

DAFTAR PUSTAKA

- Bahiyah, C., & Hidayat, W. R. 2018. Strategi Pengembangan Potensi Pariwisata di Pantai Duta Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2, 95–103.
- Erna, K. N., & Deny, A. 2016. Pemetaan Hotel Untuk Menunjang Potensi Wisata Di Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Mobile. *Jurnal Prosiding Sensei*, 4(2), 20–28.
- Kristiutami, Y. P., & Rahayu, V. J. 2020. Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Pelayanan Demi Kepuasan Tamu di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel & Towers. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(2), 2686–2522. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP63>
- Kumar, N., Sousa, B. B., & Sharma, S. 2022. Tourist Behavior. *Tourist Behavior 2000*, 129–130. <https://doi.org/10.1201/9781003282082>
- Pitasari, Putu Diah Sastri. 2017. Sejarah Perkembangan Pariwisata dan Definisi Pariwisata. *Academia Accelerating the World's Research*, 1–12. <https://mahayuperpusinfo2009.wordpress.com/category/ensiklopedia/>
- Setiawan, L., & Suryasih, I. A. 2016. Karakteristik Dan Persepsi Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata Pantai Kata Di Kota Pariaman, Sumatera Barat. *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.24843/jdepar.2016.v04.i01.p01>
- Wilfrid, J., Purba, P., & Simalungun, D. U. 2019. *Analisis strategi pemasaran dalam upaya peningkatan pangsa pasar perusahaan studi kasus : grand swiss-belhotel medan*. Universitas Simalungun. 3(3), 122–130.
- Yusnita, H., & Yulianto, A. 2013. Upaya Food and Beverage Restaurant Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Melalui Variasi Produk. *Jurnal Khasanah Ilmu*, IV(1), 67–81.

- Dwi, Putra Bimantara Yanuar. 2017. *Peranan Waiter Atau Waitress Dalam Melayani Tamu Di Canting Restoran Atria Hotel Malang*. Universitas Negeri Jember. 13.
- Rachmadhany, Intan. 2019. *Penilaian Wisatawan Domestik Terhadap Kebun Buah Mangunan Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Toghas, Lidya Maria Juliana. 2019. "Karakteristik Kinerja Hotel Uniq Di Yogyakarta Ditinjau Dari Aspek Desain Dan Efisiensi Energi Dengan Penekanan Studi Pada Penerapan Metode Edge Building Versi 2.07." Sarjana Thesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Yulianto dan Guntur. 2015. *Upaya Profesionalisme Kerja Waiter Untuk Peningkatan Pelayanan Tamu Di The Grand Palace Hotel Yogyakarta*. Sleman Yogyakarta. VI(1), 92.
- Decent, Jolly. 2018. *Aktivitas Trainee Pada Departemen F&B Produk Dan Pelayanan Di Grand Clarion Kendari*. Sarjana Thesis, Universitas Internasional Batam, Batam.
- Sihite, Richard. 2000. *Sales and Marketing (Usaha Pemasaran Hotel)*. Surabaya: SIC
- ,HRD JW Marriott Surabaya. 2018. *Sejarah Singkat JW Marriott Surabaya*