



SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI INSTALASI RAWAT INAP RSD BALUNG
BERBASIS *THEORY KOPELMAN***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

DITA APRILIYA PUTRI

19.1101.1032

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI INSTALASI RAWAT INAP RSD BALUNG
BERBASIS *THEORY KOPELMAN***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :
DITA APRILIYA PUTRI
19.1101.1032

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSD BALUNG *BERBASIS THEORY KOPELMAN*

Dita Apriliya Putri
NIM.19.1101.1032

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1-Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2023

Pembimbing I


Asmuji, S. KM., M. Kep
NIP. 19720615 200501 1004

Pembimbing II


Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep
NPK. 19790301 1 1203734

PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MELAKUKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSD BALUNG *BERBASIS THEORY KOPELMAN*

Dita Apriliya Putri
NIM.19.1101.1032

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Jember, Juli 2023

1. Ketua : Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd, M.Kep (.....)
NPK. 19700715 1 93 05 382
2. Penguji I : Asmuji, SKM., M.Kep (.....)
NIP. 19720615 200501 1004
3. Penguji II : Ns. Yeni Suryaningsih. S.Kep., M.Kep (.....)
NPK. 19790301 1 1203734

Mengetahui,

Dekan



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Sidang Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Juli 2023

Penguji I



Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd, M.Kep
NPK. 19700715 1 93 05 382

Penguji II



Asmuji, S. KM., M. Kep
NIP. 19720615 200501 1004

Penguji III



Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep
NPK. 19790301 1 1203734



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Apriliya Putri
NIM : 1911011032
Tempat, tanggal lahir : Jember, 21 November 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun Krajan RT. 002 RW. 003 Desa Karangbayat
Kecamatan Sumberbaru Kabupaten Jember
Jurusan/Program Studi : Fakultas Ilmu Kesehatan/S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Ranap Inap RSD Balung Berbasis *Theory Kopelman*

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



(Dita Apriliya Putri)
NIM. 1911011032

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah hirobbil'amin

Rasa syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat yang begitu luas serta hidayah-Nya sehingga dapat terbentuk karya ini melalui proses yang panjang. Sholawat serta salam tidak lupa tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai mana kita tahu bahwa beliauah yang telah menuntun kita kejalan yang lebih baik. Lika liku serta suka dan duka yang telah mewarnai perjalanan peneliti sampai pada titik ini, dengan ini saya persembahkan penelitian ini:

1. Kedua orang tua saya, yakni Ibu Nurlailiyah dan Bapak Supriadi atas doa, kesabaran, support, hadiah, biaya yang melimpah ruah sehingga saya sampai ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi serta kerja keras dan pengorbanannya sampai saat ini yang selalu berusaha yang terbaik.
2. Ucapan terimakasih untuk, kakek, nenek, saudara, serta keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan hiburan kepada saya dalam keadaan apapun.
3. Ucapan terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
4. Ucapan terimakasih untuk dosen pembimbing serta penguji:

Yang telah sabar serta banyak meluangkan waktu untuk saya konsultasi selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Almamater tercinta yakni FIKES Universitas Muhammadiyah Jember, sehingga saya dapat memperoleh ilmu keperawatan yang bermanfaat bagi masyarakat, Nusa, Bangsa, serta Agama.
6. Ucapan terima kasih untuk sahabat-sahabat saya dan seseorang pemilik NIM 1911011048 yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada saya.
7. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan A14 khususnya kelas A yang selalu kompak dan memberi semangat untuk saya dalam segala hal.
8. Untuk keluarga besar RSD Balung yang telah memberi pengalaman yang akan selalu dikenang dan dipelajari selain di perkuliahan.
9. Untuk teman-teman main saya yang selalu ada. Terimakasih atas doa dan support kalian.

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kafur”.

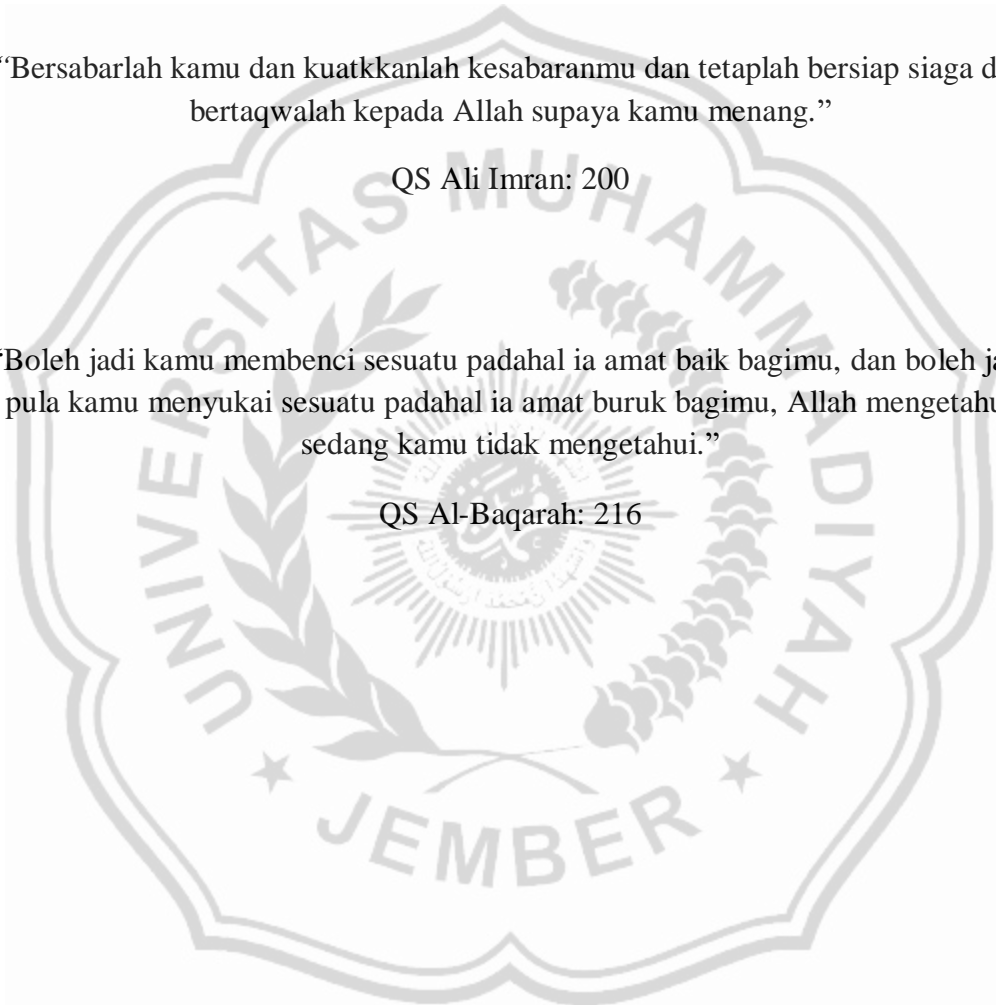
QS Yusuf: 87

“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang.”

QS Ali Imran: 200

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

QS Al-Baqarah: 216



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Berbasis Theory Kopelman”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini perkenakan peneliti untuk menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember serta selaku selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Asmuji, S.KM., M.Kep selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing peneliti

dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang penuh dengan tanggung jawab dalam memberikan ilmunya.
7. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa sekaligus penyemangat dalam menyusun skripsi ini.
8. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, yang telah memberikan izin pengambilan data awal.
9. Pimpinan dan tim RSD Balung atas pemberian kepercayaan dan informasi kepada peneliti.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karenanya peneliti mengaharap kritik maupun saran yang sifatnya membangun dan diharapkan dapat menyempurnakan skripsi ini.

Jember, Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
PENGUJI PROPOSAL	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Konsep Beban Kerja.....	11
B. Konsep Kinerja	18
C. Konsep Keperawatan.....	30
D. Konsep Model Teori Kopelman.....	36
E. Literatur Review	39
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	43
A. Kerangka Konsep.....	43
B. Hipotesis	43
BAB IV METODE PENELITIAN	44
A. Desain Penelitian.....	44
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	44
C. Definisi Operasional.....	47
D. Tempat Penelitian.....	51
E. Waktu Penelitian	51
F. Alat Pengumpulan Data.....	51
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
H. Analisa Data.....	56
I. Etika Penelitian	63
BAB V HASIL PENELITIAN.....	65
A. Data Demografi.....	65
B. Data Khusus	66

BAB VI PEMBAHASAN.....	69
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	69
B. Keterbatasan Penelitian	84
C. Implikasi Keperawatan.....	85
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

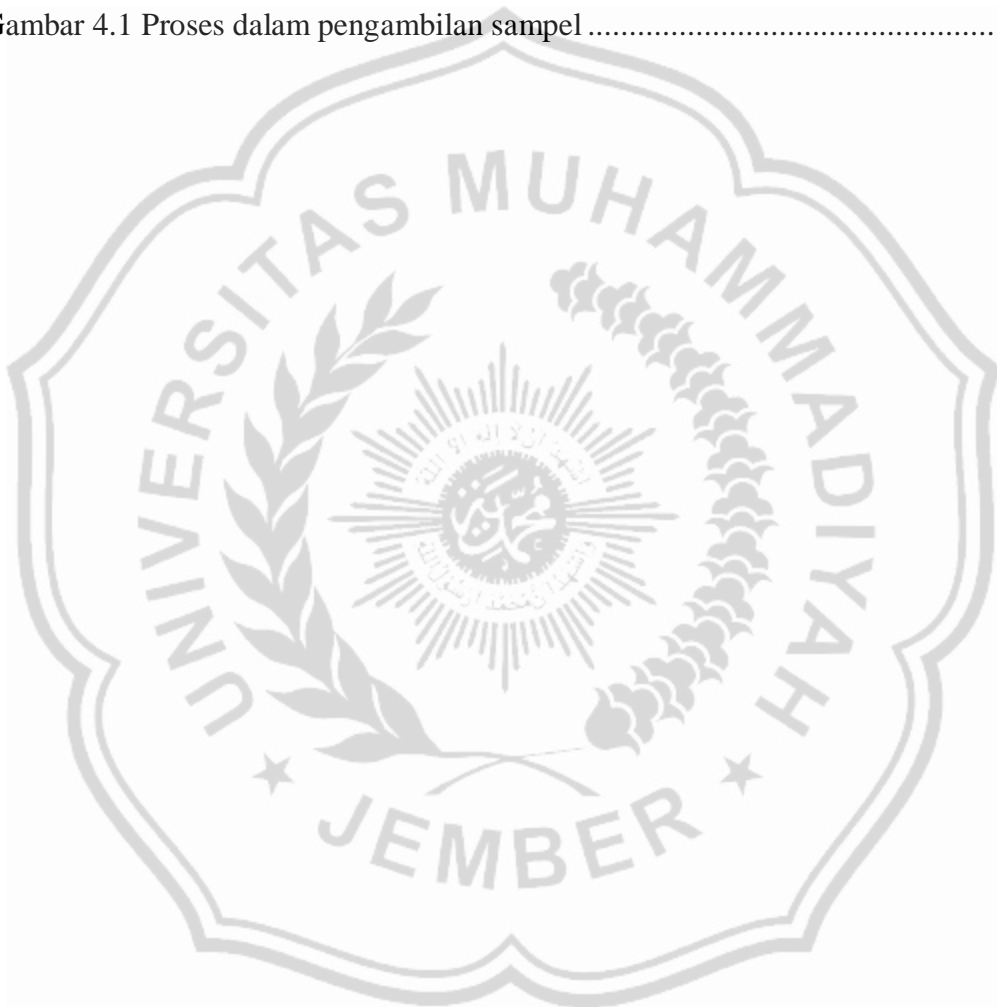


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Distribusi jumlah perawat di Instalasi Rawat Inap RSD Balung	5
Tabel 2. 1 Penelitian terkait dengan penelitian ini disajikan sebagai berikut :	39
Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	49
Tabel 4. 2 Waktu penelitian	51
Tabel 4. 3 Klasifikasi Koefisien Kolerasi	63
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	65
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	65
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	66
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	66
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	66
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	67
Tabel 5. 7 Distribusi Silang Antara Beban Kerja dengan Kinerja di Instalasi Rawat Inap RSD. Balung, 5 Juni – 10 Juni 2023 (n = 40).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Work Productivity Theory (Kopelman, 1986)	32
Gambar 2.2 Modifikasi dari Teori Perilaku dan Kinerja Kopelman dalam Kerangka Penelitian	33
Gambar 3.1 Kerangka Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung.....	38
Gambar 4.1 Proses dalam pengambilan sampel	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Informed Consend
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Data Umum
- Lampiran 4 : Kusioner Beban Kerja
- Lampiran 5 : Kusioner Kinerja
- Lampiran 6 : Kisi-Kisi Kuesioner
- Lampiran 7 : Lembar Pengeshaan Judul
- Lampiran 8 : Surat Ijin Pengambilan Data Awal dari Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
- Lampiran 9 : Surat Rekomendasi Pengambilan Data Awal dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 10 : Surat Persetujuan Ijin Melakukan Pengambilan Data awal dari RSD Balung
- Lampiran 11 : Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
- Lampiran 12 : Surat Rekomendasi penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 13 : Surat Persetujuan Ijin Melakukan Penelitian dari RSD Balung
- Lampiran 14 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 15 : Surat Keterangan Lulus Uji Etik
- Lampiran 16 : Daftar Riwayat Hidup