

**PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN WISATA
EDUKASI AKBAR ZOO DI KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JUNI 2023

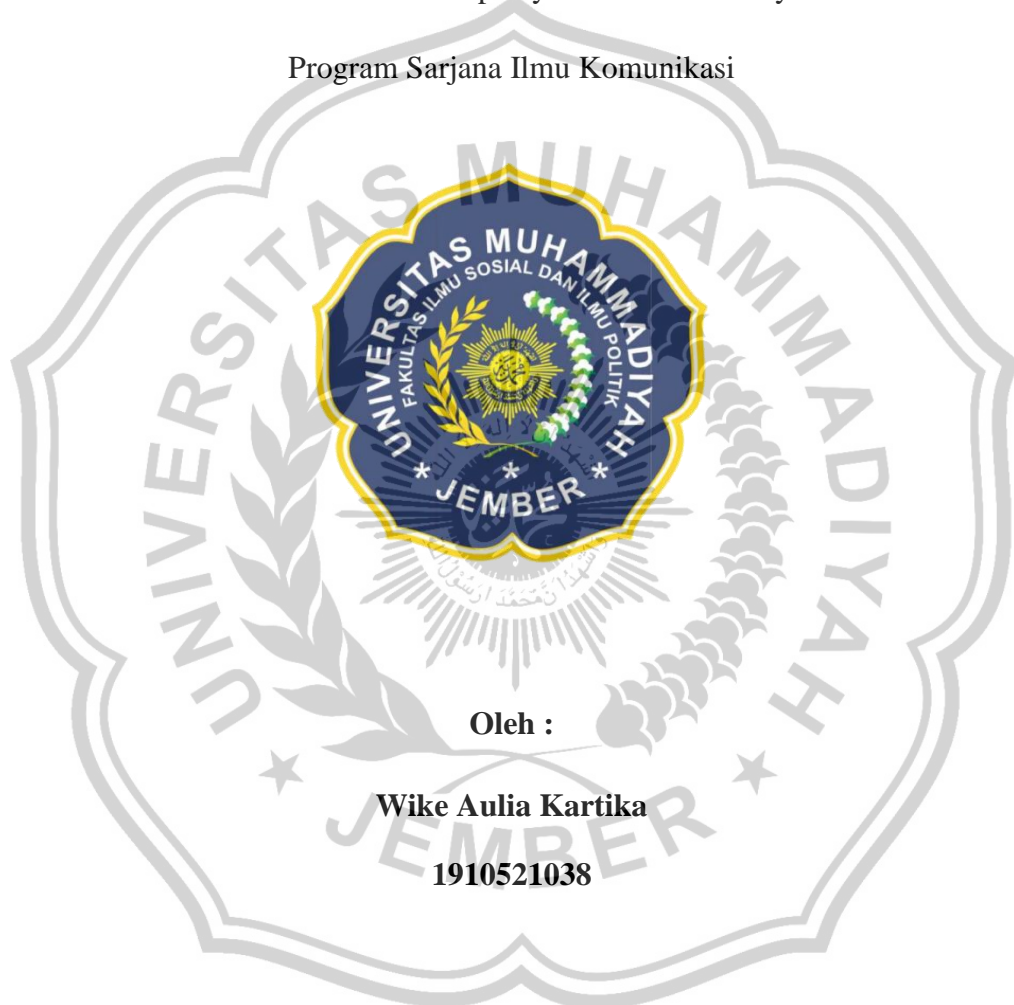
**PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN WISATA
EDUKASI AKBAR ZOO DI KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Ilmu Komunikasi



Oleh :

Wike Aulia Kartika

1910521038

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JUNI 2023



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT serta semangat dukungan dari orang – orang terdekat, pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bahagia dan rasa syukur saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa. Allah SWT, yang telah memberi ridho dan rahmatnya sehingga skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk yang terkasih, kedua orang tua saya, ibu Nurhayati dan bapak Supriyadi yang selalu memberikan semangat dukungan juga nasihatnya dan panjatan doa yang tiada henti untuk masa depan saya. Juga kedua saudara kandung saya yang selalu mendoakan saya dari kejauhan.
3. Kepada dosen pembimbing skripsi saya, ibu Dr. Juariyah, M.Si. yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan saya agar skripsi saya berjalan dengan baik dan lancar sehingga mendapatkan gelar sarjana.
4. Kepada dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama masa kuliah, juga kepada staf pengajaran yang telah membantu memfilitasi segala kebutuhan administrasi dalam penyusunan skripsi maupun dalam hal keseharian semasa kuliah.
5. Kepada Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi saksi atas diraihnya gelar sarjana Ilmu Komunikasi kepada saya.
6. Kepada teman dekat saya Syafina, Adelia dan Mba Ega yang juga selalu memberikan semangat serta memberikan hiburan kepada saya agar terus semangat dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
7. Kepada teman – teman seperjuangan Angkatan 2019 Ilmu Komunikasi yang telah menemani perjalanan dari maba hingga memperoleh gelar sarjana.
8. Kepada yang terakhir seseorang yang selalu menjadi contoh untuk saya agar semangat dalam mengerjakan proposal hingga skripsi ini selesai dan bersama – sama meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi, Zulkifli Zein.

MOTTO

“agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu dan tidak pula terlalu

gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai terhadap

orang yang sombong dan membanggakan diri”

(Q.S Al-Hadid: 23)

"Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung."

(Q.S Ali Imran: 173)

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga

ia kembali." – **(HR Tirmidzi)**

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."

(Imam Syafi'i)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wike Aulia Kartika

NIM : 1910521038

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN WISATA EDUKASI AKBAR ZOO DI KABUPATEN BANYUWANGI, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahab, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Juli 2023

Yang menyatakan



Wike Aulia Kartika

NIM.1910521038

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul : **PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN WISATA EDUKASI AKBAR ZOO DI KABUPATEN BANYUWANGI**

Oleh :

Wike Aulia Kartika

NIM : 1910521038

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh penguji.

Jember, 04 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Juariyah, M.Si.
NIP. 196708061993032002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Wike Aulla Kartika, NIM. 1910521038 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 04 Juli 2023
Tempat : Gedung B, Lantai 3 R.3.2

TIM PENGUJI:

Ketua,



Dr. Juariyah, M.Si
NIP: 196708061993032002

Sekretaris,



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si
NPK: 0211316

Anggota



Suyono S.H. M.I.Kom
NIDN. 0705086503

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Juariyah, M.Si
NIP: 196708061993032002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wike Aulia Kartika

NIM : 1910521038

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN WISATA EDUKASI AKBAR ZOO DI KABUPATEN BANYUWANGI**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulils/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 04 Juli 2023

Yang menyatakan,



Wike Aulia Kartika

NIM. 1910521038

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul PERAN HUMAS DALAM MEMPROMOSIKAN WISATA EDUKASI AKBAR ZOO DI KAB. BANYUWANGI, Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juariyah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Orang tua saya yakni Ibu Nurhayati dan Bapak Supriyadi yang selalu mensupport dalam segala hal
5. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.
6. Tidak lupa pula teman-teman terdekat saya yang selalu mensupport untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 04 Juli 2023



Wike Aulia Kartika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LOGO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Humas.....	13
2.2.2 Peran Humas.....	15
2.2.3 Tugas Humas	19
2.2.4 Strategi Humas	20
2.2.5 Pariwisata	22
2.2.6 Promosi.....	23
2.3 Kerangka Berfikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Teknik Observasi.....	33
2. Teknik Wawancara.....	33
3. Teknik Dokumentasi	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
1. Reduksi Data	35
2. Penyajian Data.....	36
3. Penarikan Kesimpulan.....	36
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	
4.1 Deskripsi Umum	37
4.1.1 Sejarah Akbar Zoo.....	37

4.1.2 Fasilitas Akbar <i>Zoo</i>	38
4.1.3 Struktur Organisasi Kepegawaian	39
4.2 Penyajian Hasil Data	40
4.2.1 Upaya Humas Akbar <i>Zoo</i> Dalam Menciptakan Loyalitas Kerja Pada Karyawan.....	41
4.2.2 Media Yang Digunakan Humas Akbar <i>Zoo</i> Dalam Mempromosikan Akbar <i>Zoo</i>	44
4.2.3 Faktor Kendala Humas Dalam Mempromosikan Akbar <i>Zoo</i>	49
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 4.1 Abar <i>Zoo</i> Banyuwangi	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kepegawaian.....	39
Gambar 4.3 Kegiatan Promosi Media Sosial.....	45
Gambar 4.4 Kegiatan Promosi Media Cetak.....	45
Gambar 4.5 Kegiatan Promosi Akbar <i>Zoo</i>	46
Gambar 4.6 Promosi Paket Harga Tiket	46
Gambar 4.7 Wisata Edukasi Satwa	50
Gambar 4.8 Wisata <i>Outbond</i>	50
Gambar 4.9 Wisata Pertanian.....	50

