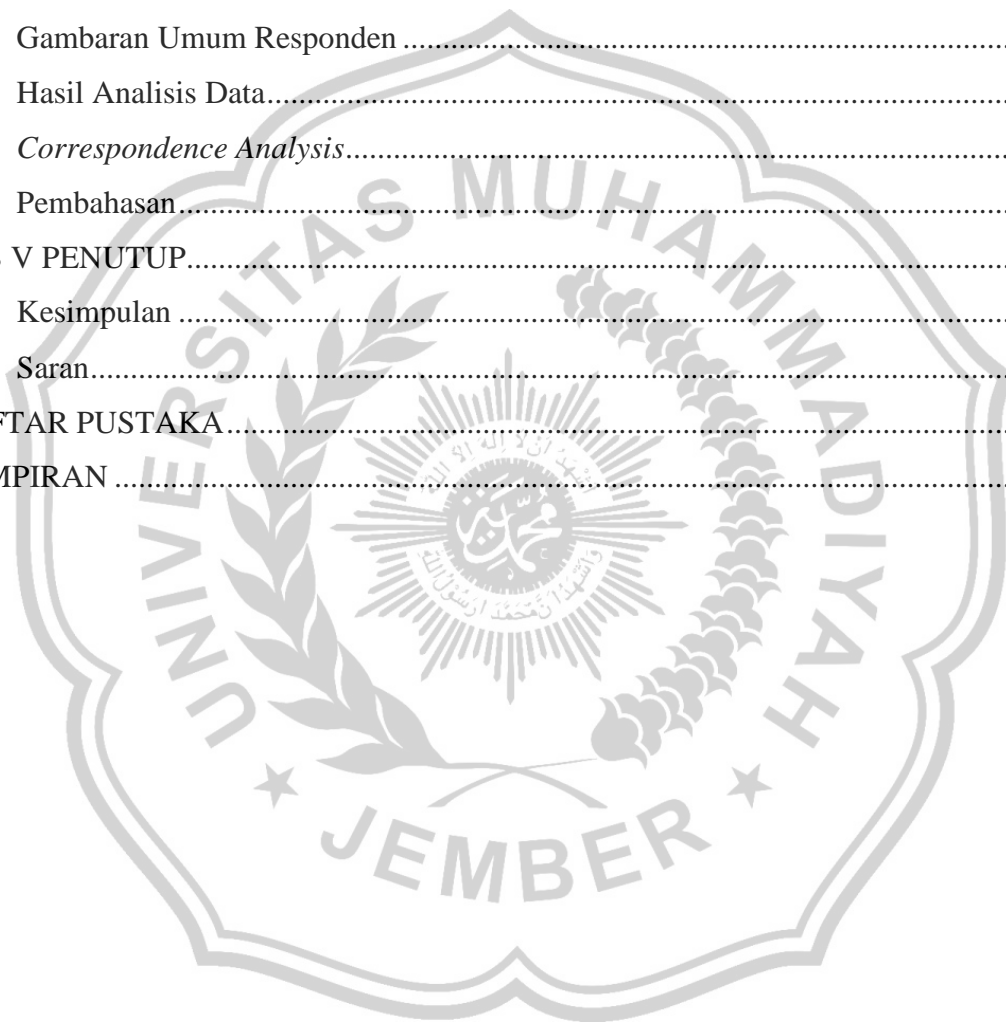
Jember,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Definisi Pemasaran.....	7
2.1.2 Konsep Pemasaran	7
2.1.3 Bauran Pemasaran Jasa	8
2.1.4 Persaingan Bisnis	9
2.1.5 Keunggulan Bersaing	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konseptual	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Identifikasi Masalah.....	16
3.2 Identifikasi Variabel.....	16
3.3 Devfnisi Operasional Variabel.....	17

3.4	Jenis Data Penelitian	18
3.5	Populasi Dan Sampel	18
3.6	Tekhnik Pengumpulan Data.....	19
3.7	Tekhnik Analisis Data.....	19
3.8	Uji Instrumen	19
3.9	Corespondence Analysis	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Gambaran Umum Fotokopi Amore Jember.....	22
4.2	Gambaran Umum Responden	24
4.3	Hasil Analisis Data.....	31
4.4	<i>Correspondence Analysis</i>	32
4.5	Pembahasan.....	39
BAB V PENUTUP.....		41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....		43
LAMPIRAN		45



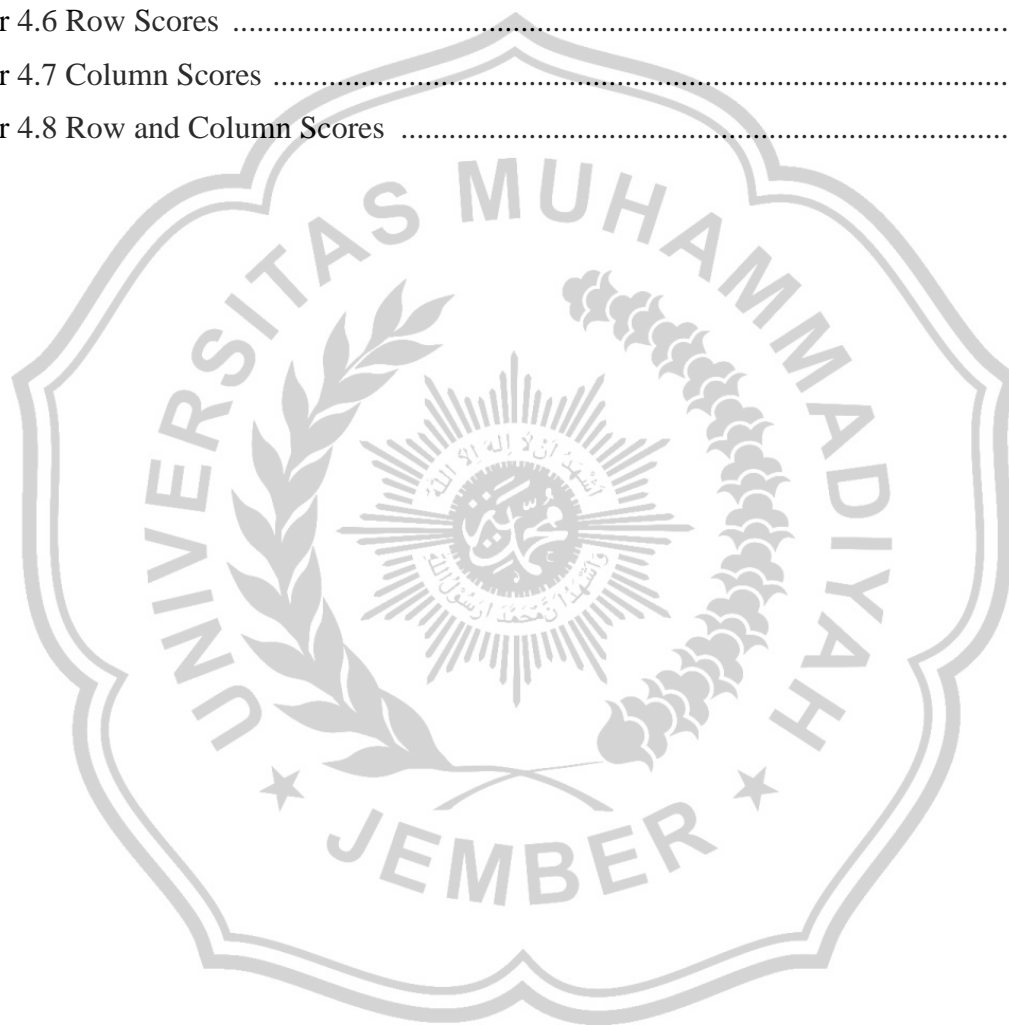
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keunggulan Fotocopy Amore Jember	3
Tabel 1. 2 Analisis Pesaing Fotokopi Amore Jember	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	17
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2 Reponden Menurut Usia	24
Tabel 4.3 Responden Menurut Pekerjaan	24
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Produk	25
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Harga	26
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Tempat	27
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Promosi	28
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Orang	28
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Fisik	29
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Proses	30
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.13 Data Tanggapan Responden	36
Tabel 4.14 Prioritas Perbaikan	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Fotokopi Amore Jember	23
Gambar 4.2 Data Tanggapan Responden	33
Gambar 4.3 Row Profiles	34
Gambar 4.4 Column Profiles	34
Gambar 4.5 Dimension	35
Gambar 4.6 Row Scores	35
Gambar 4.7 Column Scores	35
Gambar 4.8 Row and Column Scores	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Pendahuluan Fotokopi Amore Jember	46
Lampiran 2. Kuesioner Akhir Penelitian Fotokopi Corner Jember	48
Lampiran 3. Kuesioner Akhir Penelitian Fotokopi Mentari Jember	50
Lampiran 4. Kuesioner Akhir Penelitian Fotokopi SEP-01 Jember	52
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner	54
Lampiran 6. Output SPSS Frekuensi Karakteristik Responden	56
Lampiran 7. Output SPSS Frekuensi Jawaban Responden	57
Lampiran 8. Output SPSS Hasil Uji Instrumen Data	62
Lampiran 9. Output SPSS Hasil Uji Correspondence Analysis	67
Lampiran 10. Dokumentasi	77

