

PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, BUDAYA KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Budaya Kerja, *Employee Engagement*, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

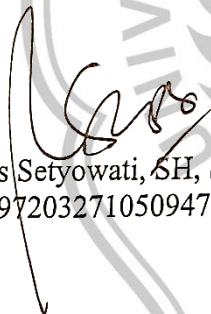
Hari : JUMAT
Tanggal : 23 Juni 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



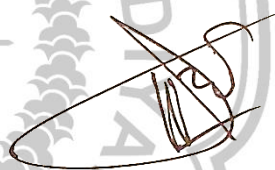
Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT.
NPK. 1967101611509773

Anggota 1,



Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 2,



Yusron Rozzaid, SE., MM.
NPK. 1972032411311577

Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi,

Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 19708112005012001



Ketua Program Studi,

Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK. 1972032710509477

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Firliana Putri Ramadhan

NIM : 1910411069

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, BUDAYA KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER)**; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat ataupun jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan keberanian isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juni 2023

Yang menyatakan,



Firliana Putri Ramadhan
NIM.1910411069

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karna atas berkat dan rahmat dan karuniaNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, BUDAYA KERJA, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER).” Syukur Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan batas waktu yang telah ditentukan. Yang sebagaimana merupakan salah satu persyaratan fakultas untuk menyusun skripsi dalam rangka menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (LTA) pada program studi (S1) prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan tugas akhir atau skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spritual,. Oleh karna itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih pada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni ika Sari, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr.Trias Setyowati, SH, SE, MM. Selaku kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Rektor Dr. Hanafi, M.Pd. Wakil rektor I Dr. emy Kholifah R., M.Si. Wakil rektor II Drs. Akhmad Suharto,Mp. Wakil rektor III Syamsul Hadi, Sp.,Mp. Selaku pimpinan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Dr.Trias Setyowati, SH, SE, MM. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan skripsi ini.
6. Yusron Rozzaid, SE., MM. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
7. Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT. Selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
8. Karyawan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Manajemen Pengetahuan	9
2.1.2.1 Definisi Manajemen Pengetahuan.....	9
2.1.2.2 Indikator Manajemen Pengetahuan.....	10
2.1.2.3 Penerapan Manajemen Pengetahuan.....	11
2.1.2.4 Pentingnya Manajemen Pengetahuan	11
2.1.3 Budaya Kerja	12
2.2.3.1 Definisi Budaya Kerja.....	12
2.2.3.2 Indikator Budaya Kerja.....	13
2.2.3.3 Dampak Budaya Kerja	13
2.2.3.4 Fungsi Budaya Kerja.....	14
2.1.4 <i>Employee engagement</i>	14
2.1.4.1 Definisi <i>Employee engagement</i>	14
2.1.4.2 Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Egagement</i>	15
2.1.4.3 Indikator <i>Employee engagement</i>	16
2.1.5 Sikap Kerja.....	16
2.1.5.1 Definisi Sikap Kerja.....	16
2.1.5.2 Komponen Sikap Kerja.....	17
2.1.5.3 Indikator Sikap Kerja	17
2.1.5.4 Fungsi Sikap Kerja.....	17

2.1.5.5 Faktor-faktor Sikap Kerja	18
2.1.6 Kinerja Karyawan	18
2.1.6.1 Definisi Kinerja.....	18
2.1.6.2 Indikator Kinerja	19
2.1.6.3 Faktor Fakto Kinerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.2 Definisi Oprasional Variabel	30
3.2.1 Variabel Bebas (X).....	30
3.2.2 Variabel Terikat (Y)	31
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.6 Jenis Data	34
3.6.1 Data Primer	34
3.6.2 Data Skunder	34
3.7 Metode Pengumpulan Data	34
3.8 Teknik Pengukuran	34
3.9 Teknik Analisis Data	35
3.9.1 Analisis Deskriptif	35
3.9.2 Uji Instrumen Data	35
3.9.2.1 Uji Validitas	35
3.9.2.2 Uji Reliabilitas	35
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9.4 Uji Asumsi Klasik	36
3.9.4.1 Uji Normalitas.....	37
3.9.4.2 Uji Multikolinearitas	37
3.9.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.9.5 Uji Hipotesis	38
3.9.5.1 Uji T	38
3.9.6 Uji Koefisien Determinasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Berdirinya Universitas Muhammadiyah Jember	38
4.1.2 Profil Universitas Muhammadiyah Jember	40
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan	40
4.1.4 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember	40
4.1.5 Tugas Dan Jabatan	41
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	44

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.3 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	46
4.4 Hasil Uji Instrumen Data	51
4.4.1 Uji Validitas	51
4.4.2 Uji Realibilitas	52
4.5 Hasil Uji Linier Berganda.....	52
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.6.1 Uji Normalitas	54
4.6.2 Uji Multikolinieritas	55
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.7 Uji Hipotesis	56
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	56
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.9 Pembahasan	58
4.9.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.9.2 Pengaruh Manajemen Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.9.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.9.4 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar kuesioner	70
Lampiran 2. Rekapitulasi hasil kuesioner	76
Lampiran 3. Frekuensi pernyataan responden	80
Lampiran 4. Hasil uji validitas.....	87
Lampiran 5. Hasil uji reliabilitas	96
Lampiran 6. Hasil uji regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik.....	107
Lampiran 7. Hasil uji signifikansi parameter individual (uji T)	116
Lampiran 8. Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	122
Lampiran 9. Perhitungan Tingkat Kehadiran Karyawan	127
Lampiran 10. Dokumentasi.....	132

