

Abstrak

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2023

Dita Apriliya Putri

Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Berbasis Theory Kopelman

xviii + 81 hal + 4 bagan + 12 tabel + 16 lampiran

Abstrak

Beban kerja dapat digambarkan sebagai keseluruhan susunan pekerjaan yang dialami dihari itu termasuk organisasi, lingkungan, pribadi (fisik, psikologis dan psikologi) dan faktor situasional. Beban kerja harus diperhatikan untuk mendapatkan keserasian dan produktifitas kerja yang tinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam melakukan asuhan keperawatan di Instalasi Rawat Inap RSD Balung. Desain penelitian model kolerasional dengan pendekatan cross sectional dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden yang diambil menggunakan teknik *Proportionate Random Sampling*. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Spearman rho* dengan $\alpha = 0,05$. Hasil yang didapatkan perawat yang memiliki beban kerja ringan dengan kinerja baik sebanyak 19 orang (47,5%), beban kerja ringan dengan kinerja cukup sebanyak 12 Orang (30%), beban kerja sedang dengan kinerja baik 1 orang (2,5%), beban kerja sedang dengan kinerja cukup 7 orang (17,5%), dan beban kerja berat dengan kinerja kurang 1 orang (2,5%). Hasil statistik menunjukkan perawat memiliki beban kerja ringan dan kinerja baik dengan tingkat signifikansi $p = 0,003$ dan nilai koefisien korelasi negatif 0,463 dengan kekuatan hubungan sedang yang artinya terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan kinerja perawat. Diharapkan adanya evaluasi beban kerja, situasi lingkungan yang kondusif, serta upaya perawat meningkatkan kinerja sehingga kepuasan pasien mendapatkan mutu pelayanan yang baik dapat tercapai.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja, Perawat

Abstract

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER
FACULTY OF HEALTH SCIENCE
STUDY PROGRAM S1 NURSING SCIENCE**

Thesis, July 2023

Dita Apriliya Putri

The Relationship between Workload and Nurse Performance in Caring Nursing in the Inpatient Installation of Balung Hospital Based on Kopelman's Theory

xviii + 81 pages + 4 chart + 12 table + 16 attachments

Abstract

Workload can be described as the overall composition of work experienced on a given day including organizational, environmental, personal (physical, psychological and psychological) and situational factors. Workload must be considered to get harmony and high work productivity. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and the performance of nurses in providing nursing care at the Inpatient Installation of Balung Hospital. The research design is a correlational model with a cross sectional approach with a total sample of 40 respondents taken using the Proportionate Random Sampling technique. The analysis used in this study was Spearman's rho with $\alpha = 0.05$. The results obtained by nurses who have a light workload with good performance are 19 people (47.5%), light workload with sufficient performance are 12 people (30%), moderate workload with good performance is 1 person (2.5%), moderate workload with sufficient performance of 7 people (17.5%), and heavy workload with less performance of 1 person (2.5%). Statistical results show nurses has a light workload and good performance with a significance level of $p = 0.003$ and a negative correlation coefficient value of 0.463 with moderate strength, which means there is a relationship significant relationship between workload and nurse performance. It is hoped that there will be an evaluation of workload, a conducive environmental situation, and efforts by nurses to improve performance so that patient satisfaction in obtaining good quality service can be achieved.

Keyword : *Workload, Performance, Nurse*