

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berkembangnya teknologi informasi di abad 21 ini yang sangat pesat dan cepat dalam semua bidang. Tidak terkecuali bidang pendidikan, yang menggunakan teknologi informasi dalam memfasilitasi proses belajar mengajar. Teknologi informasi menambah intensitas interaksi dan komunikasi di antara dosen dengan mahasiswanya. Keberhasilan pemanfaatan teknologi ini tergantung dari penerima dan pengguna dari pribadi yang menggunakannya. Dalam penggunaan teknologi memunculkan pengaruh pengguna terhadap teknologi informasi tersebut. Dalam hal ini, di antara perguruan tinggi yang telah menggunakan teknologi informasi pembelajaran jarak jauh yaitu universitas Muhammadiyah jember. (Prasetyo 2017)

Universitas Muhammadiyah jember sebagai perguruan tinggi swasta, yang telah menerapkan pembelajaran jarak jauh (e-study) ini sejak 2008 yang dapat diakses oleh dosen dan mahasiswa dengan akun yang dimilikinya. Dengan adanya form mata kuliah, forum chat grup diskusi, form materi, form pengumpulan tugas, form penilaian, dan pengingat batas waktu tugas ini diharapkan memudahkan dosen maupun mahasiswa dalam menjalankan proses pembelajaran. Dalam kegiatan pembelajaran jarak jauh yang memanfaatkan E-study memiliki dampak pada munculnya perubahan proses belajar mengajar, yang awalnya berlangsung secara tatap muka menjadi bentuk pembelajaran dalam jaringan. E-study telah diimplementasikan dalam pembelajaran, namun E-study sangat membutuhkan evaluasi yang baik dan terencana sebagai bahan rekomendasi dan perbaikan lebih lanjut. Evaluasi terhadap penggunaan E-study dilakukan untuk mempertahankan efektivitas dari sistem E-study yang selama ini diselenggarakan dan selalu dilakukan perbaikan terhadap sistem. (Prasetyo 2017)

*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* atau UTAUT merupakan teori untuk menganalisis tingkat pengaruh dari pengguna pada sebuah teknologi informasi. Model UTAUT adalah teori yang dikembangkan oleh Venkatesh, et.al ditahun 2003. UTAUT menggabungkan fitur-fitur yang berhasil

dari delapan teori pengaruh pada penggunaan teknologi informasi menjadi sebuah teori. Terbukti UTAUT berhasil jika dibandingkan dari teori lainnya sampai 70% dari varian pengguna. Model ini memiliki beberapa faktor yang mempengaruhi penggunaan individu pada sebuah sistem informasi. Model UTAUT sendiri ada empat faktor utama, di antaranya : harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) yang mempengaruhi pengguna terhadap suatu sistem (*Use Behavior*). Dalam hal ini, menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) untuk mengetahui pengaruh mahasiswa terhadap penggunaan E-Study Universitas Muhammadiyah Jember. (Prasetyo 2017)

Penerapan model UTAUT terhadap studi kasus aplikasi E-Study Universitas Muhammadiyah Jember. Untuk menganalisis faktor apa saja yang berpengaruh pada pengguna E-Study. Faktor-faktor yang digunakan meliputi : harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) dan pengaruh penggunaan terhadap suatu sistem (*Use Behavior*). Maka dilakukan analisis untuk mengetahui pengaruh mahasiswa terhadap penggunaan E-study. Hasil yang diharapkan adalah untuk memudahkan dalam mengembangkan aplikasi E-study Universitas Muhammadiyah Jember.

## 1.2 Rumusan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini antara lain.

1. Bagaimana tingkat pengaruh koefisien regresi mahasiswa dalam pengujian SEM terhadap E-Study Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan model UTAUT ?
2. Apa saja faktor-faktor dalam model UTAUT yang mempengaruhi penggunaan mahasiswa dalam menggunakan e-study ?

### 1.3 Batasan Penelitian

Adapun ruang lingkup batasan masalah yang dibahas adalah.

1. Faktor-faktor yang digunakan meliputi : harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) dan pengaruh penggunaan terhadap suatu sistem (*Use Behavior*)
2. Menggunakan *Structural equation model* (SEM) sebagai proses analisis statistik dan bahasa pemrograman PHP dengan database mariaDB sebagai alat bantu pengolahan data.
3. Kuesioner disebarakan secara acak yang dibagikan kepada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember dari angkatan 2019 sampai 2021.
4. Laman E-study Universitas Muhammadiyah Jember yang digunakan : <https://estudy.unmuhjember.ac.id/>

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menganalisa tingkat pengaruh koefisien regresi mahasiswa dalam pengujian SEM terhadap E-Study Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan model UTAUT
2. Menganalisa faktor-faktor dalam model UTAUT yang mempengaruhi penggunaan mahasiswa dalam menggunakan e-study ?

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mengetahui tingkat pengaruh mahasiswa dalam menggunakan E-study di Universitas Muhammadiyah Jember dengan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)
2. Mengetahui faktor apa saja yang berpengaruh pada tingkat pengaruh mahasiswa dalam menggunakan E-study
3. Penelitian ini diharapkan bisa membantu dalam proses pengembangan e-study guna meningkatkan kegiatan belajar mengajar