

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of the variable workload (X1), work stress (X2) and work environment (X3) on employee turnover intention (Y) at Smile Media Stationery Jember. Smile Media Stationery is one of the retail businesses located in Jember selling office stationery which is well known to people from various walks of life and has an important role in developing quality and competent human resources so that they can help companies achieve their goals. The high level of turnover intention will be a serious problem for companies, so this can be caused by several variables, including workload, work stress and work environment. This type of research uses quantitative research methods. The population in this study were all Smile Media Stationery employees, totaling 150 employees and a sample of 109 employees was taken with the sampling technique using simple random sampling. The sample size is determined using the Slovin formula. Data collection methods with questionnaires, observation and interviews. The data analysis technique used in this study is the data instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and the coefficient of determination (R<sub>2</sub> test). The results of testing the first hypothesis (H<sub>1</sub>) that the workload variable (X1) partially has a significant effect on employee turnover intention, based on the results of the t test obtained  $t_{count} (9.391) > t_{table} (1.659)$  with a significance value of  $0.001 < 0.05$ . The second hypothesis (H<sub>2</sub>) is that the work stress variable (X2) partially has a significant effect on employee turnover intention, based on the results of the t test obtained  $t_{count} (2.792) > t_{table} (1.659)$  with a significance value of  $0.006 < 0.05$ . The second hypothesis (H<sub>3</sub>) is that the work environment variable (X3) partially has no significant effect on employee turnover intention, based on the results of the t test obtained  $t_{count} (1.030) < t_{table} (1.659)$  with a significance value of  $0.305 > 0.05$ . Based on the results of the Adjusted R Square value obtained by 0.755 or 75.5%, it can be concluded that the influence of workload, work stress and work environment variables on employee turnover intention is 75.5%.*

**Keywords :** *Workload, Work Stress, Work Environment, Employee Turnover Intention.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel beban kerja ( $X_1$ ), stres kerja ( $X_2$ ) dan lingkungan kerja ( $X_3$ ) terhadap *turnover intention* karyawan ( $Y$ ) pada Senyum Media Stationery Jember. Senyum Media Stationery adalah salah satu bisnis ritel yang berada di Jember dengan menjual alat tulis kantor (ATK) yang sudah dikenal orang dari berbagai kalangan masyarakat serta memiliki peranan penting dalam meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten sehingga dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan. Tingginya tingkat *turnover intention* akan menjadi masalah yang serius bagi perusahaan, maka hal ini dapat disebabkan oleh beberapa variabel yaitu antara lain beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Senyum Media Stationery yang berjumlah 150 karyawan dan sampel yang diambil sebanyak 109 karyawan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan rumus *Slovin*. Metode pengumpulan data dengan kuesioner, observasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan koefisien determinasi (uji  $R^2$ ). Hasil pengujian hipotesis pertama ( $H_1$ ) bahwa variabel beban kerja ( $X_1$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, berdasarkan hasil dari uji  $t$  diperoleh  $t_{hitung} (9,391) > t_{tabel} (1,659)$  dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Hipotesis kedua ( $H_2$ ) bahwa variabel stres kerja ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, berdasarkan hasil dari uji  $t$  diperoleh  $t_{hitung} (2,792) > t_{tabel} (1,659)$  dengan nilai signifikansi  $0,006 < 0,05$ . Hipotesis kedua ( $H_3$ ) bahwa variabel Lingkungan kerja ( $X_3$ ) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, berdasarkan hasil dari uji  $t$  diperoleh  $t_{hitung} (1,030) < t_{tabel} (1,659)$  dengan nilai signifikansi  $0,305 > 0,05$ . Berdasarkan hasil nilai Adjusted R Square diperoleh hasil sebesar 0,755 atau 75,5%, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan sebesar 75,5%.

**Kata kunci :** Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention* Karyawan.