

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA PIMPINAN
DAN KARYAWAN UD AKAR DEWA JATI DALAM
MENUMBUHKAN LOYALITAS KERJA
(Studi Kasus UD Akar Dewa Jati Desa/Kecamatan Kendit
Kabupaten Situbondo)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Agnes Adfira Riyatno

1910521028

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

JUNI 2023

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA PIMPINAN
DAN KARYAWAN UD AKAR DEWA JATI DALAM
MENUMBUHKAN LOYALITAS KERJA**

**(Studi Kasus UD Akar Dewa Jati Desa/Kecamatan Kendit
Kabupaten Situbondo)**

SKRIPSI

Di ajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

AGNES ADFIRA RIYATNO

1910521028

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

JUNI 2023



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi Ridho dan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik, lancar, dan tepat waktu. Serta orang – orang terkasih yang senantiasa memberikan dukungan dan semangatnya, maka penulis dengan ini mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang telah memberi Ridho dan Rahmat-Nya sehingga dalam proses menyusun skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Rasa syukur yang tak terhingga atas kemudahan dan petunjuk yang telah Allah berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta kepada Bapak Sumiyatno dan Ibu Rike Yunita S. Pd, yang telah memberikan dukungan secara do'a, moral, dan materil, yang telah memanjatkan do'anya kepada Allah SWT untuk memberikan jalan terbaik dan dimudahkan kepada anaknya dalam menjalani semua yang dikerjakan, termasuk dalam menyusun skripsi ini.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat yaitu Ibu Dr. Juariyah M. Si yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi dengan memberi arahan-arahan agar terselesaikannya skripsi ini dengan baik sehingga mengantarkan penulis untuk mencapai gelar sarjana.
4. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada segenap dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membagi dan mengajarkan ilmu pengetahuannya selama masa perkuliahan, juga kepada staf pengajaran yang telah membantu memfasilitasi segala kebutuhan administrasi dalam penyusunan skripsi maupun dalam hal keseharian semasa kuliah.
5. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi saksi atas diraihnya gelar sarjana Ilmu Komunikasi
6. Terima kasih kepada dewan guru dari semasa Taman Kanak-kanak, Sekolah Dasar, Menengah Pertama hingga Menengah Atas yang telah

memberikan ilmu yang Insya Allah berkah hingga penulis dapat sampai di titik ini.

7. Terima kasih kepada kakak tercinta Alm. Gitta Ulva Riyatno dan Anggi Riyatno Anugerah, serta Kakak ipar Randy Prahestiari yang sudah memberikan dukungan, semangat serta bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Om Yudi Pranata beserta keluarga besar di London, Inggris yang telah menyemangati dan mendukung saya hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Tante Yuli Setiowati dan Om Heru Purwanto yang telah mendukung, menyemangati serta mendoakan saya agar terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Terima Kasih kepada rekan-rekan UD. Akar Dewa Jati dan segenap rekan narasumber untuk bersedia membantu penelitian ini hingga akhir agar memperoleh hasil yang semaksimal mungkin.
11. Terima kasih kepada Delina Rohmatul yang sudah menghibur serta menjadi teman curhat dan teman se fandom dalam fangirling K-pop EXO dan NCT dan juga menyemangati agar terselesaikannya skripsi ini.
12. Terima kasih kepada Alfina Maisya Rahma yang sudah menjadi teman se-kost, se-perbimbingan skripsi dan membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada Febi Alfia Ulfa dan Arie Sukma yang sudah menemani dan menjadi teman selama masa kuliah dari mahasiswa baru hingga lulus bersama.
14. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang telah menemani perjalanan menuju gelar sarjana.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

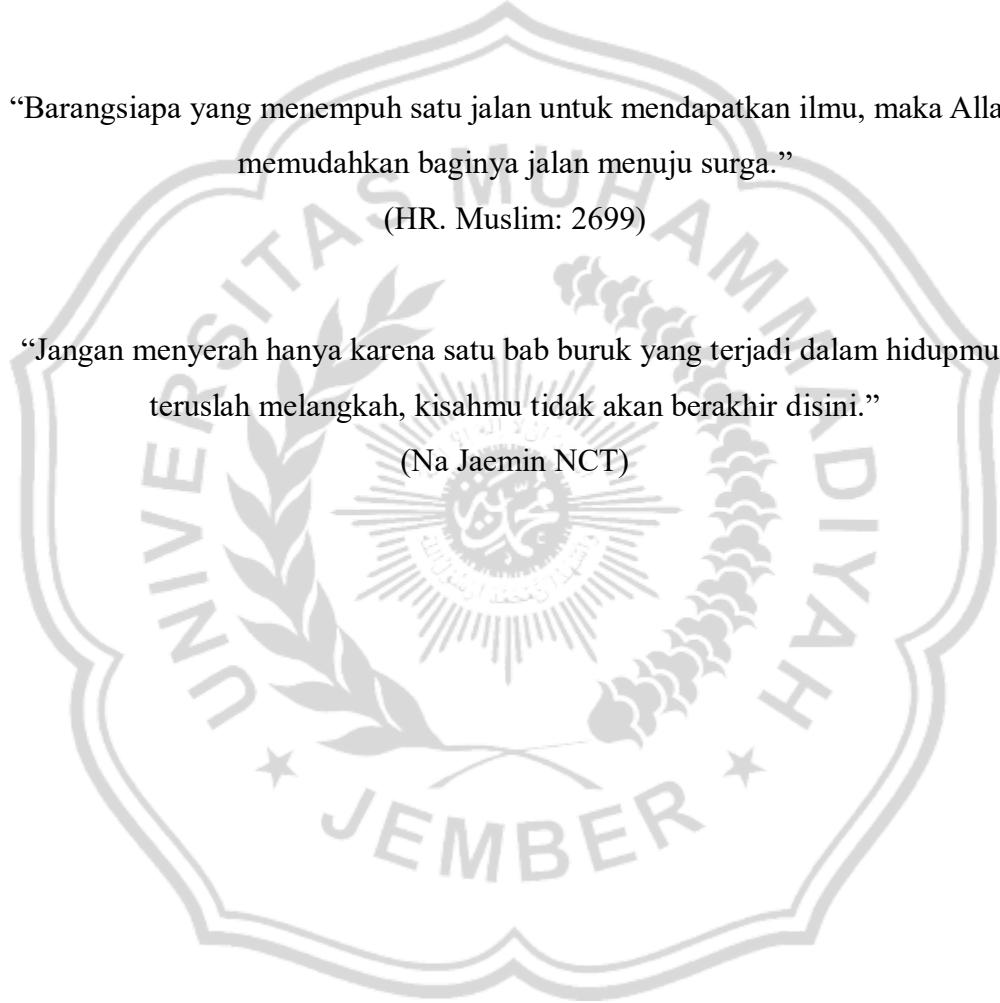
(Q.S Al – Insyirah: 6-8)

“Barangsiapa yang menempuh satu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim: 2699)

“Jangan menyerah hanya karena satu bab buruk yang terjadi dalam hidupmu, teruslah melangkah, kisahmu tidak akan berakhir disini.”

(Na Jaemin NCT)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agnes Adfira Riyatno

NIM : 1910521028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil – alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian ataupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 13 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Agnes Adfira Riyatno
NIM 1910521028

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA PIMPINAN DAN KARYAWAN UD. AKAR DEWA JATI DALAM MENUMBUHKAN LOYALITAS KERJA (Studi Kasus UD. Akar Dewa Jati, Desa Kendit, Kecamatan Kendit, Kabupaten Situbondo)**

Oleh :

Agnes Adfira Riyatno

NIM. 1910521028

Telah diperiksa dan disetujui tim penguji

Jember, 04 Juli 2023

Pembimbing



Dr. Juariyah M.Si

NIP. 196708061993032002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Agnes Adfira Riyatno, dengan NIM 1910521028 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 4 Juli 2023

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Ketua



Dr. Juariyah M.Si
NIP. 196708061993032002

Sekretaris



Suyono S.H., M.I.Kom
NIDN. 705086503

Anggota



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si
NIDN. 0713046301

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,



Dr. Juariyah M.Si
NIP. 196708061993032002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agnes Adfira Riyatno

NIM : 1910521028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Peran Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Karyawan UD. Akar Dewa Jati Dalam Menumbuhkan Loyalitas Kerja”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformalkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada Tanggal : 04 Juli 2023

Yang menyatakan



Agnes Adfira Riyatno
NIM. 1910521028

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA PIMPINAN DAN KARYAWAN UD. AKAR DEWA JATI DALAM MENUMBUHKAN LOYALITAS KERJA” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan program sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penulisan penelitian ini penulis sangat membuka selebar-lebarnya terkait saran dan kritik yang membangun agar tercapai hasil yang sebagaimana mestinya, sebab penulis percaya dengan suatu proses menuju kesuksesan serta kesempurnaan hanya milik Allah Yang Maha Kuasa. Pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Juariyah M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dan juga dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah membimbing penulis dengan penuh perhatian, sabar, dan motivasi.
2. Bapak Dr. Sudahri S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak/Ibu Dosen dan Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Segenap informan dari teman-teman yang telah bersedia memberi informasi terkait Skripsi ini.
5. Dan semua pihak yang memberi dukungan hingga terselesaikannya Skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang jauh berlimpah. Akhir kata penulis berharap karya tulis ilmiah ini dapat membawa manfaat bagi yang membacanya.

Jember, 13 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
2.4 Gambar Kerangka Pemikiran	20
4.1 Gambar Struktur Organisasi	29
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Peran Komunikasi Organisasi	10
2.2.2 Bentuk Organisasi Komunikasi	11
2.2.3 Fungsi Organisasi.....	14
2.2.4 Kepemimpinan.....	15
2.2.5 Pengertian Teori Loyalitas	16
2.2.6 Hambatan – Hambatan	17

2.3 Kerangka Konseptual.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Fokus Penelitian	22
3.4 Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1 Wawancara.....	23
3.5.2 Dokumentasi.....	23
3.6 Teknik Penarikan Sumber Data.....	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum UD. Akar Dewa Jati.....	26
4.2 Aspek Loyalitas Afektif, aspek loyalitas ekonomi, dan aspek loyalitas normative Karyawan UD. Akar Dewa Jati Dalam Menumbuhkan Loyalitas Kerja	30
4.3 Bentuk Komunikasi dan Media Komunikasi antara Pimpinan dan Karyawan UD. Akar Dewa Jati.....	38
4.4 Kendala/hambatan yang terjadi antara Pimpinan dan Karyawan UD. Akar Dewa Jati	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	55

DAFTAR GAMBAR

2.4 Gambar Kerangka Pemikiran	20
4.1 Gambar Struktur Organisasi	29

