

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. (2002). *Tata Graha Hotel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Arianto, N. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*. Jurnal Pemasaran Kompetitif. Dipetik february 24, 2023
- Atmodjo, M. W. (2004). *Bar, minuman dan pelayanannya*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Bagyono. (2012). *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Damanik, J., & W. H. (2006). *Perencanaan Ekowisata (Ed.1.)*. Yogyakarta: Andi.
- Decent, J. (2018). *Aktivitas Trainee Pada Departement F&B Produk dan Pelayanan di Grand Clarion Kendari*. Batam. Dipetik february 24, 2023, dari https://opac.library.uib.ac.id/index.php?p=show_detail&id=24627&keywords=
- Gunawan, I. (2021). *Peran Bartender Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Minuman di Suko Wine Lounge Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa*. Jember.
- Hutagalung, L. S. (2009). *Peranan Bartender Dalam Meningkatkan Pelayanan di Samudera Bar & Lounge Hotel Santika Premiere Yogyakarta*. Universitas Sumatera Utara, Program Studi Pariwisata, Sumatera Utara. Dipetik february 24, 2023, dari <https://adoc.pub/peranan-bartender-dalam-meningkatkan-pelayanan-di-samudera-b.html>
- Indonesia, R. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*.
- Maluto, & Winang, S. (2014). *Peranan Room Attendant Dalam Upaya Mengatasi Keluhan Tamu di Hotel Quality Gorontalo*. Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo.
- Mill, R. C., & Morrison. (1985). *The Tourism System*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Mulyapradana, A., & L, A. I. (2018). *Tata Kelola Administrasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di PT. BAM Kabupaten Tegal*. Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan.
- Octandhi, D. Y. (2019). *Prosedur Kerja Cook Helper dalam Penanganan dan Penyajian Breakfast pada Androwino Bistro Restaurant Sheraton Mustika*

Yogyakarta Resort and Spa. Diploma III Perhotelan, universitas Muhammadiyah Jember, fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Jember.

- Parantika, A., & Hurdawaty, R. (2017). *Sanitasi, Hygienie, dan Keselamatan Kerja*. Jakarta: Erlangga.
- Pendit, N. S. (1994). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Pitana, I. G., & G, G. P. (2005). *Sosiologi Pariwisata Kajian Sosiologis Terhadap Struktur, Sistem dan Dampak-dampak Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Prakoso. (2017). *Front Office Praktis dan Prosedur Kerja*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal UIN Antasari*, 84.
- Rossadi, L. N., & Widayati, E. (2018). *Pengaruh Aksesibilitas, Amenitas, dan Atraksi Wisata Terhadap Minat Kunjungan Wisatawan ke Wahana Air Balong Waterpark Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta*. STIE Pariwisata API Yogyakarta. *Journal of Tourism and Economic*. Dipetik february 24, 2023, dari <http://jurnal.stieparapi.ac.id/index.php/JTEC/article/view/27/23>
- Sulastiyono, A. (2011). *Menejemen Penyelenggaraan Hotel: Menejemen Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Widodo, S. A. (2019). *Peran Bartender Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Minuman Di Kawi Sheraton Hotel & Towers Surabaya*. Jember.
- Yirman, K. (1997). *Pengetahuan Bar In Hotel And Outside*. Bandung: Institut Industri Pariwisata Trisula.