

ABSTRAK

eStudy Universitas Muhammadiyah Jember merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang menggunakan internet untuk membantu mahasiswa dan dosen untuk melaksanakan belajar mengajar, mengumpulkan tugas, bimbingan, dan lainlain. Setelah dilakukan *pre-reseach* dengan metode perhitungan *System Usability Scale* (SUS), ditemukan bahwa *eStudy* Universitas Muhammadiyah Jember mendapatkan skor 48,76. Skor ini termasuk *Acceptabilty Range* kategori *Not Acceptable* atau tidak dapat diterima, *Grade Scale* dengan nilai F, dan *Adjective Rating* kategori *Poor* dalam metode perhitungan SUS. Oleh karena itu, peneliti berupaya meningkatkan skor SUS dengan cara mengubah *User Interface* menggunakan pendekatan *Design Thinking*. *Design Thinking* adalah metode kolaborasi yang mengumpulkan banyak ide dari disiplin ilmu untuk mendapatkan sebuah solusi dari suatu permasalahan. Tahapan pada metode *Design Thinking* adalah *empathize*, *define*, *idieate*, *prototype* dan *testing*. Hasil dari menerapkan pendekatan *Design Thinking* pada tahap *testing* adalah tampilan *User Interface* *eStudy* yang baru mendapatkan skor 81,79, skor ini masuk dalam kategori *Acceptable* atau dapat diterima, *Grade Scale* dengan nilai B, dan *Adjective Rating* kategori *Good*.

Kata kunci : *eStudy* Universitas Muhammadiyah Jember, *System Usability Scale*, *Design Thinking*.

ABSTRACT

eStudy Universitas Muhammadiyah Jember is a web-based application that utilizes the internet to assist students and professors in carrying out teaching and learning activities, submitting assignments, guidance, and others. After conducting pre-research using the System Usability Scale (SUS) calculation method, it was found that eStudy Universitas Muhammadiyah Jember obtained a score of 48.76. This score falls within the Not Acceptable category in the Acceptability Range, with a Grade Scale value of F, and a Poor rating in the Adjective Rating category according to the SUS calculation method. Therefore, the researchers made efforts to improve the SUS score by changing the User Interface using a Design Thinking approach. Design Thinking is a collaborative method that gathers ideas from various disciplines to find a solution to a problem. The stages in the Design Thinking method are empathize, define, ideate, prototype, and testing. The result of implementing the Design Thinking approach in the testing phase is a new User Interface design for eStudy, which obtained a score of 81.79. This score falls within the Acceptable category in the Acceptability Range, with a Grade Scale value of B, and a Good rating in the Adjective Rating category.

Keywords: eStudy of Muhammadiyah University Jember, System Usability Scale, Design Thinking.