

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI
GUNA MENINGKATKAN KINERJA DOSEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI
GUNA MENINGKATKAN KINERJA DOSEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifa Arbaita Ramanda

NIM : 1910411077

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI GUNA MENINGKATKAN KINERJA DOSEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2023

Yang menyatakan,

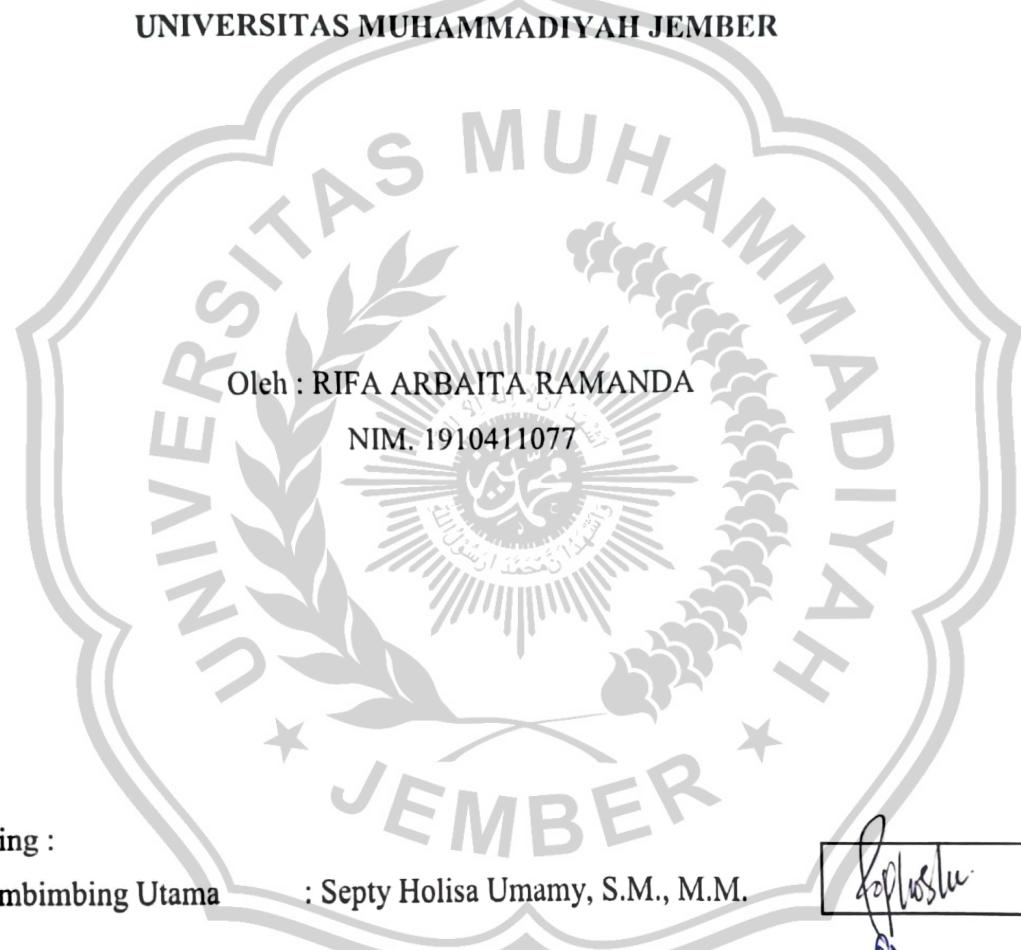
Rifa Arbaita Ramanda

1910411077



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI GUNA
MENINGKATKAN KINERJA DOSEN**
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Septy Holisa Umamy, S.M., M.M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M. Si.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi guna Meningkatkan Kinerja Dosen Universitas Muhammadiyah Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

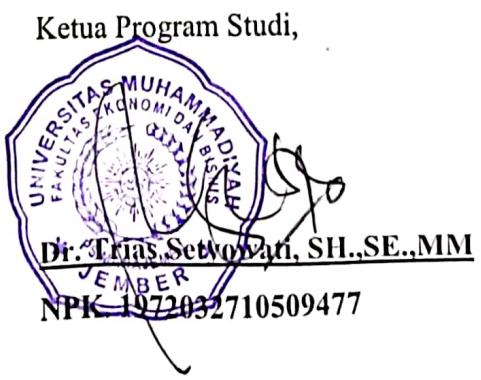
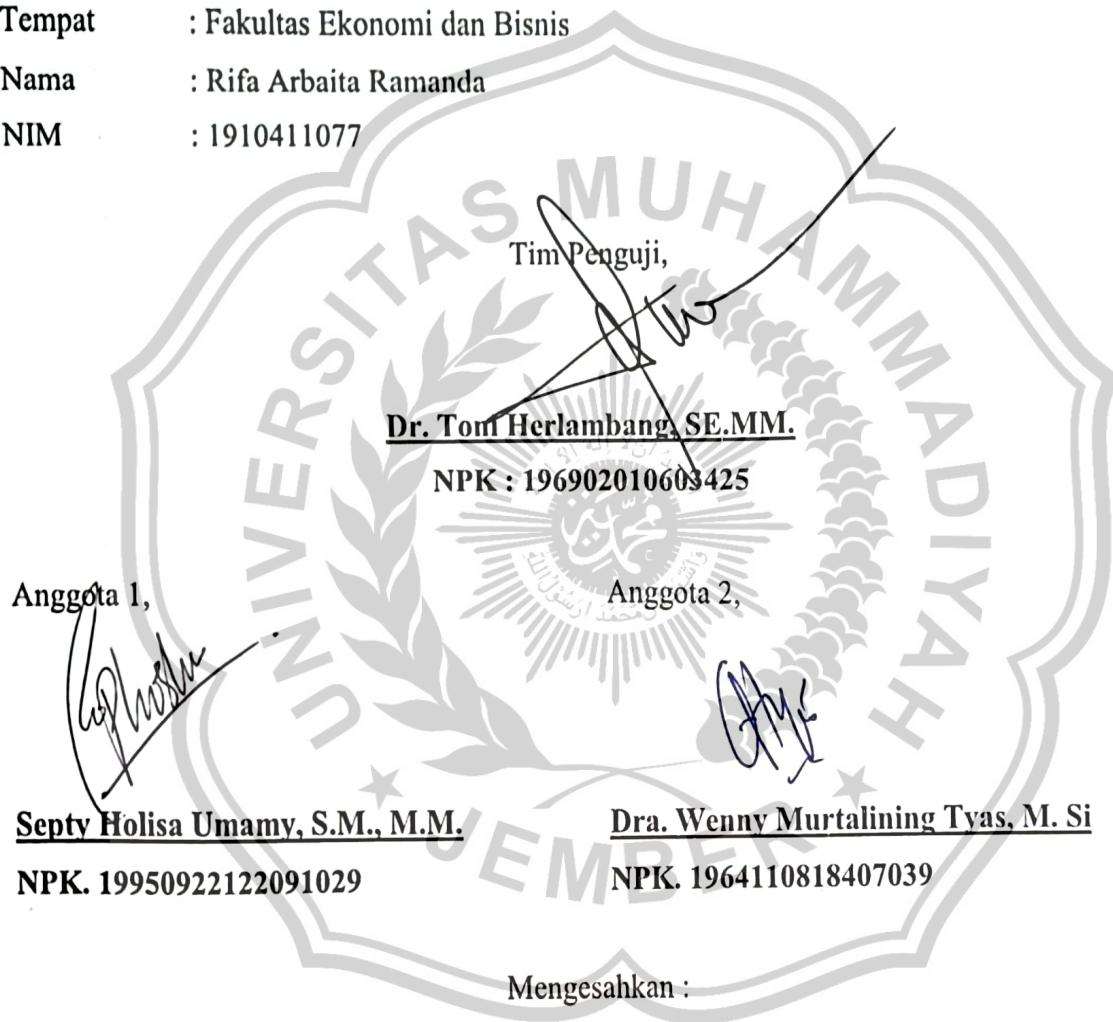
Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Nama : Rifa Arbaita Ramanda

NIM : 1910411077



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam prroses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Orang tua yang selalu memberikan semangat, dukungan, ketenangan, kenyamanan, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bias menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya.
2. Adik saya yang telah memberikan semangat dan semoga kita berdua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
3. Teman-teman yang telah memberi banyak masukan, semangat, dan arahan serta bertukar pikiran dan memberi motivasi tiada henti sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua dan teman-teman saya yang mengenal saya. Kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

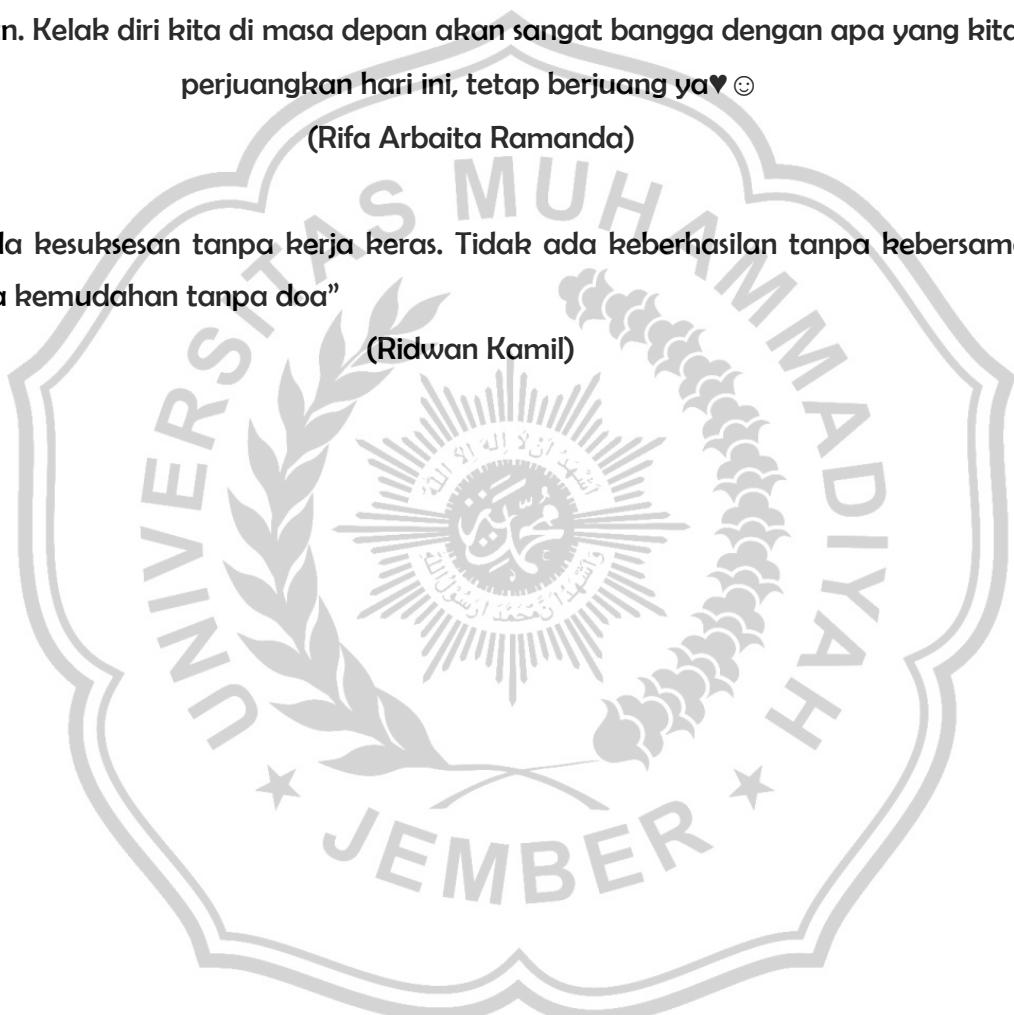
(Q.S Al-Baqarah:286)

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gaada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya♥☺

(Rifa Arbaita Ramanda)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS KOMPETENSI GUNA MENINGKATKAN KINERJA DOSEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Trias Setyowati, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Toni Herlambang, SE.MM. selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi penyempurnaan skripsi ini.
5. Septy Holisa Umamy, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
6. Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberi bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
7. Biro Kepegawaian Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaiannya pembuatan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Kepada M. Hasbi Ramadhan yang telah memberikan support dan semangat untuk penulis selama pembuatan skripsi ini.
10. Kepada diri sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini dan tetap kuat melewati berbagai cobaan dan rintangan.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini, semoga karya ini bermanfaat.

Jember, April 2023

Rifa Arbaita Ramanda

NIM. 1910411077



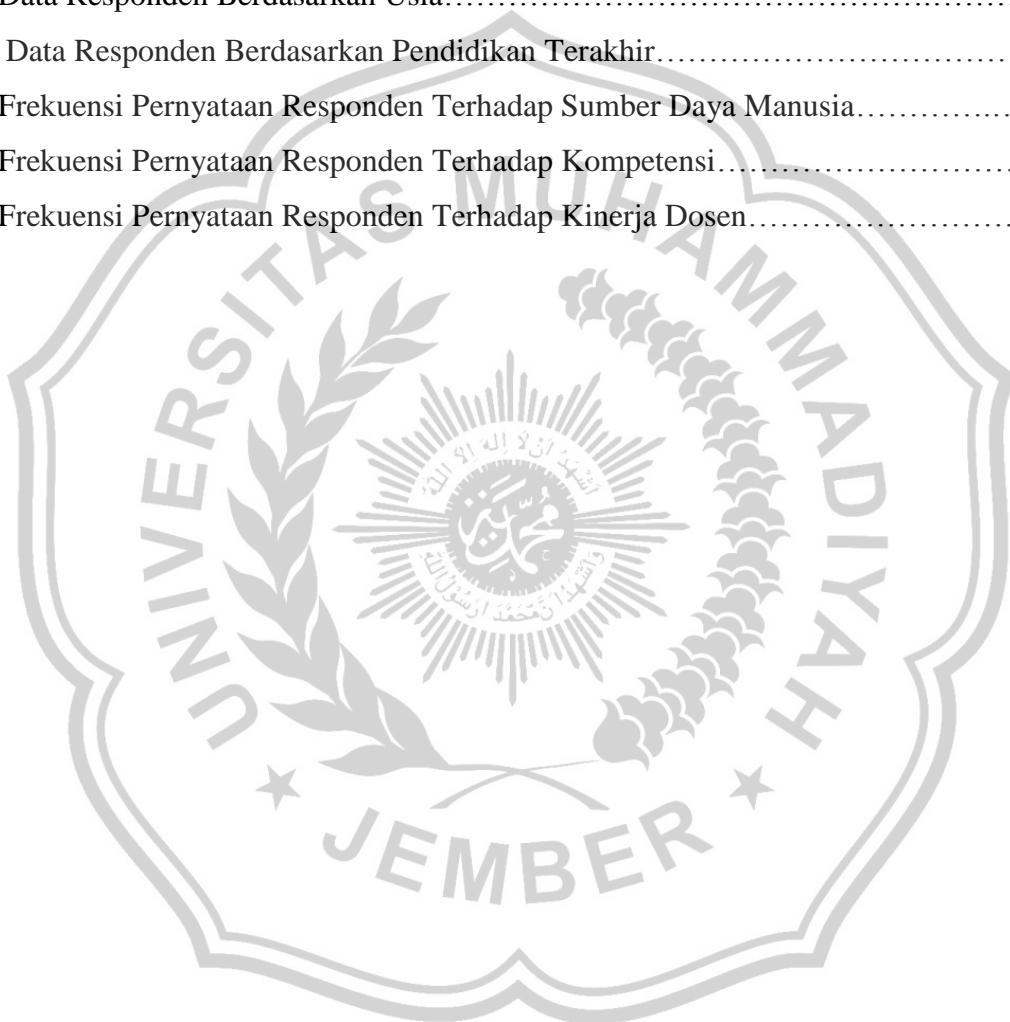
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
Abstrak.....	vi
<i>Abstract.....</i>	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengertian SDM	7
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Pengembangan SDM	10
2.1.4 Tujuan SDM	10
2.1.5 Indikator SDM	12
2.1.6 Kompetensi	14
2.1.7 Kinerja	18
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Identifikasi Variabel.....	30

3.1.1 Variabel Dependen	30
3.1.2 Variabel Independen.....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3 Desain Penelitian.....	29
3.4 Jenis Data	32
3.5 Populasi	30
3.6 Sampel.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2 Hasil Analisis Data.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Kinerja Dosen.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Data Dosen Universitas Muhammadiyah Jember.....	39
Tabel 4.2 Data Dosen Per-Fakultas	40
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Sumber Daya Manusia.....	43
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi.....	43
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Dosen.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Universitas Muhammadiyah Jember.....37



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner.....	55
2. Lampiran Wawancara.....	58
3. Lampiran Rekapitulasi Kuesioner.....	63
4. Lampiran Dokumentasi.....	64

