

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KLINIK KESEHATAN YANG
ADA DIKECAMATAN PATRANG, SUMBERSARI DAN KALIWATES**

TUGAS AKHIR

PENELITIAN

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Progam Studi Akuntansi (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**DISUSUN OLEH:
M. YURISUL KHIFDI**

19.1042.1067

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KLINIK KESEHATAN YANG
ADA DIKECAMATAN PATRANG, SUMBERSARI DAN KALIWATES**

TUGAS AKHIR

PENELITIAN

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Progam Studi Akuntansi (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**DISUSUN OLEH:
M. YURISUL KHIFDI**

19.1042.1067

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Yurisul Khifdi
NIM : 1910421067
Prodi : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi skripsi saya, “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Klinik Kesehatan yang ada Kecamatan Patrang, Sumbersari, dan Kaliwates),**” adalah seluruhnya pemikiran dan temuan asli penulis dan bukan berdasarkan karya orang lain.

Keakuratan setiap informasi yang digunakan telah dinyatakan dengan jelas dan dapat diverifikasi. Telah ada referensi sumber data yang diambil dari atau dikutip dari karya yang ditulis oleh penulis lain..

Jember, 27 Juni 2023



M. Yurisul Khifdi
1910421067

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KLINIK KESEHATAN YANG
ADA DIKECAMATAN PATRANG, SUMBERSARI, DAN KALIWATES**



Dosen Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Norita Citra Yuliarti SE. MM.

A blue ink signature of the name "Norita Citra Yuliarti" is enclosed in a rectangular box.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE. MM.

A blue ink signature of the name "Ibna Kamelia Fiel Afroh" is enclosed in a rectangular box.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Pada Klinik Kesehatan Yang Ada Di Kecamatan Patrang, Sumbersari, Dan Kaliwates, Telah Di Uji Dan Disahkan Oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji

Dr. Arik Susbiyani, SE. M. Si

NPK. 1972112810109289

Anggota 1

Norita Citra Yuliarti, SE. M.M.

NPK. 1977072411103580

Anggota 2

Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE. MM.

NPK. 1987022811703797

Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP. 1917708112005012001

Ketua Progam Studi,

Rendy Mirwan Aspirandi, SE. M.S.A

NPK. 1991090611612823

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha Pengasih lagi maha Penyayang, dan shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, skripsi yang telah saya susun ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho dan kemudahannya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjuang dan menguatkan hati serta tidak mudah berputus asa.
2. Orang tua yang saya di cintai, ibu Siti Jamilah dan almarhum bapak Zaenal Abidin yang senantiasa selalu mendo'akan saya, menjadi sumber kekuatan saya dalam menyelesaikan skripsi saya, senantiasa memberikan dukungan material dan non material sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dibangku perguruan tinggi. Serta selalu menjadi penyamangat untuk saya dalam menyelesaikan setiap permasalahan sehingga tak menyerah dalam hal apapun untuk kebaikan masa depan yang lebih baik.
3. Saya persembahkan skripsi ini kepada kakak saya tercinta Moh. Arif Lukman Hakim dan Winarsih, terima kasih atas semangat dan dukungannya karena sudah membantu dan mau memahami saya.
4. Skripsi ini saya persembahkan untuk kakak saya tercinta Krisanto dan Uswatun Hasanah, yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang hingga saat ini kepada saya.
5. Ibu Norita Citra Yuliarti SE. MM. Dan ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE. M.M. selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan lebih baik.
6. Terima kasih kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Jember yang telah memberikan dukungan, support dan izin untuk melakukan penelitian di klinik yang ada dikecamatan Patrang, Sumbersari, dan Kaliwates.
7. Terima kasih kepada seluruh Klinik Kesehatan yang ada dikecamatan Patrang, Sumbersari dan Kaliwates sudah membantu saya dalam mengisi kuisioner dan memberikan dukungan kepada saya.

8. Terima kasih teman seperjuangan Ekonomi dan Bisnis Akuntansi 2019, yang senantiasa saling memberikan semangat dan motivasi sehingga kita semua dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Terima kasih kepada sahabat saya, Arini Lailatul Hosnah, Dimas Trio Fauzan, Febby Wulandari, Maylana Anggi Riswanda, dan Putri Cholifah Yulianingsih yang senantiasa selalu memberikan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi saya, menemani, membantu, dan memberikan support selama kegiatan penelitian sehingga dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan skripsi dengan baik tanpa putus asa.
10. Terima kasih kepada almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember.



MOTTO

”Barang Siapa Yang Allah Kehendaki Kebaikan, Maka Allah Akan Memahamkan Dia
Tentang Ilmu Agama ”

-Hr. Bukhori No. 71 Dan Muslim No. 1037-

”Hiduplah Seperti Pohon Kayu Yang Lebat Buahnya: Hidup Di Tepi Jalan Dan Dilempari Orang
Dan Batu, Tetapi Dibalas Dengan Buah”

-Abu Bakar Sibli-

”Kecantikan Yang Abadi Terletak Pada Keelokan Adab Dan Ketinggian Ilmu Seseorang. Bukan
Terletak Pada Wajah Dan Pakainya”

-Buya Hamka-

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas berkat rahmat dan karunianya sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Klinik Kesehatan Yang Ada Dikecamatan Patrang, Sumbersari, Dan Patrang" dapat diselesaikan dengan baik.

Tulisan ini adalah hasil penelitian yang dilaksanakan pada Juni 2023, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Dan Bisnis (S. Ak) di program Studi Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M. Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE. MM selaku dekan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE. M.SA selaku kaprodi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE. MM. dan Ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE. M.M, selaku dosen pembimbing.
5. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE. M.Si selaku Dosen Pengaji.
6. Kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.
7. Kepala Klinik Kesehatan yang ada dikecamatan Patrang, Sumbersari, dan Kaliwates.
8. Teman-temanku dan semua pihak yang telah ikut membantu dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna sehingga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga tulisan ini bermanfaat.

Jember, 28 Juni 2023

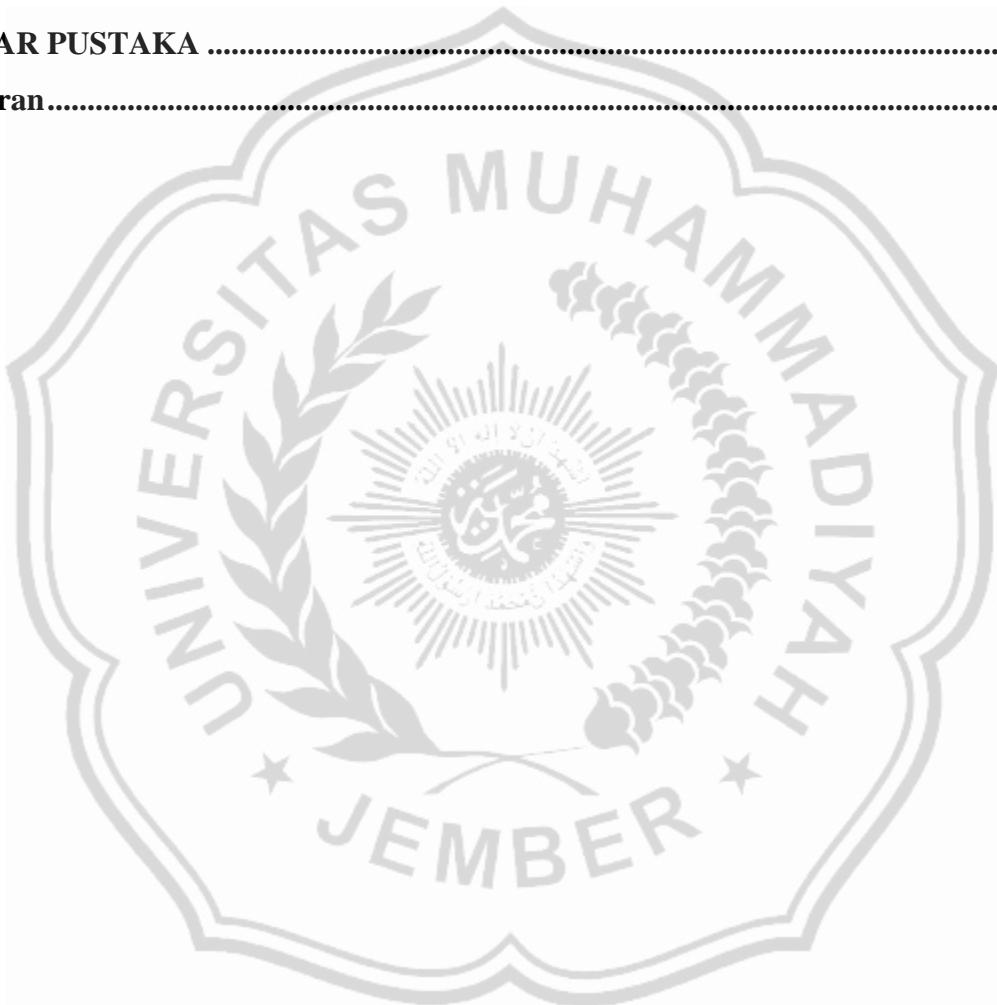
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBERAHAAN	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Sistem Informasi.....	5
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangaka Konseptual Penelitian.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian	18

BAB 3. METODE PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Sumber Data	20
3.4 Populasi dan Sampel.....	20
3.5 Definisi Operasional	22
3.5.1 Variabel Independen (X)	22
3.5.2 Variabel Depeden (Y).....	23
3.6 Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	23
3.6.1 Kuisioner.....	23
3.6.2 Wawancara.....	24
3.7 Analisis Data.....	24
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	25
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.7.3 Uji Hipotesis.....	27
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum.....	29
4.2 Uji Kualitas Data	31
4.2.1 Uji Validitas.....	31
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.3 Uji Asumsi Klasik	34
4.3.1 Uji Normalitas	34
4.3.2 Uji Multikolinearitas	35
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	35
4.4 Uji Hipotesis	36
4.4.1 Uji Model R ²	36
4.4.2 Uji T (Parsial)	37
4.4.3 Uji F (Simultan).....	38
4.5 Pembahasan	39
4.5.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X1) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	39

4.5.2	Pengaruh Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (X2) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	39
4.5.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X1) Dan Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (X2) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	40
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
Lampiran.....		46



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Data Sampel.....	21
Tabel 3. 2 Pembobotan Jawaban Responden	24
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel	29
Tabel 4. 2 Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4. 3 Usia Responden	30
Tabel 4. 4 Klarifikasi Bagian Responden.....	30
Tabel 4. 5 Uji Validitas Dukungan Pimpinan Bagian	31
Tabel 4. 6 Uji Validitas Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	32
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	32
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak	32
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	32
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	32
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Tes	32
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	32
Tabel 4. 13 Hasil Uji Model R	32
Tabel 4. 14 Hasil UjiT	32
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan).....	32

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Siklus Pengembangan Sistem Informasi	7
Gambar 2. 2 Bagian Kerangka Konseptual	18
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Responden.....	46
Lampiran 2. Data Tabulasi Kuisioner.....	50
Lampiran 3. Klarifikasi Responden.....	51
Lampiran 4. Uji Validitas	51
Lampiran 5. Uji Reabilitas.....	56
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	57
Lampiran 7. Uji Hipotesis	66
Lampiran 8. Surat Dinas Kesehatan	67
Lampiran 9. Nama-Nama Klinik	68
Lampiran 10. Dokumentasi	66
Lampiran 11 R Tabel.....	72
Lampiran 12 T tabel	73
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup	73

