

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE BUILDWITH*
ANGGA MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE*
*WALKTHROUGH***



AFRIAN PIESCA FIRMANDA

1810651079

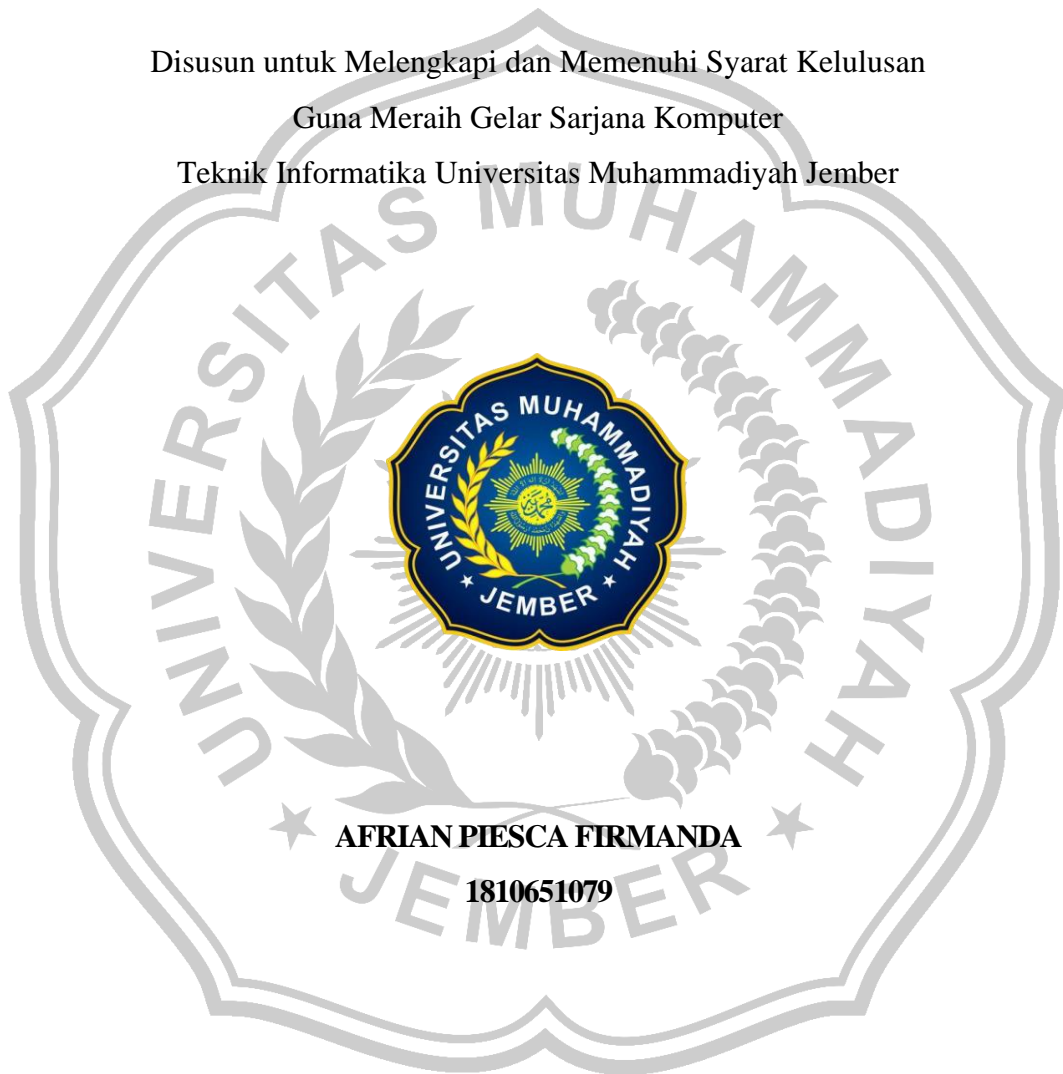
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

HALAMAN JUDUL

***ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEBSITE BUILDWITH
ANGGA MENGGUNAKAN METODE COGNITIVE
WALKTHROUGH***

Disusun untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan
Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



AFRIAN PIESCA FIRMANDA

1810651079

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE BUILDWITH*
ANGGA MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE*
*WALKTHROUGH***

Oleh:

Afrian Piesca Firmanda

1810651079

Telah disetujui bahwa Laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada sidang Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Di setujui oleh,

Pembimbing I



Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom
NIDN. 0710037903

Pembimbing II



Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom
NIDN. 0014027501

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE BUILDWITH* ANGGA MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE* *WALKTHROUGH*

Oleh:

Afrian Piesca Firmanda

1810651079

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada sidang Tugas Akhir tanggal 26 Juni 2023 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember


Di setujui oleh,

Dosen Penguji:
Penguji I



Deni Arifianto, M.Kom
NIDN. 0718068103

Penguji II



Ginanjar Abdurrahman, S.Si., M.Pd
NIDN. 0714078704

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



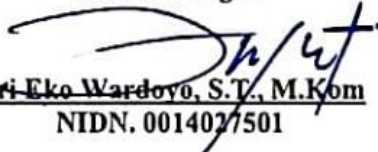
Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0705047806

Dosen Pembimbing:
Pembimbing I



Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom
NIDN. 0710037903

Pembimbing II



Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom
NIDN. 0014027501

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika



Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom
NIDN. 0014027501

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afrian Piesca Firmanda

NIM : 1810651079

Program Studi : Teknik Informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEBSITE BUILDWITH ANGGA MENGGUNAKAN METODE COGNITIVE WALKTHROUGH**” bukan merupakan Tugas Akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali yang diacu dalam Daftar Pustaka dan kutipan yang telah disebutkan sumbernya pada Tugas Akhir ini.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak sesuai, penulis bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA *WEBSITE BUILDWITH* ANGGA MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*” dan penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi di kampus Universitas Muhammadiyah Jember.

Atas segala usaha dan upaya, bimbingan dan arahan dari semua pihak, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Ucapan terima kasih ini penulis tuju kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, terima kasih atas kehendak-Mu telah memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer.
2. Ibu Ulya Anisatur Rosyidah, M.Kom. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika dan dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi arahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Deni Arifianto, M.Kom dan bapak Ginanjar Abdurrahman, S.Si., M.Pd selaku dosen penguji I & penguji II yang telah memberikan masukan yang baik dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Orang tua penulis Dudung dan Winarsih yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, memberikan semangat, *support*, nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Alifiah Ayu Tiara Lestari selaku penyemangat dan *support system* yang selalu mendukung perjuangan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika, teman-teman Teknik Informatika angkatan 2018, dan teman - teman lainnya yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan, nasihat, dan doa ke penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Dan untuk semuanya, semoga Allah menunjukkan kepada kita pada jalan yang telah diridhoi oleh-Nya, diberikan ilmu yang barokah dan senantiasa tercurah limpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Jember, 26 Juni 2023

Penulis

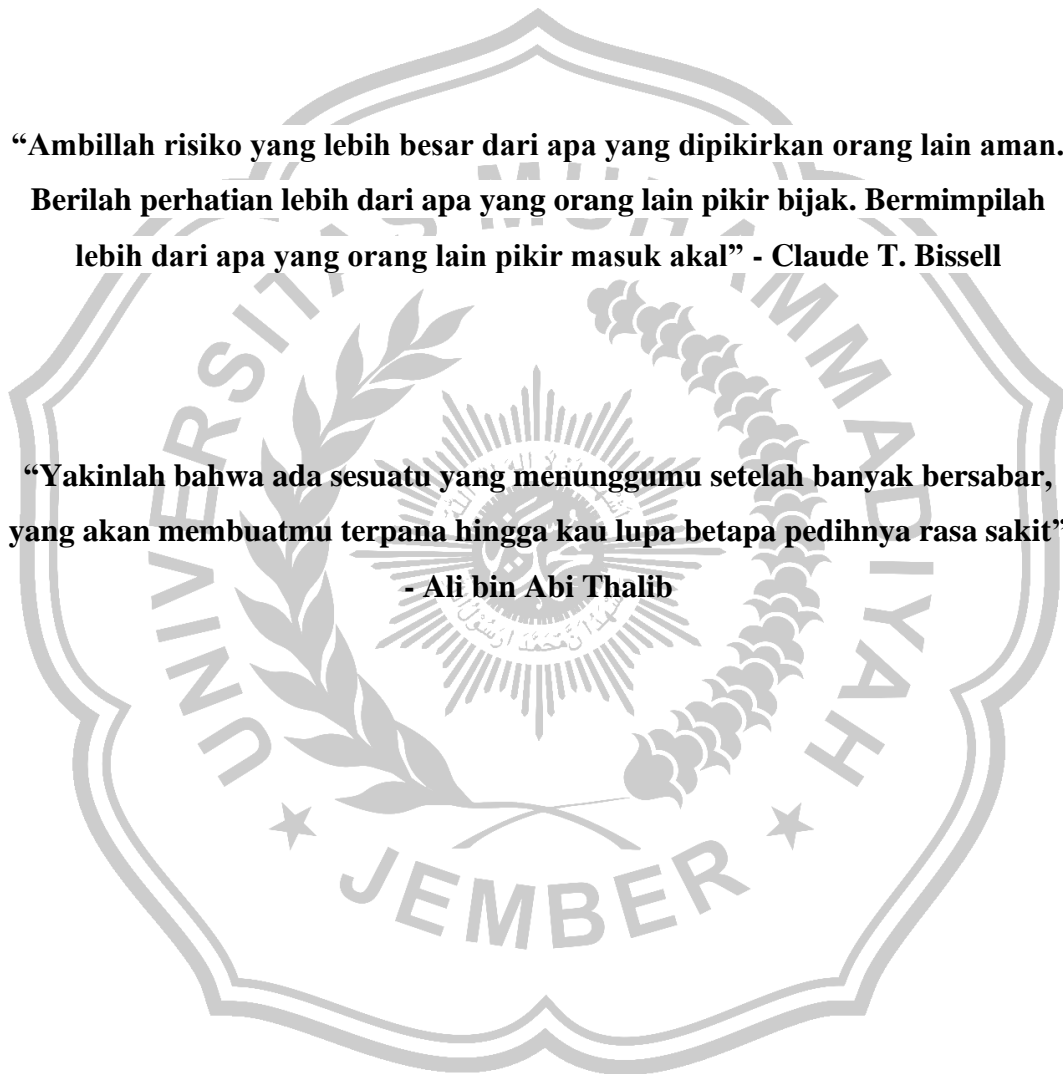


MOTTO

“Tidak ada rahasia untuk sukses. Ini adalah hasil dari persiapan, kerja keras, dan belajar dari kegagalan” - Colin Powell

“Ambillah risiko yang lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain aman. Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir bijak. Bermimpilah lebih dari apa yang orang lain pikir masuk akal” - Claude T. Bissell

**“Yakinlah bahwa ada sesuatu yang menunggumu setelah banyak bersabar, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”
- Ali bin Abi Thalib**



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
PERNYATAAN.....	5
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	6
MOTTO	8
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>BuildWith Angga</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>User Experience</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>Usability Evaluation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 <i>Cognitive Walkthrough</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 Tingkat Keberhasilan/ <i>User Success Rate</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Fase Persiapan	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Penentuan Responden	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pembuatan Skenario Tugas <i>Cognitive Walkthrough</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Mentransformasikan Skenario Tugas	Error! Bookmark not defined.
3.6 Fase Eksekusi	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Perekaman Uji Skenario Tugas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Analisis Data Hasil Penyelesaian Skenario	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Data Hasil Perekaman Uji Skenario Tugas **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengukuran Efektivitas dan Efisiensi ..**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.



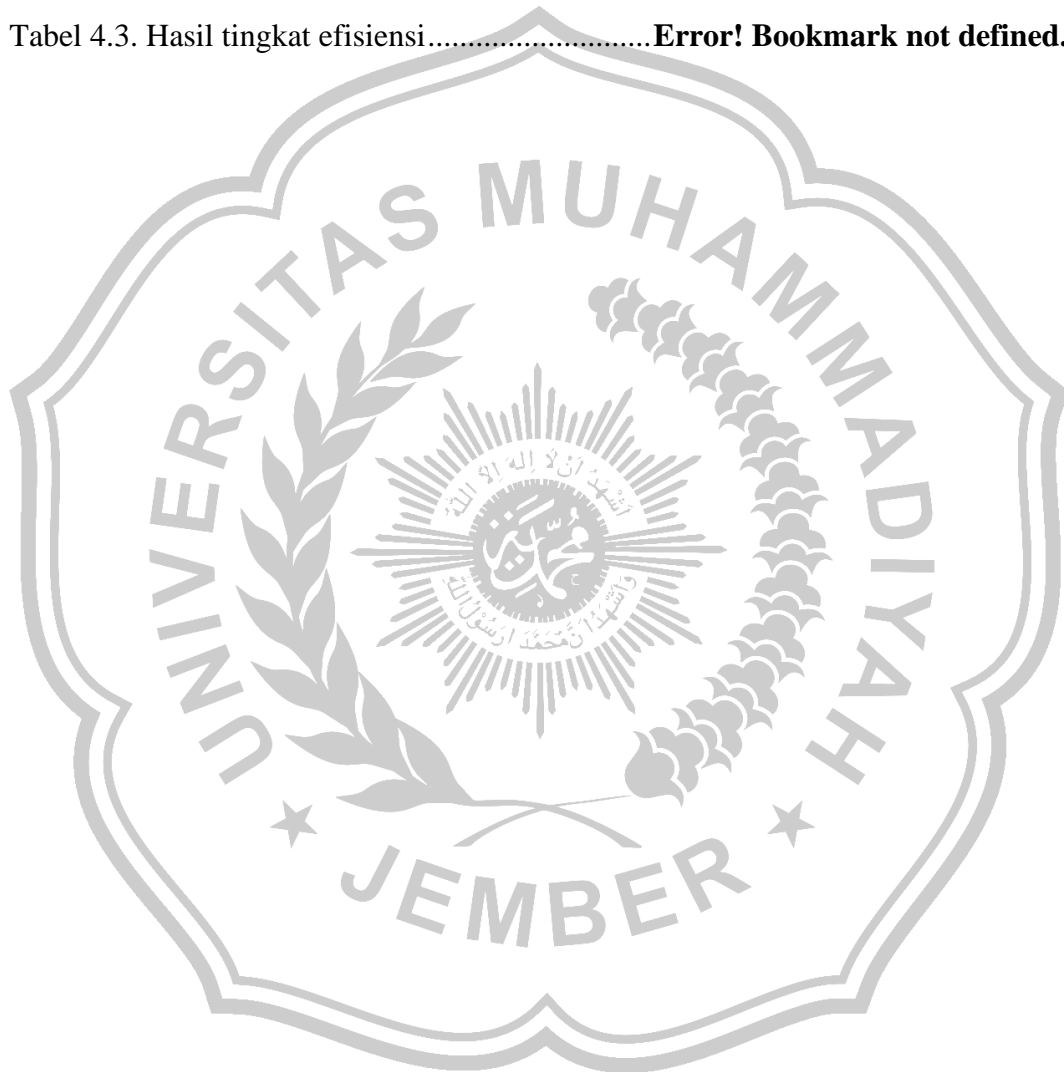
DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Skenario Tugas (ST)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1. Hasil Pengujian Penyelesaian Skenario Tugas ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2. Hasil tingkat efektivitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3. Hasil tingkat efisiensi.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Tampilan beranda *BuildWith* Angga **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.6. Tampilan *My Transaction***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2. Alur Pengerjaan Skenario Tugas 1....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3. Alur Pengerjaan Skenario Tugas 2....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4. Alur Pengerjaan Skenario Tugas 3....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.5. Alur Pengerjaan Skenario Tugas 4....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4 1. Pengambilan Data Responden via *Google Meet*....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2. Grafik Data Hasil Tingkat Penyelesaian Skenario Tugas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3. Jumlah Kesalahan Yang Dilakukan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

