

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN STRATEGI INOVASI  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JASA PENGIRIMAN DI PT. POS PUSAT  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**Dita Puspitasari**

**19.1041.1165**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Puspitasari

NIM : 1910411165

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JASA PENGIRIMAN PADA PT.POS PUSAT JEMBER*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada insitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, acabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 Juni 2023

Yang menyatakan

  
Dita Puspitasari

1910411165

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN STRATEGI INOVASI  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JASA PENGIRIMAN PADA PT.POS  
PUSAT JEMBER**

**Oleh : DITA PUSPITASARI**

**NIM. 19.1041.1071**

**Pembimbing:**

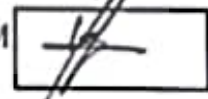
**Dosen Pembimbing Utama**

**: Drs. Muhamad Naely Azhad, M., Si**



**Dosen Pembimbing Pendamping**

**: Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM**



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Supply Chain Management Dan Strategi Inovasi Terhadap Kinerja Operasional Jasa Pengiriman Di PT. Pos Pusat Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 07 Juli 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK. 1972032710509477

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Muhamad Nacy Azhad, M.Si.

NPK. 196612311993031006

Yohanes Gunawan Wibowo, SE, MM.

NPK. 1984060411703794

Mengesahkan :

Dekan,

Maheni Ika Sari, SE, M.M

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,

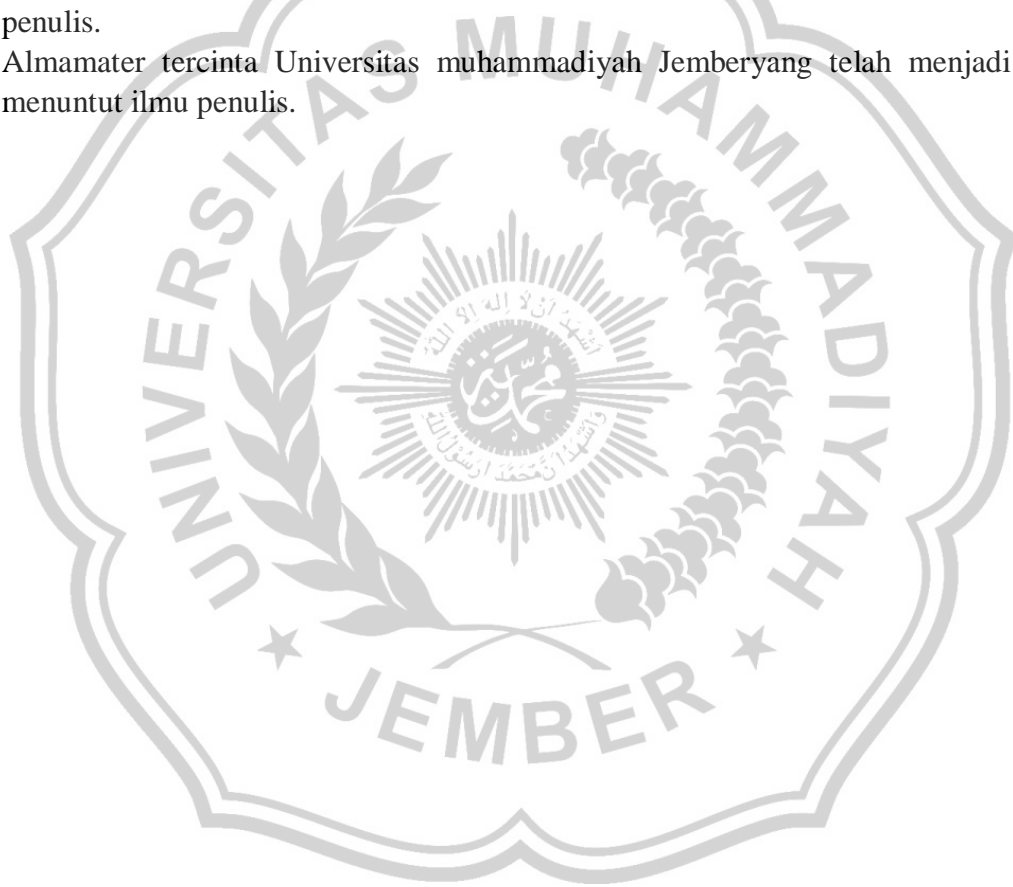
Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM

NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Kedua orang tua saya yang selalu mmberikan semangat, dukungan, ketenangan, kenyamanan, do'a terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya.
2. Semua keluarga, saudara, kerabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
3. Seluruh teman-teman sejak SD hingga masa kuliah ini yang telah mewarnai hari-hari penulis.
4. Almamater tercinta Universitas muhammadiyah Jember yang telah menjadi tempat menuntut ilmu penulis.



## MOTTO

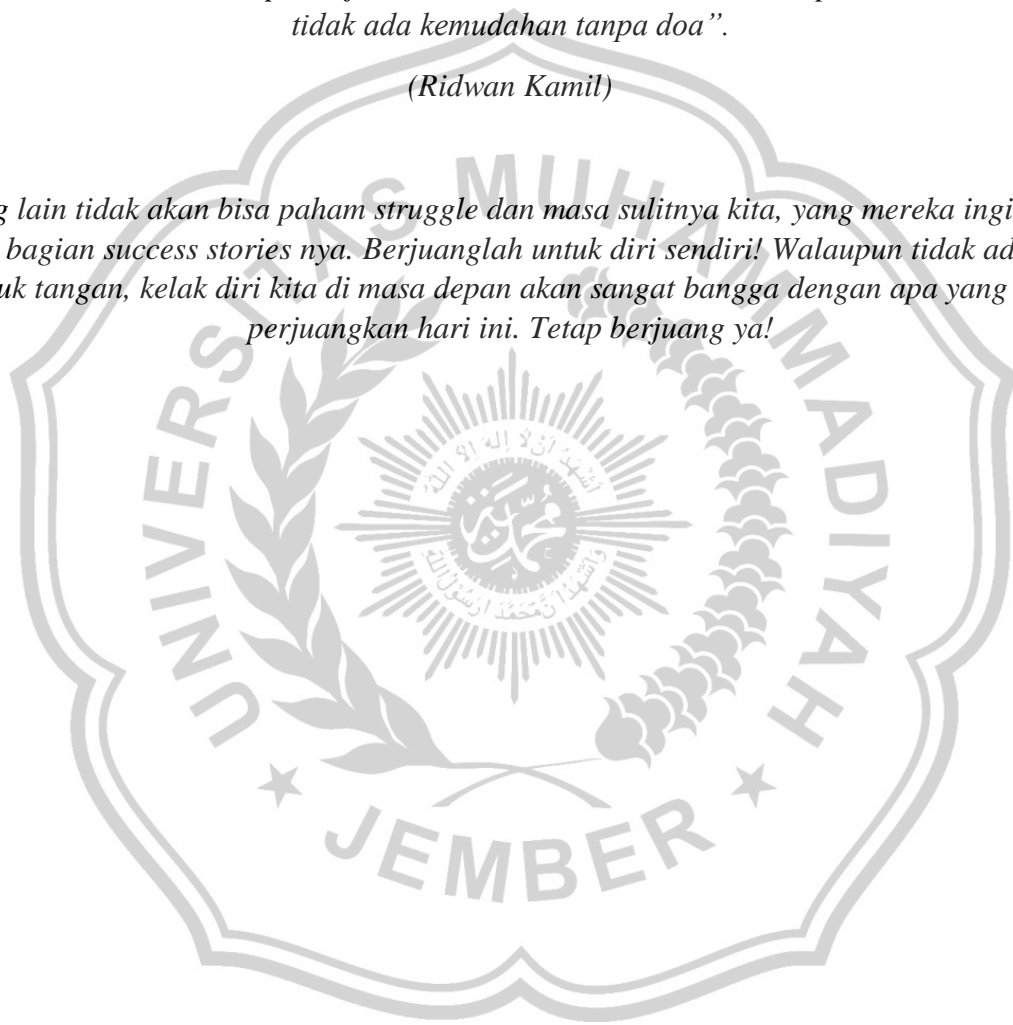
*“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”.*

*(QS. Al-Baqarah: 286)*

*“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”.*

*(Ridwan Kamil)*

*Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories nya. Berjuanglah untuk diri sendiri! Walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JASA PENGIRIMAN PADA PT.POS PUSAT JEMBER**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
4. Ludi D. Iskarijanto selaku Manager Kantor Pos Jember yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Drs.Muhamad Naely Azhad, M.,Si. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
6. Yohanes Gunawan Wibowo,SE.,MM. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penelitian skripsi ini,
7. Dr. Trias Setyowati, SH., SE.,MM. Selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan Skripsi ini,
8. Seluruh Karyawan Kantor Pos Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dalam penyusunan Skripsi ini.

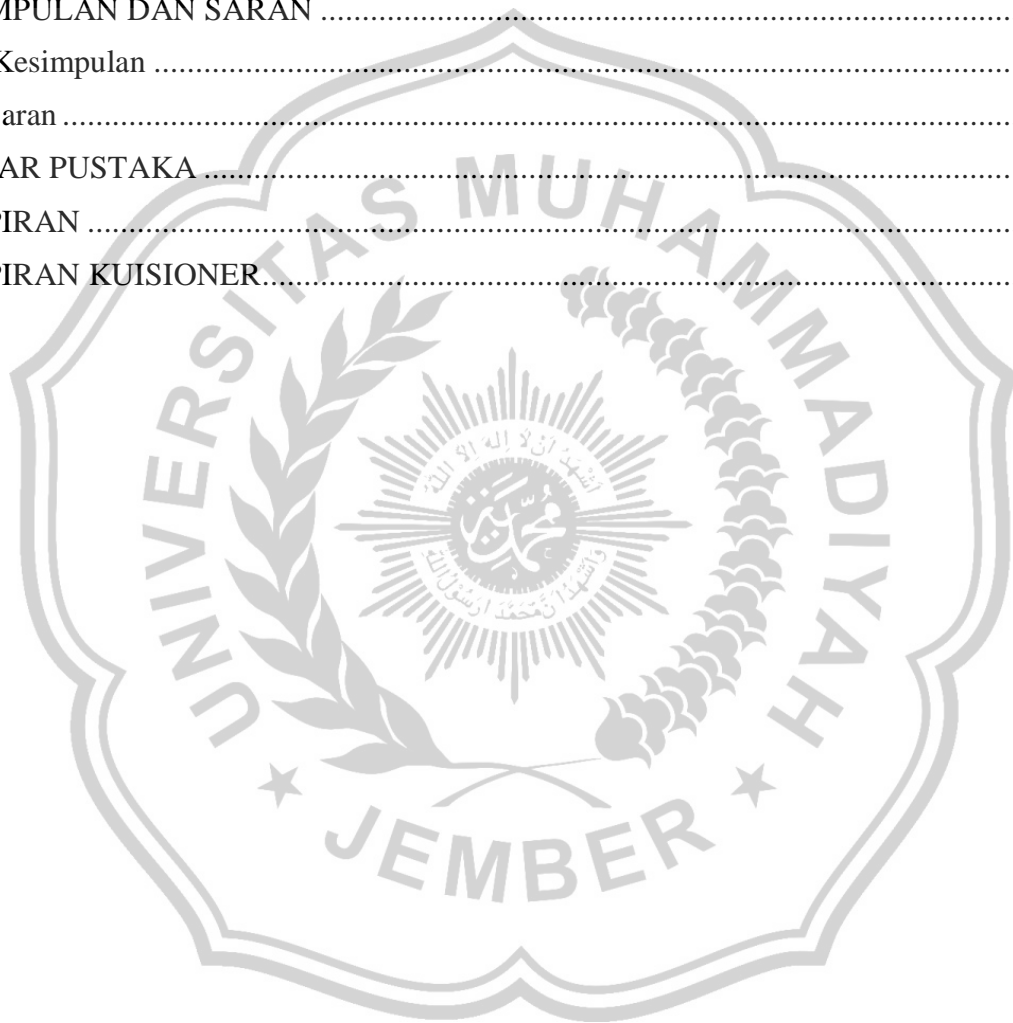
## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
PENGESAHAN .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.2. Manajemen Kinerja.....	5
2.1.3. Fungsi Manajemen Kinerja.....	6
2.1.4. Indikator Manajemen Kinerja.....	6
2.1.5. Tahapan Manajemen Kinerja.....	6
2.1.6. Kinerja Operasional.....	7
2.1.7. Tujuan Kinerja Operasional.....	7
2.1.8. Fungsi Kinerja Operasional .....	8
2.1.9. Indikator Kinerja Operasional .....	8
2.1.10. <i>Supply Chain Management</i> .....	8
2.1.11. Tujuan <i>Supply Chain Management</i> .....	9
2.1.12. Manfaat <i>Supply Chain Management</i> .....	9
2.1.13. Tahapan–Tahapan <i>Supply Chain Management</i> .....	10



2.1.14. Indikator <i>Supply Chain Management</i> .....	10
2.1.15. Strategi Inovasi .....	11
2.1.16. Dimensi Strategi Inovasi .....	11
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	12
2.3. Kerangka Konseptual.....	19
2.4. Hipotesis Penelitian .....	19
2.4.1 Pengaruh <i>Supply Chain Management</i> Terhadap Kinerja Operasional.....	19
2.4.2. Pengaruh Strategi Inovasi Terhadap Kinerja Operasional .....	20
<b>BAB 3</b> .....	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1. Identifikasi Variabel .....	22
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3. Desain Penelitian .....	23
3.4. Jenis Data .....	23
3.5. Populasi .....	24
3.6. Sampel.....	24
3.7. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.9. Teknik Pengukuran Data.....	25
3.10. Teknik Analisis Data .....	25
3.10.1 Uji Instrumen Data.....	25
1. Uji Validitas .....	25
2. Uji Realibilitas .....	25
3.10.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
3.10.3. Uji Asumsi Klasik .....	26
3.10.4. Uji Hipotesis .....	27
<b>BAB 4</b> .....	<b>29</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
4.1. Gambaran Umum .....	29
4.1.1. Sejarah Singkat Pos Indonesia .....	29
4.1.2. Visi dan Misi Pos Indonesia .....	29
4.1.3. Struktur Organisasi PT.POS Jember .....	30
4.2. Hasil Analisis Data .....	36
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif .....	36
4.2.1.1. Karakteristik Responden.....	36

4.2.2 Uji Kualitas Data.....	38
4.2.3 Uji Instrumen Data.....	40
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.6 Uji Hipotesis.....	47
4.2.7 Pembahasan.....	49
BAB 5.....	52
KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	56
LAMPIRAN KUISIONER.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.2Histogram Hasil Uji Normalitas .....	44
Gambar 4.3Diagram <i>Normal Probability P-Plot</i> .....	44
Gambar 4.4Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Kantor POS 2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	25
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	37
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	38
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Supply chain management</i> (X1) .....	38
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Strategi Inovasi (X2) .....	39
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Operasional (Y) .....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas .....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	56
Lampiran 2 .....	59
Lampiran 3 .....	62
Lampiran 4.....	66
Lampiran 5 .....	48
Lampiran 6.....	69
Lampiran 7.....	70

