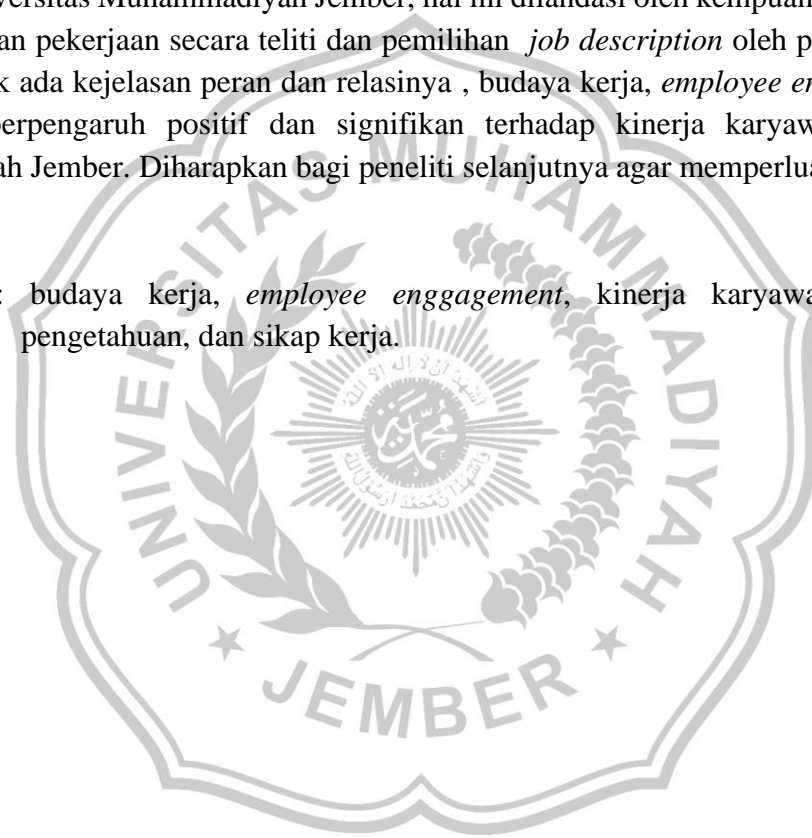


## ABSTRAK

Fenomena permasalahan yang terjadi pada Universitas Muhammadiyah Jember yaitu dalam hal sikap kerja terkait kehadiran karyawan dan kinerja karyawan yang kurang maksimal ataupun sering mengalami keterlambatan pelayanan dalam hal administrasi serta melayani mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen pengetahuan, budaya kerja, *employee engagement* dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 223 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji T, dan uji R<sup>2</sup>. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Jember, hal ini dilandasi oleh kemampuan kerja karyawan tidak melakukan pekerjaan secara teliti dan pemilihan *job description* oleh pimpinan kepada karyawan tidak ada kejelasan peran dan relasinya, budaya kerja, *employee engagement* dan sikap kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Jember. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar memperluas variabel yang diangkat.

Kata kunci : budaya kerja, *employee engagement*, kinerja karyawan, manajemen pengetahuan, dan sikap kerja.



## **ABSTRACT**

*The phenomenon of problems that occur at the University of Muhammadiyah Jember is in terms of work attitudes related to employee attendance and employee performance that is less massively or often experiencing delays in services in terms of administration and serving students. This study aims to analyze the influence of knowledge management, work culture, employee engagement and work attitudes on employee performance. This research is quantitative descriptive research, using observation, interview and questionnaire distribution methods. The number of samples in this study were 223 respondents. The analytical tools used in this study are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, T test, and R2 test. The results showed that knowledge management has a negative and insignificant effect on the performance of employees of Muhammadiyah University of Jember, this is based on the work skills of employees not doing the job thoroughly and the selection of job descriptions by leaders to employees there is no clarity of roles and relationships, work culture, employee engagement and work attitudes have a positive and significant effect on the performance of employees of Muhammadiyah University of Jember. It is hoped that future researchers will expand the variables raised.*

*Keywords : work culture , employee engagement, employee performance, knowledge management, and work attitude.*

