

**PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN TANGGUL  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

Oleh :

**FATIMAH INDAH TIDARIYANI**

**19.1041.1095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN TANGGUL  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen



Oleh :  
**FATIMAH INDAH TIDARIYANI**  
**19.1041.1095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatimah Indah Tidariyani  
NIM : 1910411095  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta belum saya plagiati atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Maret 2023

Yang menyatakan



Fatimah Indah Tidariyani  
NIM. 1910411095

## SKRIPSI

### PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER

Oleh :  
FATIMAH INDAH TIDARIYANI  
NIM. 19.1041.1095

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.M T.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Jekti Rahayu SE., M.Si.



Two rectangular boxes containing handwritten signatures. The top box contains the signature of Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.M T. The bottom box contains the signature of Jekti Rahayu SE., M.Si.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Pelatihan, Pendidikan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Fatimah Indah Tidariyani  
NIM : 1910411095  
Hari : Jum'at  
Tanggal : 16 Juni 2023  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Dekan  
  
Maheni Ika Sari SE., MM  
NIP : 197708112005012001

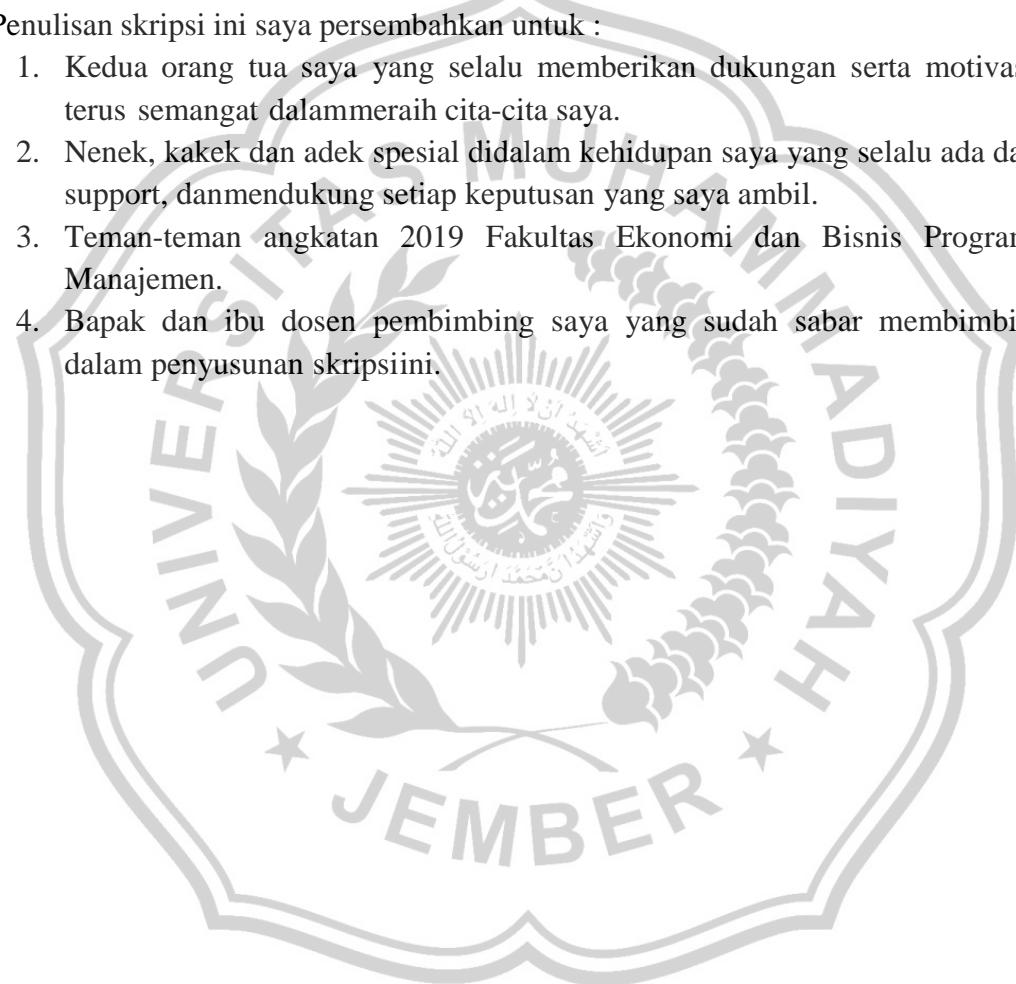
Dr.Trias Setyowati SH.,SE.,MM  
NPK : 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat- Nya, nikmat kesehatan, serta pemahaman dan kehadiran Allah Subhanhu Wata'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER**" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk terus semangat dalam meraih cita-cita saya.
2. Nenek, kakek dan adek spesial didalam kehidupan saya yang selalu ada dan selalu support, dan mendukung setiap keputusan yang saya ambil.
3. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen.
4. Bapak dan ibu dosen pembimbing saya yang sudah sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.



## MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai  
(mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.

**(QS. Al-Insyirah: 6-8)**

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal dia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukaisesuatu, padahal dia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

**(QS. Al-Baqarah: 216)**

Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.

**(Abi bin Abi Thalib )**

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apayang ditakdirkan untukku tidak pernah melewatkanku.

**(Ummar bin Khattab)**

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya akan itu.

**(Ali bin Abi Thalib)**

Kebaikan itu terdapat dalam lima hal: merasa cukup, menahan diri untuk menyakiti, mencari perkara yang halal, takwa, dan yakin kepada Allah.

**(Imam Syafi'i)**

Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan kerjakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok.

**(HR. Ibnu Asakir)**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PELATIHAN, PENDIDIKAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER ”.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberikan semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Trias Setyowati SH.,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan,
5. Ibu Jekti Rahayu SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan,
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis,
7. Seluruh pihak Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember yang telah bersedia untuk bekerja sama dan mendukung penyelesaian skripsi ini.

Jember, 23 Maret 2023  
Yang menyatakan

Fatimah Indah Tidariyani  
NIM. 1910411095

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Pelatihan .....	9
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan .....	9
2.1.2.2 Jenis-Jenis Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	9
2.1.2.3 Indikator Pelatihan .....	10
2.1.3 Pendidikan .....	10
2.1.3.1 Pengertian Pendidikan.....	10
2.1.3.2 Fungsi Pendidikan .....	11
2.1.3.3 Tolak Ukur atau Indikator Pelatihan .....	11
2.1.4 Motivasi.....	12
2.1.4.1 Pengertian Motivasi .....	12
2.1.4.2 Indikator Motivasi .....	13
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.1.5.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.6 Kinerja Pegawai .....	16
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	16
2.1.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.6.3 Indikator-Indikator Kinerja .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual .....	20
2.4 Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4 Identifikasi Variabel .....	23
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.7 Teknik Pengukuran Data .....	26
3.8 Metode Analisis Data Statistik Deskriptif .....	26
3.8.1 Uji Kualitas Data .....	26
3.8.2 Uji Reabilitas .....	26
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.1 Uji Normalitas .....	27
3.8.2 Uji Multikolonieritas .....	27
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....	27
3.9 Pengujian Hipotesis .....	28
3.9.1 Analisis Linear Berganda .....	28
3.9.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	28
3.9.3 Uji F (Simultan) .....	28
3.9.4 Uji T (Parsial).....	28
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran umum Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember .....	30
4.1.1 Struktur organisasi .....	31
4.2 Analisis Data dan Pembahasan .....	35
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden .....	35
4.2.2 Jenis data.....	37
4.2.2.1 Statistik deskriptif variabel penelitian.....	37
4.2.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
4.2.3.1 Uji Validitas .....	40
4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	41
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	41
4.2.4.2 Uji Heterokedastisitas .....	42
4.2.4.3 Uji Multikolinieritas.....	43
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
4.2.6 Hasil Uji F.....	43
4.2.7 Koefisien Determinasi .....	44
4.2.8 Pengujian Secara Parsial .....	45
4.3 Pembahasan .....	46
4.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	45
4.3.2 Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai .....	45
4.3.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	46
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	46
<b>BAB 5. KESIMPULAN.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

### **Tabel**

Tabel 1.1 Hasil Pelaksanaan Relisasi Program Kerja Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2020-2021 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Responden menurut usia.....	36
Tabel 4.2 Responden menurut Jenis kelamin .....	36
Tabel 4.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	36
Tabel 4.4 : Responden Menurut Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan.....	37
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi .....	38
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja ...	39
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	39
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.11 <i>Collinearity Statistic</i> .....	43
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	43
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji F .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Gambar**

Gambar 4.1 Bagan Organisasi Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.....	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	52
Lampiran 2. Variabel Penelitian.....	55
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	63
Lampiran 4. Hasil Uji Linear Berganda .....	68
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas .....	68
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolonieritas .....	69
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Lampiran 8. Hasil Uji Liniearitas .....	69
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis .....	69
Lampiran 10. Dokumentasi .....	71

