

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ASRORUL MAHFUDOH

19.1041.1067

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Asrorul Mahfudoh
NIM : 1910411067
Program Studi : Ekonomi – Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta belum saya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Juni 2023

Yang menyatakan



METERAI
TEMPEL
4A745AIX174185036

Asrorul Mahfudoh

NIM. 1910411067

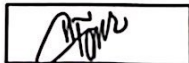
SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER**

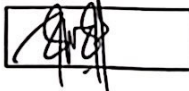
Oleh : ASRORUL MAHFUDOH
19.1041.1067

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Nursaidah SE., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi S..SE., MM

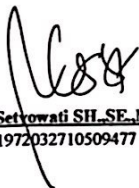


PENGESAHAN

Skripsi berjudul; **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Asrorul Mahfudoh
NIM : 1910411067
Hari : Kamis
Tanggal : 15 Juni 2023
Tempat : Offline (Ruang Sidang)

Tim Penguji,



Dr. Trias Setyowati SH, SE, MM
NIP : 1972032710509477

Anggota 1,



Nursaidah SE, MM
NPK : 1985060111509637

Anggota 2,



Ira Puspitadewi S, SE, MM
NPK : 1981072711703795

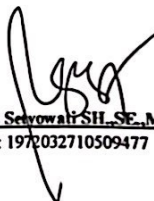
Mengesahkan :



Dekan Fakultas Ekonomi

Mahmut Ma Sari SE, MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Trias Setyowati SH, SE, MM
NIP : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, nikmat kesehatan, serta pemahaman dan kehadiran Allah Subhanhu Wata'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk terus semangat dalam meraih cita-cita saya.
2. Seorang yang spesial didalam kehidupan saya yang selalu ada dan selalu support, dan mendukung setiap keputusan yang saya ambil.
3. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen.
4. Bapak dan ibu dosen pembimbing saya yang sudah sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.



MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal dia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal dia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(QS. Al-Baqarah: 216)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak pernah melewatkanmu.

(Ummar bin Khattab)

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya akan itu.

(Ali bin Abi Thalib)

Kebaikan itu terdapat dalam lima hal: merasa cukup, menahan diri untuk menyakiti, mencari perkara yang halal, takwa, dan yakin kepada Allah.

(Imam Syafi'i)

Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan kerjakanlah urusan akhiratmu seakan akan kamu akan mati besok.

(HR. Ibnu Asakir)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER”**.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberikan semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati SH., SE., MM selaku Dosen Penguji, Ibu Nursaidah SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Ira Puspitadewi S., SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Pihak Senyum Media Stationery Jember yang telah bersedia untuk bekerja sama dan mendukung penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis, yaitu kepada Bapak Agus Ahmad Khusairi dan Ibu Dani Yudhistira Saraswati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadikan anak yang bisa dibanggakan.
6. Muhammad Yuda Ardiyanto, yang selalu memberikan dukungan, semangat serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka dari awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Warda dan Shela yang selalu mendukung setiap keputusan yang saya ambil.
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
HALAMA PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	8
2.1.3 Beban Kerja	11
2.1.4 Stres Kerja	14
2.1.5 Lingkungan Kerja	18
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Identifikasi Variabel.....	31
3.1.1 Variabel Independen.....	31
3.1.2 Variabel Dependen	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2.1 Beban Kerja (X1).....	31
3.2.2 Stres Kerja (X2).....	32
3.2.3 Lingkungan Kerja (X3).....	33
3.2.4 <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y).....	33
3.3 Desain Penelitian.....	35
3.4 Jenis Data	35
3.4.1 Data Primer.....	35
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Populasi dan Sampel	36

3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Sampel.....	36
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.7 Teknik Pengambilan Data.....	37
3.7.1 Kuesioner	37
3.7.2 Observasi.....	38
3.7.3 Wawancara.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1 Statistik Deskriptif	38
3.8.2 Uji Instrumen Data.....	39
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.5 Uji Hipotesis	40
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat Senyum Media Stationery Jember	42
4.1.2 Visi dan Misi Senyum Media Stationery Jember.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi Senyum Media Stationery Jember	44
4.1.4 Tugas dan Wewenang Karyawan Senyum Media Stationery Jember.....	44
4.1.5 Jumlah Karyawan Senyum Media Stationery Jember	46
4.2 Gambaran Umum Responden	47
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Berkerja	48
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	49
4.3.1 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja (X1).....	49
4.3.2 Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja (X2)	50
4.3.3 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	52
4.3.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	54
4.4 Hasil Analisis Data	55
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data.....	55
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	60
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	61
4.5 Pembahasan.....	62
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tahun 2017-2021 Senyum Media Stationery Jember....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Dalam Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Pada Senyum Media Stationery Jember Tahun 2022	46
Tabel 4.2 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Kategori Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Kategori Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.5 Kategori Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.6 Distribusi Responden Jawaban Terhadap Beban Kerja	49
Tabel 4.7 Distribusi Responden Jawaban Terhadap Stres Kerja	50
Tabel 4.8 Distribusi Responden Jawaban Terhadap Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.9 Distribusi Responden Jawaban Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial)	61
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Logo Senyum Media Stationery Jember	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Senyum Media Stationery Jember	44
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Data Penelitian	73
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	76
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden	88
Lampiran 5. Hasil Indeks Jawaban Responden.....	89
Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen Data.....	94
Lampiran 7. Tabel R-Hitung.....	97
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	100
Lampiran 11. Tabel T-Hitung	101
Lampiran 12. Hasil Koefisien Determinasi (Uji R^2)	102
Lampiran 13. Dokumentasi.....	103
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian	105

