

**PENGARUH KONFLIK KERJA, AMBIGUITAS PERAN, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU PADA SDN KALISAT 01 JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (SI) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : Umi Arifatul Ulya

19.1041.1103

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Arifatul ulya

NIM : 1910411103

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH KONFLIK KERJA, AMBIGUITAS PERAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU PADA SDN KALISAT 01 JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Juli 2023  
yang menyatakan,



Umi Arifatul Ulya  
Nim 1910411103

PERSETUJUAN

PENGARUH KONFLIK KERJA, AMBIGUITAS PERAN, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU PADA SDN KALISAT 01 JEMBER

Oleh :

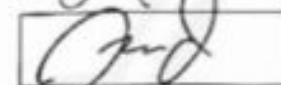
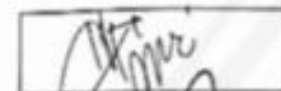
Umi Arifatul Ulya

NIM. 19.1041.1103

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Nursaidah, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Ahmad Izzuddin, SE., MM



## PENGESAHAN

Skripsi Berjudul Pengaruh Konflik Kerja, Ambiguitas Peran, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada Sdn Kalisat 01, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Juli 2023

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK : 1972032710509477

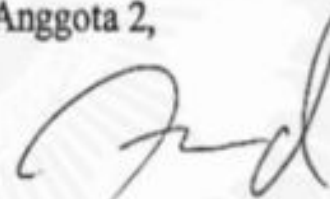
Anggota 1,



Nursaidah, SE., MM

NPK : 1985060111509637

Anggota 2,



Ahmad Izzuddin, SE., MM

NPK : 1990100711605788

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi,



Maweni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,



\*Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK : 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan kali ini saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terimakasih kepada mama dan ayah yang selalu mencukupi semua fasilitas dan finansial yang dibutuhkan oleh anakmu tercinta serta yang telah setia menemani, membimbing, memahami, mendukung, menasehati, dan mendoakan saya setiap waktu.
3. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing dan Penguji yang telah membantu mendampingi saya dalam penyusunan skripsi.
4. Terimakasih kepada sahabat dan teman-teman NKCTS, Rosa, Mufli, Besti SMA dan Maisya yang mencairkan suasana supaya tidak depresi dan telah membantu saya dalam memberikan dukungan baik tenaga maupun mental dalam proses pengerjaan skripsi ini.

## MOTTO

رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا رَشَدًا

"Wahai Tuhan kami berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami (ini)".

(QS. Al-Kahfi : 10)

*qāla rabbisyrah lī ṣadrī wa yassir lī amrī waḥlul 'uqdatam mil lisānī yafqahū qaulī*

"Ya Rabbku, lapangkanlah untukku dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku."

(QS. Thaha ayat 25-28).



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Konflik Kerja, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SDN Kalisat 01 Jember.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan juga merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing, serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku dosen penguji utama yang telah memberikan pengarahan serta saran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Nursaidah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Ahmad Izzuddin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang selalu mensupport dalam segala hal baik materi dan juga rohani.
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi kedepannya.

Jember, 25 Juli 2023  
yang menyatakan,

  
Umi Arifati Ulya  
Nim 1910411103

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
PERNYATAAN .....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Teori Atribusi.....	7
2.1.3 Konflik Kerja.....	8
1. Definisi Konflik Kerja.....	8
2. Macam-Macam Konflik Kerja.....	9
3. Indikator Konflik Kerja .....	10
2.1.2 Ambiguitas Peran .....	10
1. Definisi Ambiguitas Peran.....	10
2. Faktor-Faktor Ambiguitas Peran .....	10
3. Indikator-Indikator Ambiguitas Peran.....	11
2.1.3 Stres Kerja .....	11
1. Definisi Stres Kerja .....	11



2.	Faktor – Faktor Stres Kerja .....	12
3.	Indikator Stres Kerja.....	12
2.1.4	Kinerja Guru.....	12
1.	Definisi Kinerja Guru .....	12
2.	Faktor-Faktor Kinerja Guru.....	13
3.	Indikator- Indikator Kinerja.....	13
2.2	Tinjaun Penelitian Terdahulu.....	14
2.3	Kerangka Konseptual.....	16
2.4	Hipotesis.....	17
2.4.1	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	17
2.4.2	Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Guru.....	18
2.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	18
BAB 3	.....	19
METODE PENELITIAN	.....	19
3.1	Identifikasi Variabel.....	19
3.1.1	Variabel Bebas ( <i>Independen</i> ).....	19
3.1.2	Variabel Terikat ( <i>Dependen</i> ).....	19
3.2	Defisini Operasional Variabel.....	19
3.2.1	Konflik Kerja.....	19
3.2.2	Ambiguitas Peran .....	19
3.2.3	Stres Kerja .....	20
3.2.4	Kinerja Guru.....	20
3.3	Desain Penelitian.....	21
3.4	Jenis Data .....	21
3.5	Populasi .....	21
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7.1	Observasi .....	21
3.7.2	Wawancara .....	21
3.7.3	Kuesioner.....	22
3.8	Teknik Analisis Data.....	22
3.8.1	Uji Instrumen.....	22
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	23

3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	23
3.8.4 Uji Hipotesis .....	24
BAB 4 .....	26
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Deskripsi Objek.....	26
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	26
4.1.2 Visi dan Misi SDN Kalisat 01 Jember .....	26
4.1.3 Struktur Organisasi Sekolah .....	27
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan .....	27
4.2 Analisis Data dan Pembahasan .....	28
4.2.1 Identitas Responden .....	28
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	28
4.2.2 Analisis Deskriptif Hasil Pernyataan Responden.....	29
1. Konflik Kerja (X1) .....	29
2. Ambiguitas Peran (X2) .....	31
3. Stres Kerja (X3).....	33
4. Kinerja Guru (Y) .....	35
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Data.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas .....	38
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	39
1. Uji Normalitas .....	39
2. Uji Multikolinearitas.....	40
3. Uji Heterokedastisitas.....	41
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis .....	42
1. Uji T.....	42
2. Uji Koefisien Determinasi .....	43
4.2.7 Pembahasan .....	43
1. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	43
2. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Guru .....	44
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	45

BAB 5 .....	47
KESIMPULAN DAN SARAN .....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
Daftar Pustaka.....	48
LAMPIRAN.....	51
KUESIONER PENELITIAN .....	53
1. Identitas responden.....	53
2. Petunjuk Pengisian .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Skala Likert .....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	29
Tabel 4.3 Konflik Kerja (X1.1) .....	29
Tabel 4.4 Konflik Kerja (X1.2) .....	30
Tabel 4.5 Konflik Kerja (X1.3) .....	30
Tabel 4.6 Konflik Kerja (X1.4) .....	31
Tabel 4.7 Ambiguitas Peran (X2.1).....	31
Tabel 4.8 Ambiguitas Peran (X2.2).....	32
Tabel 4.9 Ambiguitas Peran (X2.3).....	32
Tabel 4.10 Ambiguitas Peran (X2.4).....	33
Tabel 4.11 Stres Kerja (X3.1).....	33
Tabel 4.12 Stres Kerja (X3.2).....	34
Tabel 4.13 Stres Kerja (X3.3).....	34
Tabel 4.14 Stres Kerja (X3.4).....	35
Tabel 4.15 Kinerja Guru (Y.1) .....	35
Tabel 4.16 Kinerja Guru (Y.2) .....	35
Tabel 4.17 Kinerja Guru (Y.3) .....	36
Tabel 4.18 Kinerja Guru (Y.4) .....	36
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas .....	37
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
Tabel 4.24 Hasil uji T .....	42
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sasaran Kerja Pegawai Tahun 2020 .....	4
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah .....	27
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	40
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	41

