

**PENGARUH *FLEXIBEL WORKING ARRANGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT CHAHRA EVENT PTSIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : ELVINA WINDY YULIANDANY  
1910411091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**PENGARUH *FLEXIBEL WORKING ARRANGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT CHAHRA EVENT PTSIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : ELVINA WINDY YULIANDANY  
1910411091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elvina Windy Yuliandany

Nim : 19.1041.091

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul "PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CHAHRA EVENT SIDOARJO" adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika kemudian hari ada pihak yang dirugikan dari pernyataan tidak benar.

Jember, 23 Juni 2023

yang menyatakan



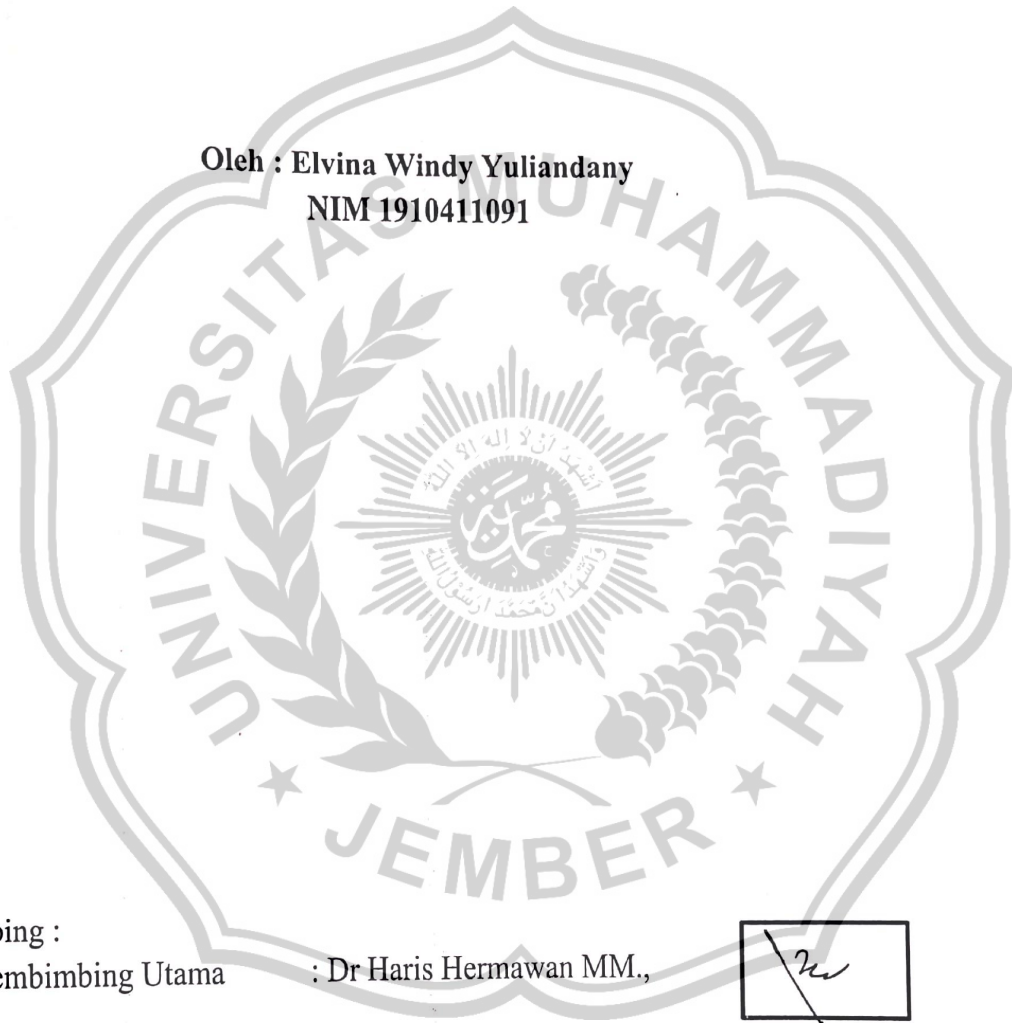
Elvina Windy Yuliandany

NIM 19.1041.091

**SKRIPSI**

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CHAHRA EVENT  
SIDOARJO**

Oleh : Elvina Windy Yuliandany  
NIM 1910411091



Pembimbing :  
Dosen Pembimbing Utama : Dr Haris Hermawan MM.,

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umany S.M., M.M

**PENGESAHAN**

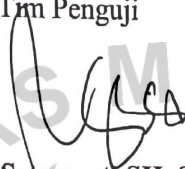
Skripsi berjudul Pengaruh *Flexible Working Arrangement* dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Chahra Event Sidoarjo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 23 Juni 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Trias Setyowati,SH.,SE.,MM

NPK : 05.09.477

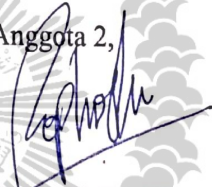
Anggota 1,



Dr. Haris Hermawan MM.,

NPK : 1968101011503640

Anggota 2,



Septy Holisa Umamv SM.,MM

NPK : 19950922122091029

Mengesahkan :

Dekan,



Maiteni Eka Sari, SE, MM

NPK : 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Trias Setyowati,SH.,SE.,MM

NPK : 05.09.477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *PENGARUH FLEXIBEL WORKING ARRANGEMENT DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CHAHRA EVENT SIDOARJO*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Alm. Syaiful Hanafi, seorang yang biasa saya sebut bapak dan berhasil membuat saya bangkit. Alhamdulillah kini saya berada di tahap ini, Menyelesaikan skripsi sebagaimana perwujudan terakhir sebelum engkau benar benar pergi. Terimakasih telah mengantarkan saya berada di tempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa engkau temani.
2. Ibuku tercinta Wiwik Winarsih yang tidak pernah putus mendoakan anaknya setiap hari.
3. Kakak saya Elvira Cindy dan Rudi Ariyanto yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang hingga saat ini.
4. Saya persembahkan skripsi kepada Alifia dan Raisa, terimakasih atas semangat dan dukungannya karena sudah membantu dan mau menemani penelitian saya.
5. Diriku sendiri terimakasih sudah mau berjuang dan bertahan sampai titik ini. Jangan puas hanya sampai disini, terus kejar mimpi-mimpi, jangan menyerah, semangat.
6. Kepada Bapak Dr. Haris Hermawan MM., dan Ibu Septy Holisa Umany S.M.,M.M. selaku dosen pembimbing terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan motivasi.
7. Untuk sahabatku Febriani Sugiarti yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk pemilik NIM 1910641016 yang selalu ada dan tak henti hentinya memberikan semangat.

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah,94:5-6)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu.

Tugasmu hanya berusaha agar jarak antar kamu dengan Allah tidak pernah jauh”



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul *PENGARUH FLEXIBEL WORKING ARRANGEMENT DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CHAHRA EVENT SIDOARJO*. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM selaku dosen ketua penguji
3. Bapak Haris Setiawan SE., MM, DR selaku dosen pembimbing 1
4. Ibu Septy Holisa Umany S.M, M.M selaku dosen pembimbing 2
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis
6. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga ALLAH SWT memberikan balasan yang sesuai dengan rahmat serta hidayah-NYA diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Jember, 23 juni 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN .....	ivv
PENGESAHAN .....	v
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	viii
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Kinerja Karyawan .....	7
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	7
2.3 <i>Flexibel Working Arrangement</i> .....	8
2.3.1 Pengertian <i>Flexibel Working Arrangement</i> (Pengaturan Jam Kerja Fleksibel) .....	8
2.3.2 Manfaat <i>Flexibel Working Arrangement</i> (Pengaturan Jam Kerja Fleksibel) .....	8
2.3.3 Indikator <i>Flexibel Working Arrangement</i> (Pengaturan Jam Kerja Fleksibel).....	9
2.4 <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan kehidupan kerja).....	9
2.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	9
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i> ( Keseimbangan Kehidupan- Kerja).....	9
2.4.3 Keuntungan <i>Work-Life Balance</i> ( Keseimbangan Kehidupan-Kerja).....	10
2.4.4 Indikator-Indikator <i>Work-Life Balance</i> ( Keseimbangan Kehidupan-Kerja).....	10

2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
2.6 Kerangka Konseptual .....	13
2.7 Hipotesis Penelitian .....	13
2.7.1 Pengaruh <i>Flexibel Working Arrangement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	14
2.7.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	14
2.7.3 Pengaruh Hipotesis dominan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	16
3.1.1 Variabel Bebas.....	16
3.1.2 Variabel Terikat.....	16
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	16
3.2.1 Fleksibel Working Arrangement.....	16
3.2.2 <i>Work Life Balance</i> .....	16
3.2.3 Kinerja Karyawan pada PT Chahra Event Sidoarjo .....	17
3.3 Desain Penelitian .....	17
3.4 Jenis Data .....	18
3.4.1 Data Primer.....	18
3.4.2 Data Sekunder .....	18
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.5.1 Populasi.....	18
3.5.2 Sampel.....	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.6.1 Observasi.....	18
3.6.2 Kuesioner .....	18
3.7 Teknik Analisis Data .....	19
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	19
1. Uji Validitas .....	19
2. Uji Reliabilitas.....	19
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	19
3.8.1 Uji Normalitas .....	19
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	19
3.8.3 Uji Multikolinieritas .....	20
3.9 Uji Hipotesis.....	20
3.9.1 Uji Parsial (Uji T).....	20
3.10 Uji Dominan.....	20
3.11 Uji Koefisien Determinasi.....	20
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
4.1 Deskripsi Obyek.....	21
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	21

4.1.2 Visi dan Misi PT Chahra Sidoarjo .....	22
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	23
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
4.1.5 Deskripsikan Pekerjaan .....	24
4.2 Hasil Analisis Data.....	24
4.2.1 Karakteristik Responden .....	24
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	26
4.4 Hasil Uji Instrumen Data.....	31
4.4.1 Uji Validitas .....	31
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	32
4.5 Hasil regresi linier berganda .....	33
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	33
4.6.1 Uji Normalitas .....	33
4.6.2 Uji Heteroskedasitas.....	34
4.6.3 Uji Multikolinieritas.....	35
4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	35
4.7.1 Uji t.....	35
4.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
4.9 Pembahasan.....	36
4.9.1 pengaruh <i>Flexibel Working Arrangement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	36
4.9.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
4.9.3 Pengaruh Hipotesis Dominan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	37
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Presensi Karyawan PT Chahra 2021	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Presensi Karyawan PT Chahra 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Skala Likert	15
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	20
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Umur	21
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status	21
Tabel 4.4 <i>Flexible Working Arrangement</i> (X1.1)	21
Tabel 4.5 <i>Flexible Working Arrangement</i> (X1.2)	22
Tabel 4.6 <i>Flexible Working Arrangement</i> (X1.3)	22
Tabel 4.7 <i>Flexible Working Arrangement</i> (X1.4)	22
Tabel 4.8 <i>Flexible Working Arrangement</i> (X1.5)	23
Tabel 4.9 <i>Work Life Balance</i> (X2.1)	23
Tabel 4.10 <i>Work Life Balance</i> (X2.2)	24
Tabel 4.11 <i>Work Life Balance</i> (X2.3)	24
Tabel 4.12 <i>Work Life Balance</i> (X2.4)	24
Tabel 4.13 <i>Work Life Balance</i> (X2.5)	24
Tabel 4.14 Kinerja Karyawan (Y.1)	25
Tabel 4.15 Kinerja Karyawan (Y.2)	25
Tabel 4.16 Kinerja Karyawan (Y.3)	26
Tabel 4.17 Kinerja Karyawan (Y.4)	26
Tabel 4.18 Kinerja Karyawan (Y.5)	26
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linear Berganda	28
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i> One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	29
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas	30
Tabel 4.24 Hasil Uji T	31
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	22
Gambar 4.2 Tampilan akun instagram PT Chahra Event Sidoarjo .....	30
Gambar 4.3 Tampilan web PT Chahra Event Sidoarjo .....	30
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuisisioner .....	43
Lampiran 2 Kuisisioner .....	46
Lampiran 3 Hasil Olah Data Respoden .....	48
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	49
Lampiran 5 Analisis Indeks Jawaban Responden <i>Flexibel Woeking Arrangement</i> .....	50
Lampiran 6 Analisis Indeks Jawaban Responden <i>work life balance</i> .....	52
Lampiran 7 Analisis Indeks Jawaban Kinerja Karyawan .....	54
Lampiran 8 Uji Validitas .....	55
Lampiran 9 Uji Reliabilitas .....	57
Lampiran 10 Regreasi Linier Berganda .....	58
Lampiran 11 Uji Asumsi Klasik .....	59
Lampiran 12 Uji Hipotesis .....	60
Lampiran 13 Koefisien Determinasi .....	60
Lampiran 14 Dokumentasi .....	61
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian .....	62
Lampiran 16 T Tabel .....	63
Lampiran 17 R Tabel .....	64
Lampiran 18 Telas Selesai Melakukan penelitian .....	65

