

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, REWARD DAN  
PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. SINERGI  
GULA NUSANTARA PABRIK GULA GLENMORE KABUPATEN  
BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**Risca Tri Arinda  
19.1041.1104**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH JEMBER**

**2023**

## SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, REWARD DAN  
PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. SINERGI  
GULA NUSANTARA PABRIK GULA GLENMORE KABUPATEN  
BANYUWANGI**



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : MUHAMAD NAELY AZHAD Drs, M.Si 

Dosen Pembimbing Pendamping : JEKTI RAHAYU SE., M.Si 

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risca Tri Arinda

NIM : 1910411104

PRODI : Manajemen

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “*PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. SINERGI GULA NUSANTARA PABRIK GULA GLENMORE KABUPATEN BANYUWANGI*” adalah hasil karya sendiri, Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sebenarnya, belum pernah diajukan kepada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksiakademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari jika ada pihak pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 16 Mei 2023

Yang menyatakan

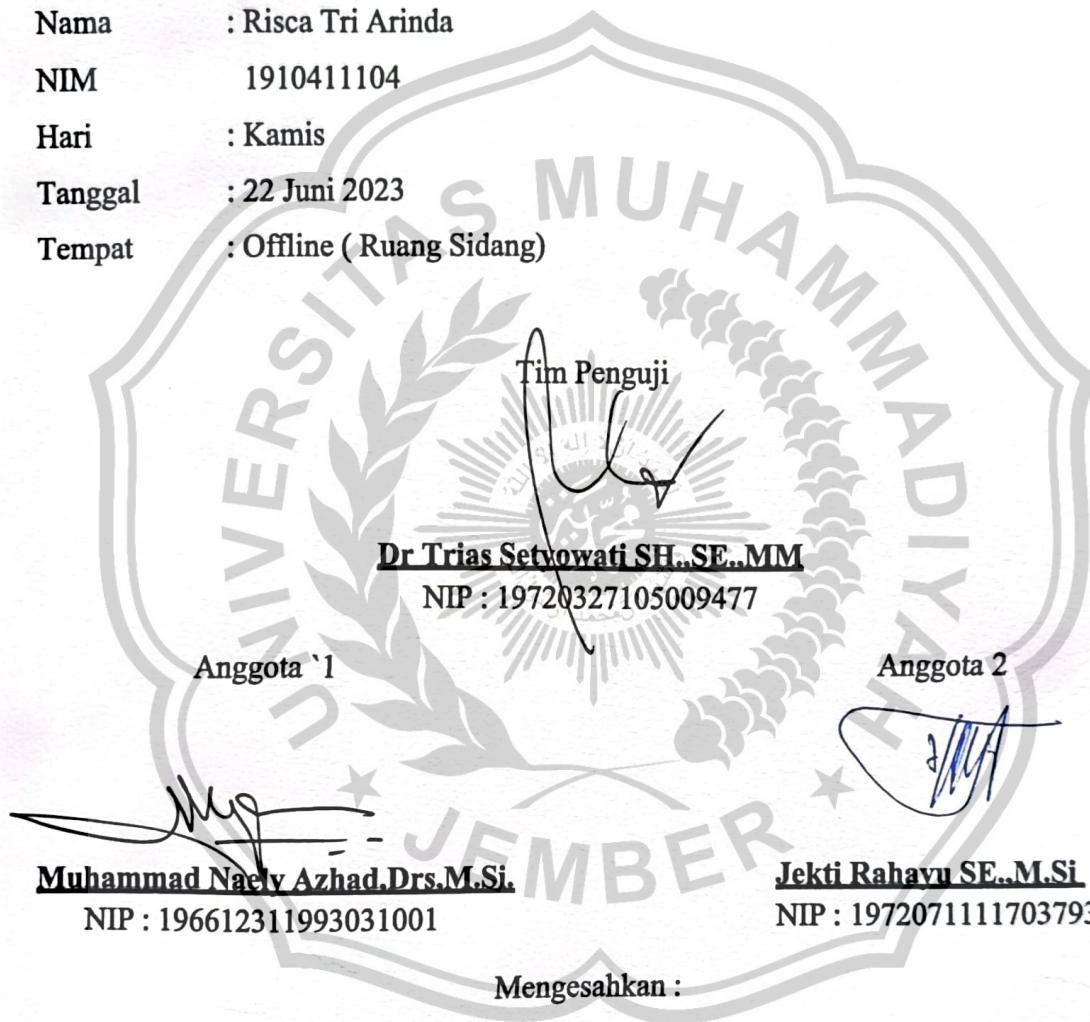
Risca Tri Arinda  
1910411104



## PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. SINERGI GULA NUSANTARA PABRIK GULA GLENMORE KABUPATEN BANYUWANGI**, Telah diuji dan disahkan oleh fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Risca Tri Arinda  
 NIM : 1910411104  
 Hari : Kamis  
 Tanggal : 22 Juni 2023  
 Tempat : Offline (Ruang Sidang)



Muhammad Naeiy Azhad.Drs.M.Si.  
 NIP : 196612311993031001

Jekti Rahayu SE.,M.Si  
 NIP : 1972071111703793

Ketua Program Studi

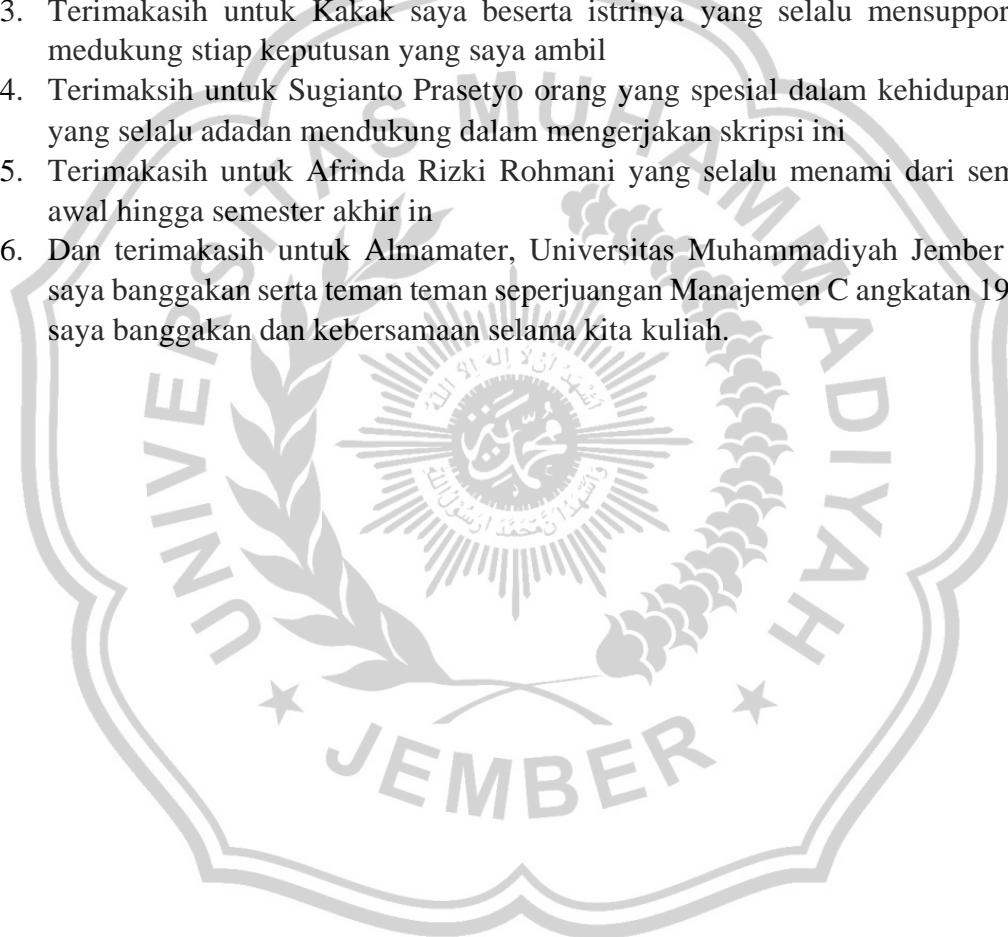
  
Maheni Ika Sari SE..MM  
 NIP : 197708112005012001

Dr.Trias Styowati SH.,SE.,MM  
 NIP : 19720327105009477

## PERSEMBAHAN

Yang Pertama puji syukur kepada Allah Swt atas terselesaikan Skripsi dengan baik dan lancar. Oleh karena itu Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Yang pertama sembah sujud saya kepada Allah SWT. Atas kehendakmu kau jadikan manusia yang senantiasa beriman, berilmu, dan selalu berusaha serta berfikir dan tetap selalu bersabar dalam menjalani kehidupan di dunia, semoga keberhasilan kali ini akan terus menjadi awal baik untuk kedepannya demi cita cita yang saya inginkan tercapai.
2. Terimakasih untuk Kedua orang tua saya yang selalu mendukung saya serta membimbing saya tanpa mengeluh dan selalu menjadi yang terbaik di hidupku.
3. Terimakasih untuk Kakak saya besertaistrinya yang selalu mensupport dan medukung tiap keputusan yang saya ambil
4. Terimakasih untuk Sugianto Prasetyo orang yang spesial dalam kehidupan saya yang selalu adadan mendukung dalam mengerjakan skripsi ini
5. Terimakasih untuk Afrinda Rizki Rohmani yang selalu menami dari semester awal hingga semester akhir in
6. Dan terimakasih untuk Almamater, Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan serta teman teman seperjuangan Manajemen C angkatan 19 yang saya banggakan dan kebersamaan selama kita kuliah.



**Motto**

Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba  
melainkan sesuai dengan kemampuannya

**(QS Al-Baqarah:286)**

Permudahlah dan jangan mempersulit,  
gembirakanlah dan jangan menakut nakuti

**( Anas RA., dari Nabi saw)**

Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah  
mimpi yang tertunda

**(Brando Windah Basudara)**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan segala rahmat dan karunia-Nya, dimana penulis mampu menyelesaikan karya ilmiah (Skripsi) dengan judul "**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. SINERGI GULA NUSANTARA PABRIK GULA GLENMORE KABUPATEN BANYUWANGI**" ini bisa diselesaikan dengan cepat dan tepat.

Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, dalam penyusunannya, dimana penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Eka Sari SE.,MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, Bu Norita Citra Yuliarti SE.,MM selaku Wakil dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Muhamad Nealy Azhad, Drs, M.Si Akan selaku dosen pembimbing I dalam penulisan Skripsi ini atas bimbinganya serta semua masukan, kesabaran yang diberikan pada penulis selama ini.
3. Ibu Jekti Rahayu, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II dalam penulisan Skripsi ini atas bimbinganya serta semua masukan serta arahan kepada penulis guna sempurnanya penulisan Skripsi ini.
4. Ibu Trias Setyowati, S.E.,M.M selaku dosen pengaji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. PT. Sinergi Gula Nusantara Pabrik Gula Glenmore yang telah memberikan ijin, dan karyawan- karyawan yang membantu dalam pelaksanaan penelitian
7. Kedua orang tua saya serta kakak saya beserta istrinya yang selalu mendukung saya serta membimbing saya tanpa mengeluh dan selalu menjadi yang terbaik dihidupku
8. Serta teman teman seperjuangan Manajemen C angkatan 19 yang saya banggakan .

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 <i>Work Life Balance</i> ( Keseimbangan Kehidupan Kerja ) .....	8
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	9
2.1.4 <i>Reward</i> .....	11
2.1.5 Pengertian <i>Punishment</i> .....	13
2.1.6 Produktivitas Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis Penelitian .....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Identifikasi Variabel.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3 Desain Penelitian .....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Populasi dan Sampel .....	26
3.5.1 Populasi.....	26

3.5.2 Sampel .....	26
3.6 Metode Pengumpulan data.....	27
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	28
3.8 Metode analisis data.....	28
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	28
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.3 Uji Hipotesis .....	31
BAB 4 HASIL PENELITIAN .....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.1.1 PT. Sinergi Gula Nusantara .....	32
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	33
4.2.1 Analisi Deskriptif.....	34
4.2.2 Pengujian Instrument Data.....	39
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
4.2.4 Pengujian Asumsi Klasik .....	41
4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	43
4.2.6 Koefisien Determinasi .....	44
4.3 Pembahasan .....	45
4.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja .....	45
4.3.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	45
4.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	46
4.3.4 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Produktivitas Kerja .....	46
BAB 5 KESIMPULAN dan SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jam Kerja pada PT. Sinergi Gula Nusantara PG Glenmore Kabupaten Banyuwangi.....	4
Tabel 2.1 Dimensi reward.....	11
Tabel 2.2 Tabel penelitian terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan.....	26
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jabatan/tugas.....	34
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4.3 Responden berdasarkan umur.....	34
Tabel 4.4 Responden berdasarkan lama bekerja.....	35
Tabel 4.5 Responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	35
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	36
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Burnout</i> .....	36
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Reward</i> .....	37
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Punishment</i> .....	37
Tabel 4.10 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	38
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas.....	39
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	40
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SGN .....	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	43

