

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI DAN  
PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP PENCAPAIAN TARGET  
KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH  
(Studi Kasus Pada BSI KCP Jember Gajah Mada)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**


**2023**

## PENGESAHAN


Skripsi ini yang berjudul, Pengaruh Pengembangan Karier, Motivasi Dan Pemberian Kompensasi Terhadap Pencapaian Target Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah (Studi Kasus Pada BSI KCP Jember Gajah Mada), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Christian May Risye  
NIM : 1910411070  
Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Juli 2023  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,

  
Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.  
NPK. 19820526117038

Anggota 1


  
Ira Puspitadewi S., SE., MM.  
NPK. 1981072711703795

Anggota 2

  
Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM.  
NPK. 1990032111703804

Mengesahkan :

  
Dekan  
Maheni Ika Sari, SE., MM.  
NIP. 19708112005012001

  
Ketua Program Studi  
Dr. Trias Setyowati SH., SE., MM.  
NPK. 1972032710509477

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christian May Risye

MIM : 1910411070

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul ***“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI, DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP PENCAPAIAN TARGET KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA BSI KCP JEMBER GAJAH MADA)”*** adalah hasil karya saya sendiri. Bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dbuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jember, 31 Mei 2023

Y... yataan

1000  
SEPULUH RIBU RUPIAH  
METERAI  
TEMBEL  
924E8AKX519302986  
Christian May Risye  
1910411070

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta nikmat hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul ***“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, MOTIVASI DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP PENCAPAIAN TARGET KINERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA BSI KCP GAJAH MADA)”***.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan menjadi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing serta memberi dorongan positif hingga doa yang tiada henti kepada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari beberapa pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Ira Puspitadewi S., SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing, memberikan nasehat dan saran, serta semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh Bpk/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
4. Seluruh pihak karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jember Gajah Mada yang telah bersedia untuk bekerja sama dan meluangkan waktunya sebagai responden dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak Poniman dan Ibu Wiwik Fitriyah, sebagai putri tunggalnya penulis berterima kasih banyak selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa yang tiada henti, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa diberikan, semoga kelak penulis menjadi manusia yang bermanfaat dan dapat mengangkat derajat kedua orang tua.
6. Teman seangkatan saya khususnya sahabat saya Firliana dan Anita yang selalu memberikan support dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah tulus dan ikhlas membrikan semangat dan membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulis skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL .....	
PERNYATAAN PENULIS .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1.Landasan Teori.....	7
2.2.Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.3.Kerangka Konseptual.....	23
2.4.Hipotesis .....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	<b>26</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3 Desain Penelitian.....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran .....	31

3.7 Teknis Analisis Data .....	32
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Bank Syariah Indonesia .....	36
4.1.2 Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi .....	37
4.1.4 <i>Job Description</i> .....	39
4.2 Gambaran Umum Responden .....	41
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden .....	44
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
4.4 Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data .....	49
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	55
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Pencapaian Target Kinerja Karyawan .....	57
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Pencapaian Target Kinerja Karyawan .....	58
4.5.3 Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Pencapaian Target Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Pengukuran skala likert.....	32
Tabel 4.1 Uraian Jumlah Karyawan BSI KCP Jember Gajah Mada .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengembangan Karier .....	44
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi.....	45
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pemberian Kompensasi .....	47
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pencapaian Target Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t).....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	23
Gambar 4.1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	36
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Jember Gajah Mada .....	38
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	53
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil kuesioner .....	70
Lampiran 3 Frekuensi Pernyataan Responden.....	79
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	85
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas .....	91
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Asumsi Klasik.....	95
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	100
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105
Lampiran 9 Dokumentasi dan Surat Perizinan Penelitian dari BSI.....	108



Foto sesi wawancara Bersama Ibu Nita selaku BOSM BSI KCP Jember Gajah Mada



Foto Bersama Tim Marketing Mas Budi selaku BSI KCP Jember Gajah Mada



Foto Bersama Bapak Handres selaku Satpam BSI KCP Jember Gajah Mada



Foto Bersama Mas Arief selaku Tim Gadai & Cicil Emas