

**PENERAPAN *SUPPORT VEKTOR MACHINE (SVM)* UNTUK  
KLASIFIKASI SENTIMEN APLIKASI MY PERTAMINA  
PADA *GOOGLE PLAY STORE*.**

Mohamad Haris Aditya, Moh Dasuki, Dudi Irawan  
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Email: [mharisaditya812@gmail.com](mailto:mharisaditya812@gmail.com)

**ABSTRAK**

PT Pertamina adalah perusahaan yang membuat dan menyuplai bahan bakar bagi masyarakat di Indonesia dimana PT Pertamina mengajak agar masyarakat untuk menggunakan *e-payment* dari aplikasi my Pertamina. Aplikasi my Pertamina adalah salah satu aplikasi yang di luncurkan dalam rangka program digitalisasi stasiun pengisian bahan bakar umum (SPBU) dimana bisa didapatkan dalam aplikasi market yaitu Google Playstore. Aplikasi my Pertamina juga dipertanyakan keamanannya oleh masyarakat karena larangan menggunakan handphone di area SPBU tetapi anjuran untuk menggunakan aplikasi my Pertamina saat membeli BBM. Sentimen analisis adalah Teknik dimana mengekstrak sebuah data yang berbentuk teks yang digunakan untuk memperoleh sebuah informasi tentang bernilai positif dan negatif. Dalam penelitian ini hanya dilakukan pada komentar masyarakat terhadap permasalahan yang ada di aplikasi my Pertamina melalui komentar yang di peroleh dari Google Playstore. Untuk selanjutnya data tersebut akan diproses menggunakan metode *support vector machine* dengan ekstraksi fitur TF-IDF. Dari Penelitian tentang sentimen analisis ini untuk menemukan hasil akhir dari penelitian ini didapat kan akurasi sebesar 76%, presisi 83% dan recall nya sebesar 49%. Penelitian analisis sentimen ini, tanggapan masyarakat tentang aplikasi MY Pertamina ini sangatlah negatif dilihat dari hasil jumlah pelabellan tanggapan tersebut.

**Kata kunci:** *akurasi, sentimen analisis, support vector machine, google Play store. Akurasi, Presisi, Recall.*

***IMPLEMENTATION OF SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) FOR  
MY PERTAMINA APPLICATION SENTIMENT CLASSIFICATION  
ON GOOGLE PLAY STORE.***

Mohamad Haris Aditya, Moh Dasuki , Dudi Irawan Informatics  
Engineering Study Program, Faculty of Engineering University  
of Muhammadiyah Jember

Email : [mharisaditya812@gmail.com](mailto:mharisaditya812@gmail.com)

**ABSTRACT**

PT Pertamina is a company that manufactures and supplies fuel for people in Indonesia where PT Pertamina invites people to use e-payment from the my Pertamina application. The my Pertamina application is one of the applications launched in the context of the digitization program for public refueling stations (SPBU) which can be found in the application market, namely the Google Play Store. The security of the MY Pertamina application is also questioned by the public because of the prohibition on using cell phones in gas station areas but recommendations to use the MY Pertamina application when buying fuel. Sentiment analysis is a technique whereby extracting data in the form of text is used to obtain information about positive and negative values. In this research, it was only carried out on community comments on the problems in the MY Pertamina application through comments obtained from Google Playstore. Henceforth, the data will be processed using the support vector machine method with the extraction of the TF-IDF feature. From research on sentiment analysis to find the final results of this study obtained an accuracy of 76%, precision of 83% and a recall of 49%. In this sentiment analysis research, the public's response to the MY Pertamina application is very negative in terms of the number of responses labeled.

**Keywords:** accuracy, sentiment analysis, support vector machine, google Play store. Accuracy, Precision, Recall