

**STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM MELATI JAYA BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



BAGUS JAYA

19.1041.1121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

**STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM MELATI JAYA BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh : Bagus Jaya

19.1041.1121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Jaya

NIM : 1910411121

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *Strategi Penyelesaian Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam Melati Jaya Bondowoso*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Juli 2023

Yang menyatakan,



Bagus Jaya

1910411121

SKRIPSI

**STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN
PINJAM MELATI JAYA BONDOWOSO**

Oleh :

BAGUS JAYA

NIM 19.1041.1121

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Maheni Ika Sari., SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping

: Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM.



A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, likely belonging to Maheni Ika Sari.



A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, likely belonging to Achmad Hasan Hafidzi.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM MELATI JAYA BONDOWOSO, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Bagus Jaya

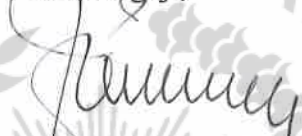
NIM : 1910411121

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juli 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Retno Endah Supeni. M.M.

NPK 1967052219510256

Anggota 1,

Anggota 2,



Maheni Ika Sari., SE., MM

NIP.197708112005012001



Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM

NPK.1986051411703796

Mengesahkan :



Dekan

Maheni Ika Sari,S.E.,M.M

NIP.197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Trias Setyowati,SH.,SE.,MM

NPK 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada mereka yang mampu memberikan ketenangan hati, mampu menjadi penyemangat dalam hari – hari saya, dan mampu memberi alasan kepada saya untuk tetap bertahan dengan langkah dan usaha saya, *Directed to:*

1. Ucapan syukur dan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan segala sesuatu di waktu yang tepat dan memberikan kelancaran untuk menyelesaikan kewajiban tugas akhir.
2. Nabi Muhammad SAW atas segala penuntun dalam hidup untuk mencapai kesempurnaan darinya.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan.
4. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, membimbing, dan kasih sayangnya yang begitu besar sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Keluarga besar penulis yang telah mampu memberikan warna lain di hidup ini, terima kasih atas segala hal yang tidak terungkapkan dengan bahasa apapun.
5. Dosen pembimbing 1 Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM dan Dosen pembimbing 2 Bapak Achmad Hasan Hafidzi,SE.,MM Dan Penguji Ibu Dr. Retno Endah Supeni.,M.M. terima kasih atas bimbingan serta kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Sahabatku yang selalu memberi semangat dan motivasi kepadaku saat mengerjakan skripsi, dan juga selalu disampingku disaat aku merasa membutuhkan.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu saya banggakan dan memberi pengalaman dan cerita selama perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji sukur saya haturkan sedalam-dalamnya Kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan lindungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga segala hal yang telah diupayakan oleh penulis dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Skripsi yang berjudul Strategi Penyelesaian Kredit Macet Pada Koperasi Simpan Pinjam Melati Jaya Bondowoso dengan memuat bab I sampai dengan bab V. Bab I berisi pendahuluan, bab II berisi kajian pustaka dan hipotesis tindakan, bab III berisi metode penelitian, bab IV berisi hasil dan pembahasan penelitian, bab V berisi penutup. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak yang berkontribusi secara langsung dalam penelitian ini yaitu:

1. Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Dr.Trias Setyowati,SH.,SE.,MM, selaku Kepala Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember dan penguji.
4. Dr. Retno Endah Supeni. M.M. selaku Dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Maheni Ika Sari., SE., MM dan Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MMselaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan.
7. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Kami telah curahkan segenap kemampuan baik tenaga ataupun pikiran guna menjadikan skripsi ini tanpa cacat. Namun kami sadar bahwa tiada gading yang tak retak, mengingat hal itu kami sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Maka oleh karena itu saya mengharapkan tegur sapa semua pihak demi memperbaiki skripsi ini baik dari saran ataupun kritik. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat Strata satu (S1) semata, tapi juga bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 13 Juli 2023

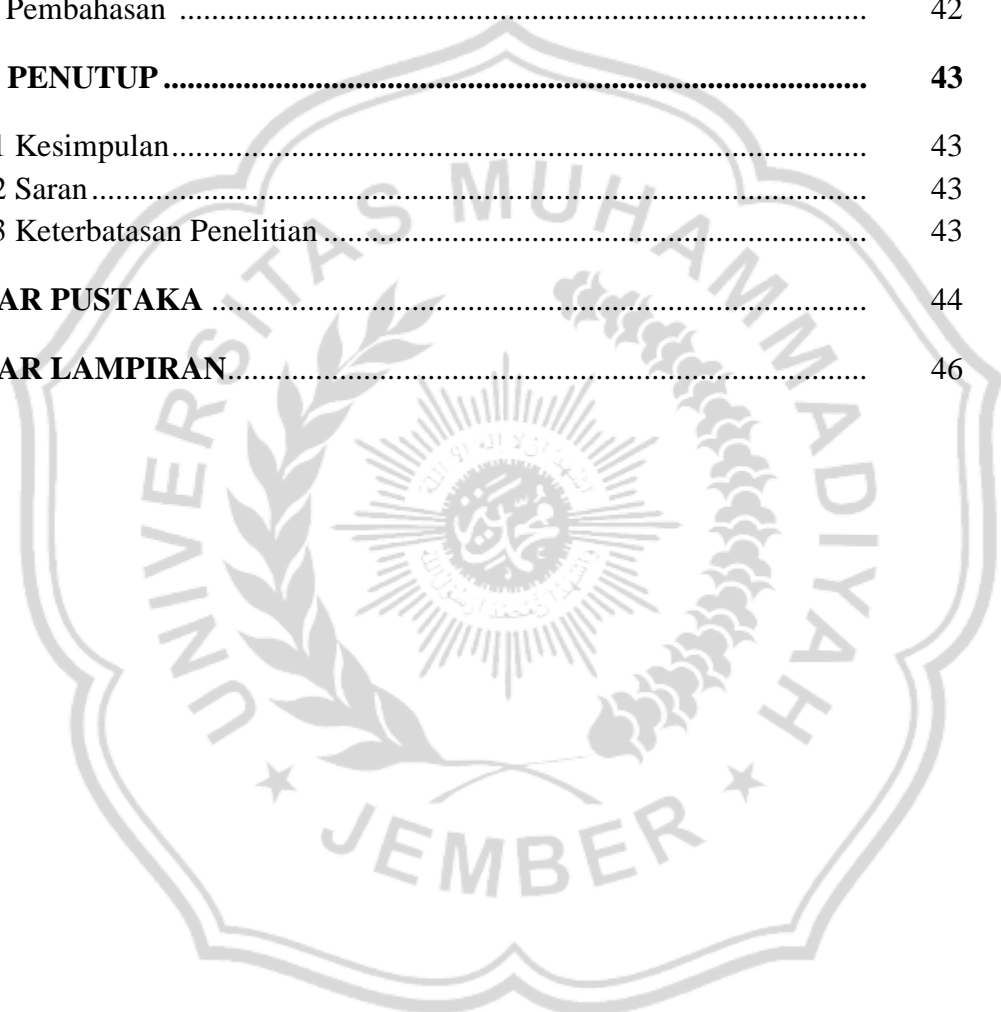


Bagus Jaya

DAFTAR ISI

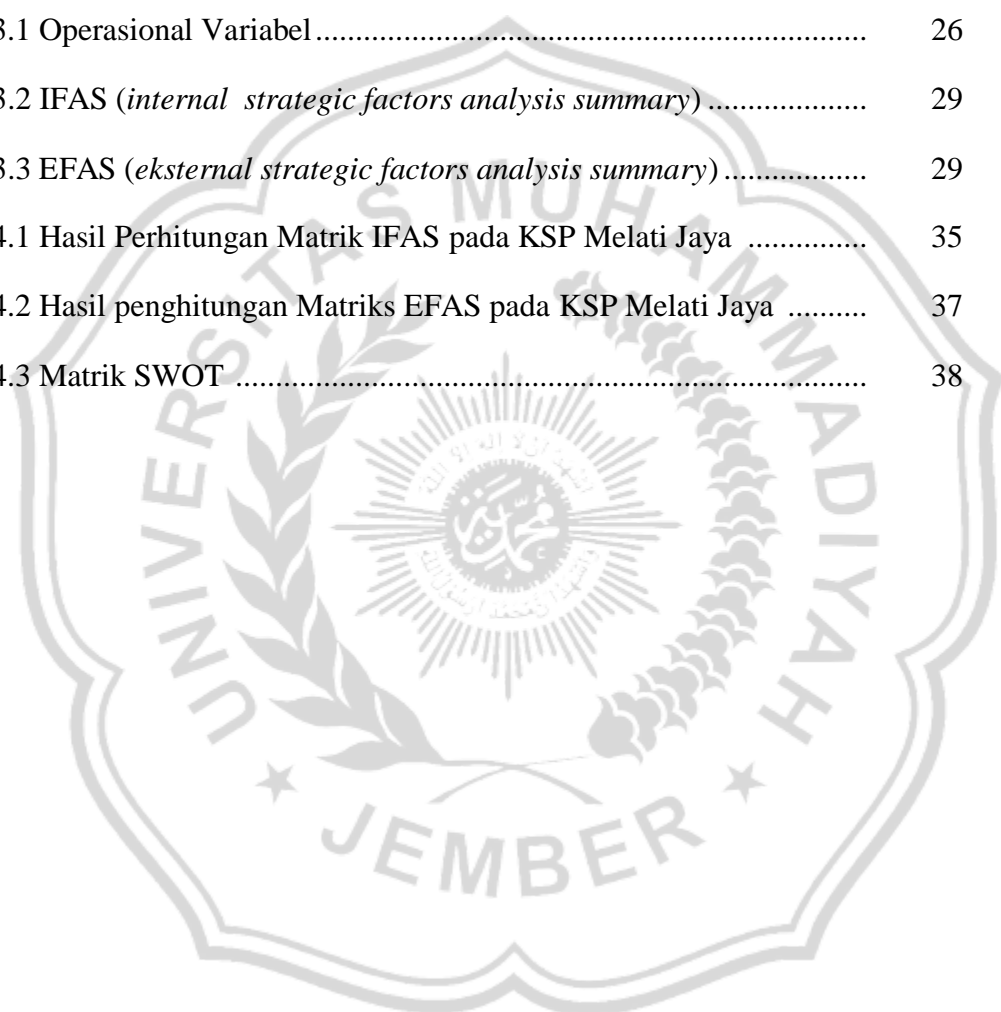
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iii
HALAMAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 <i>Productive Theory of Credit (Commercial Loan Theory)</i>	7
2.1.2 <i>Anticipated Income Theory</i>	7
2.1.3 Strategi.....	8
2.1.4 Pengertian Koperasi.....	8
2.1.5 Pengertian Kredit	9
2.1.6 Kredit Bermasalah	11
2.1.7 <i>Non Performing Loan</i>	12
2.1.8 Faktor Faktor Penyebab Kredit Macet.....	13
2.1.9 Penyelesaian Kredit Macet	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain penelitian.....	25
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25

3.3 Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Analisis Data	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.2 Hasil Analisis SWOT	34
4.3 Pembahasan	42
BAB 5 PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
5.3 Keterbatasan Penelitian	43
DAFTAR PUSTAKA	44
DAFTAR LAMPIRAN.....	46



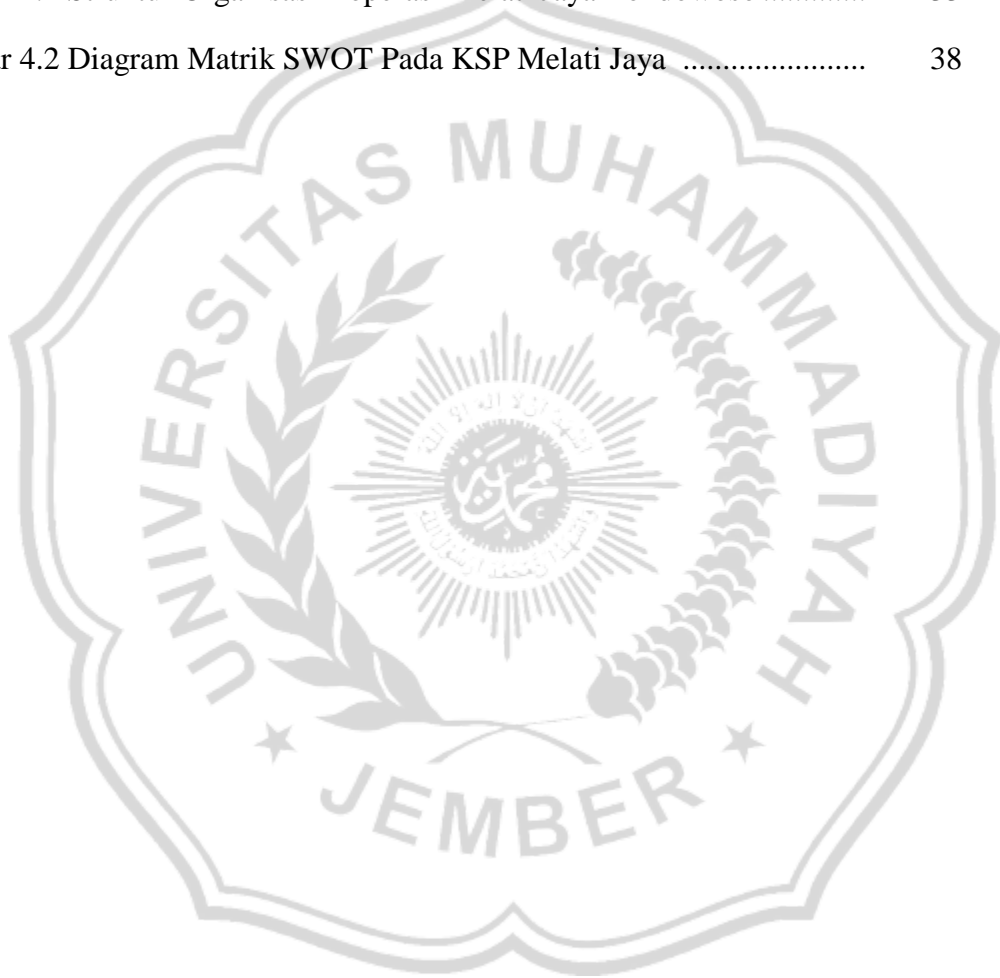
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kredit Macet Melati Jaya	4
Tabel 2.1 Kriteria Kredit	11
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel	26
Tabel 3.2 IFAS (<i>internal strategic factors analysis summary</i>)	29
Tabel 3.3 EFAS (<i>eksternal strategic factors analysis summary</i>)	29
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Matrik IFAS pada KSP Melati Jaya	35
Tabel 4.2 Hasil penghitungan Matriks EFAS pada KSP Melati Jaya	37
Tabel 4.3 Matrik SWOT	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 3.1 Diagram Analisis SWOT	30
Gambar 3.2 Diagram Matrik SWOT	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Melati Jaya Bondowoso	33
Gambar 4.2 Diagram Matrik SWOT Pada KSP Melati Jaya	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi
- Lampiran 3 Uji Instrumen
- Lampiran 4. Dokumentasi
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian

