

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Tidak mungkin bagi manusia untuk meningkatkan kesejahteraan mereka di era modern tanpa penggunaan teknologi dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, manusia harus memahami perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi karena manusia dan ilmu pengetahuan terkait satu sama lain. Teknologi dan ilmu pengetahuan memfasilitasi aktivitas sehari-hari dan pekerjaan. Penyebaran ekonomi, mobilitas sosial, dan ekspansi budaya adalah tanda modernitas yang dihasilkan oleh kemajuan teknologi. Penciptaan sistem informasi adalah salah satu tanda kemajuan negara. Untuk mencapai tujuannya, organisasi harus terus berupaya meningkatkan kinerjanya karena kemajuan pesat dalam teknologi informasi dan komunikasi.

Menurut (Deananda et al., 2020), sistem informasi akuntansi terdiri dari set alat yang dimaksudkan untuk mengubah data keuangan menjadi informasi untuk memenuhi kebutuhan pemakai internal dan eksternal. Keputusan dibuat berdasarkan laporan keuangan. Laporan keuangan klinik kesehatan yang ada di kecamatan Patrang, Sumbersari dan Kaliwates dalam sistem informasi akuntansi, informasi harus diberikan secara akurat. Pencatatan, pengikhtisaran, dan pelaporan keuangan adalah kegiatan umum yang dapat dilakukan secara manual atau menggunakan perangkat lunak komputer. Menyediakan informasi untuk administrasi kegiatan keuangan dan meningkatkan informasi yang dihasilkan oleh sistem sebelumnya dalam hal kualitas, ketepatan pengiriman, dan struktur adalah dua tujuan pengembangan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi juga berfungsi untuk memperkuat keakuratan data akuntansi dan menawarkan catatan komprehensif tentang tanggung jawab dan pengamanan aset keuangan lembaga.

Menurut (Putra & Rochimah, 2022) ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini berkembang dengan sangat cepat. Perusahaan biasanya berusaha untuk mencapai keuntungan tertentu dengan biaya yang paling rendah. Untuk mencapai tujuan perusahaan dan mencapainya, perusahaan harus dapat mengelola berbagai faktor produksi secara efektif dan efisien, seperti modal, tenaga kerja, sumber alam, dan keahlian. Proses perencanaan pembaruan sistem disebut sebagai perencanaan pembaruan sistem. Proses ini bertujuan untuk menggunakan sumber daya yang ada

dan melakukan perubahan untuk meningkatkan komunitas perusahaan. Ini harus dilakukan secara menyeluruh dan menyeluruh sambil mempertahankan prioritas.

Saya memilih melakukan penelitian di klinik kesehatan yang ada di Kecamatan Patrang, Sumbersari, dan Kaliwates karena klinik yang ada di kecamatan Patrang, Sumbersari, Dan Kaliwates banyak yang sudah memakai sistem informasi akuntansi. Karena sistem informasi sangat penting untuk keberlangsungan hidup di klinik. Metode laporan keuangan utama dalam akuntansi dan manajemen adalah sistem informasi akuntansi. Organisasi skala besar tidak diragukan lagi membutuhkan proses yang berinteraksi dengan individu pada tingkat yang berbeda, tetapi hal itu dapat menyebabkan sejumlah masalah, termasuk pencatatan yang salah, pembuatan laporan yang tidak mematuhi standar, atau bahkan pencatatan yang tidak diikuti.

Masih ditemukan antara lain efisiensi kinerja sistem informasi akuntansi di setiap klinik kesehatan di Kabupaten Jember masih di bawah standar. Klinik Wirasakti, Klinik Nusa Medika Bondoyudo, Klinik Kita, Klinik Suhermin, Klinik UNEJ MEDICAL CENTER (UMC), Klinik Rawap Inap DR. M. Suherman, Klinik Rawat Jalan, DR. M. Suherman, Klinik Medika Mulia, Klinik Pratama Polres Jember, Klinik Sakinah, Klinik Arjuna, Klinik Camar Mandiri, Klinik Dokterku, Klinik Dokterku Taman Gading, Klinik IAIN Jember, Klinik Kimia Farma, Klinik Mediska Pt. Kai Jember, Klinik Muna Parahita, Klinik Nusa Medika Bondoyundo, Klinik Panti Siwi, Klinik Pratama Al-Furqon, Klinik Sima, Klinik Rolas Medika disebabkan oleh sejumlah faktor, termasuk dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi. Fenomena seberapa baik kinerja sistem informasi akuntansi di klinik di kabupaten Patrang, Sumbersari, dan Kaliwates. Teknologi yang digunakan, antara lain, masih dalam pengembangan, sehingga pemrosesan data lambat dan di bawah standar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di klinik kesehatan di Kecamatan Patrang, Sumbersari, dan Kaliwates, meskipun keuangan yang tidak pasti memiliki peran yang signifikan dalam mendukung pelaporan. sistem informasi akuntansi di klinik ini.

Sebagai organisasi yang mempercayai perencanaan dan penggunaan sistem informasi akuntansi untuk pelaporan keuangan agar laporan keuangan disampaikan dengan baik dan akurat. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di seluruh klinik kesehatan yang ada di kecamatan Patrang, Sumbersari dan

Kaliwates. Karena efektivitas kinerja sistem informasi akuntansi dapat berdampak pada dukungan manajemen puncak serta keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi.

Dari penjelasan di atas, maka akan dibahas "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Klinik Kesehatan Yang Ada Di Kecamatan Patrang, Sumpalsari Dan Kaliwates".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian ini adalah:

1. Apakah kinerja sistem informasi akuntansi di klinik Patrang, Sumpalsari, dan Kaliwates berubah karena adanya dukungan manajemen puncak?
2. Apakah keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi mempengaruhi seberapa baik kinerja sistem informasi di klinik kesehatan di Kecamatan Patrang, Sumpalsari, dan Kaliwates?
3. Apakah penyelenggaraan sistem informasi akuntansi di klinik kesehatan di Kecamatan Patrang, Sumpalsari, dan Kaliwates bergantung pada keterlibatan dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk menilai bagaimana pengaruh dukungan manajemen puncak di klinik kesehatan di Kecamatan Patrang, Sumpalsari, dan Kaliwates, termasuk bakat, perhatian, dan dukungannya terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menilai pengaruh keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi, termasuk hubungan pengguna, pengetahuan, dan akuntabilitas di Puskesmas di Kecamatan Patrang, Sumpalsari, dan Kaliwates.
3. Untuk mengevaluasi dampak dukungan manajemen puncak dan keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi di klinik kesehatan di Kecamatan Patrang, Sumpalsari, dan Kaliwates.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

##### 1. Bagi Akademis

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan informasi, pengetahuan, dan pemahaman baru kepada penulis tentang efektivitas sistem informasi akuntansi dan variabel-variabel yang mempengaruhinya, termasuk keterlibatan dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi. Ini juga berfungsi sebagai alat untuk menerapkan teori akademis ke realitas tempat kerja.

##### 2. Bagi Praktisi

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai panduan untuk membantu klinik Kesehatan dikecamatan Patrang, Sumber Sari, dan Kaliwates memperbaiki sistem informasi akuntansi di instansinya.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan menjadi sumber, khususnya untuk penelitian tentang isu-isu yang terkait dengan masalah yang tercakup dalam penelitian ini.

