

DAFTAR PUSTAKA

- Af'ida, S. N. (2018). Tinjauan Pustaka Tinjauan Pustaka. *Convention Center Di Kota Tegal*, 7–27. [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10559/BAB II.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10559/BAB%20II.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Alhazami, L. (2022). Peningkatan Kecepatan Pelayanan Menggunakan Metode Queuing Theory Dalam Mengurangi Antrian Di Masa Pandemic Covid-19. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 289–295.
- Alihar, F. (2018). Analisis Sistem Antrian Terhadap Efektivitas Pelayanan Pt.Pos Indonesia (Persero) Makassar. In *עלון עמנו* (Vol. 66, Issue 2). https://www.fairportlibrary.org/images/files/RenovationProject/Concept_cost_estimate_accepted_031914.pdf
- Alimuddin, S., & Ahsan, M. (2022). Analisis sistem antrian dan optimalisasi pelayanan teller pada pt. bpr dana multi guna. 1(2), 163–175.
- Anggraini, A. R., & Oliver, J. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Cahyania, D. (2018). Tinjauan Atas Prosedur Pembelian Peralatan Kantor Pada Pt Deltra Wijaya Konsultan. *Jurnal Komunikasi*, 20–27.
- Darmawan, F. (2020). Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Delfi Wiranda. (2022). Analisis Sistem Antrian Layanan Teller Dengan Menggunakan Metode Multi Channel-Single Phase (M/M/S) Untuk Mengoptimalkan Pelayanan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 71–80. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i2.1633>
- Farida, Y., Akbar, F., Hafiyusholeh, M., & Hartono, M. (2021). Analysis of Landing Airplane Queue Systems at Juanda International Airport Surabaya. *CAUCHY: Jurnal Matematika Murni Dan Aplikasi*, 7(1), 49–63. <https://doi.org/10.18860/ca.v7i1.12772>
- Firdaus, E. A., Trianto, W., & Suburdjati, B. A. (2021). Analisis Sistem Antrian Pendaftaran Menggunakan Metode Queuing System Di Puskesmas Kota Cimahi. *Nuansa Informatika*, 15(2), 64–69. <https://doi.org/10.25134/nuansa.v15i2.4134>
- Hanifah, Rully, T., & Jaenudin. (2020). Analisis Sistem Antrian Guna Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Registrasi pada Puskesmas Mekarwangi Bogor. *Jurbal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Manajemen*, 5(1), 1–15.
- Hariputra, R. P., Defit, S., & Sumijan. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4, 70–75. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v4i2.127>
- Hasanah, R., & Miru, S. (2021). Analisis Sistem Antrian Pada Loker Pendaftaran. 7(2), 117–126.
- Heizer dan Render. (2015). *Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan Edisi 11*.
- Hidayat, R., & Agustina, D. (2016). Analisis Sistem Antrian Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektivitas Layanan Pada Loker Pelayanan Pospay di Kantor Pos Indonesia Jalan Jendral Sudirman Batam Center. *Seminar Nasional Teknik Industri EGM*, 97–105.
- Khoirunnisa, G., & Martini, N. (2021). Analisis Sistem Antrian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 12(1), 42–50. <https://doi.org/10.36982/jiegm.v12i1.1519>
- Lumunon, L. N. ., Kindangen, P., & Tumewu, F. (2022). Efektivitas Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pada Pt Bank SulutGo Cabang Airmadidi. *1749 Jurnal EMBA*, 10(1), 1749–1757.

- <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/40169/36206>
- Marpaung, N. B. S., Elviani, S., Siregar, Z., & Rasyid, A. (2021). Peranan Anggaran Biaya Produksi Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Pengendalian Biaya Produksi Pada Pt. Tolan Tiga Indonesia. *JRAM (Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma)*, 8(1), 77–84. <https://doi.org/10.30743/akuntansi.v8i1.4068>
- Menkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/Sk/X/2004*. 1–61.
- Menkes RI. (2014). Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 58 Year 2014. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 2071–2079.
- Pono, M. (2018). Analisis Kinerja Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Haji Makassar. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)*, 14(3), 228–238. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v14i3.3333>
- Pratami, T. R., Dewi, N. I. K., & Yudistira, C. G. P. (2022). Effectiveness and Efficiency of Implementing an Online-Based Queuing System (SpeedID) in Optimizing Service Quality during the Covid-19 Pandemic at PT BPD Bali Klungkung Branch. *Journal of Business and Entrepreneurship*, 18(3), 229–237.
- Rahmiati, F. O. dan. (2021). Analysis of queuing system to improve service quality in the banking sector. *Operation Management and Information System Studies*, 1(1), 41–50.
- Ryan, Cooper, & Tauer. (2013). Teori Sistem Antrian. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 200 6, 12–26.
- Sari, P. P. G., Widajanti, E., & Sunarso, S. (2020). Analisis sistem antrian untuk pengoptimalan pelayanan teller pada PT Bank Central Asia Tbk. Sragen. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 93–101.
- Saumi, F., Amalia, R., Amelia, A., & Nurviana, N. (2021). Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Poli Jantung RSUD Kota Langsa. *Jurnal Absis : Jurnal Pendidikan Matematika Dan Matematika*, 3(2), 297–308. <https://doi.org/10.30606/absis.v3i2.668>
- Setyawati, P. S. (2022). *Analisis Sistem Antrian Pasien (Bpjs) Pada Puskesmas Bersinar Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan*.
- Sofiyan, A., Rully, T., & Jaenudin. (2019). Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Loker Pendaftaran Pada Puskesmas Bogor Utara. *Manajemen*, 1(1), 1–10.
- Sudarwadi, D. (2020). *Analisis Sistem Antrian Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Studi Kasus Pada Pengisian Solar Di (SPBU) 84-983-02 Jalan Esau Sesa Kabupaten Manokwari*. 9(2), 454–461.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 9–15. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>
- Supranto. (2013). *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan. Edisi Ketiga*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Syaifullah. (2018). Analisis Sistem Antrian Guna Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Manajemen Fakultas Ekonomi*, 4–10.
- UU No. 44. (2009). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 44 TAHUN 2009 TENTANG RUMAH SAKIT. *American Journal of Research Communication*, 5(August), 12–42. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/113091/permenkes-no-43-tahun-2016>
- Wijaya, Y. A. (2019). Aplikasi Sistem Antrian Berbasis Web Menggunakan Metode Multi Chanel Single Phase Untuk Meningkatkan Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*

Informatika Dan Komputer, 3(3), 1–4.

