



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM DESA DIGITAL  
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA  
SIDOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**Supriyono**

**NIM. 1910511009**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM DESA DIGITAL  
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA  
SIDOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah  
satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan  
(S.I.P.) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember**

**Disusun Oleh:**

**Supriyono**

**NIM. 1910511009**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2023**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua Orang Tua Saya

Yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan kepada Saya serta selalu memberi kasih sayang yang melimpah kepada Saya Saudara–saudara dan keluarga besar yang selalu memberi dukungan dalam keadaan apapun

Guru-guru Saya sejak dari sekolah dasar hingga saat ini yang telah memberikan ilmu dan membimbing dalam mengenal apa itu pendidikan yang sebenarnya

Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang sudah memberi semangat berjuang bersama dari awal kuliah hingga saat ini Sahabat Circle Kebaikan (Titik) Saya yang selalu membantu dan memberi dukungan

Almamater kebanggaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

## MOTTO

أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar.” (QS. Al-Baqarah: 153).

"Jangan putus asa jika otak tumpul dan akal kurang cerdas. Karena kadang seseorang yang tumpul otak tapi tidak putus asa, lebih berhasil daripada seorang yang cerdas tetapi pemalas." - Buya Hamka



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Supriyono

Nim : 1910511009

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM DESA DIGITAL DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA SIDOMULYO KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER” adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiasi atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keasliannya, keabsahan, dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di mata hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Juli 2023



Supriyono

NIM.1910511009



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM DESA DIGITAL DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA SIDOMULYO  
KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Supriyono**

**NIM. 1910511009**

**Dosen Pembimbing**

**Edli Siswanto, S.IP, M.Si**

**NIDN. 0718036902**

## PENGESAHAN

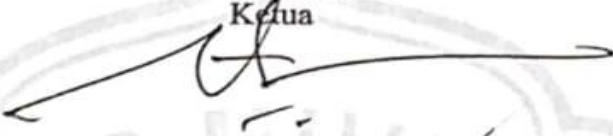
Skripsi berjudul "Implementasi Kebijakan Program Desa Digital Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember" diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 13 Juli 2023


Tempat : Lantai 3 Gedung B Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :


Ketua

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NIDN. 0716106501

Sekretaris,


  
Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos., M.Si  
NIDN. 0726108502

Anggota,

  
Edhi Siswanto, S.I.P., M.Si.  
NIDN. 0718036902

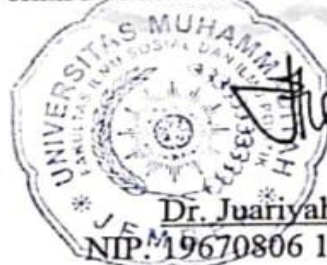
Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengsahkan

Dekan Fakultas Ilmu Soisal Dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M.Si.  
NIP. 19670806 199303 2 002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Supriyono  
Nim : 1910511009  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universita : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti** Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: “Implementasi Kebijakan Program Desa Digital Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jember, 25 Juli 2023



Supriyono  
Nim.1910511009

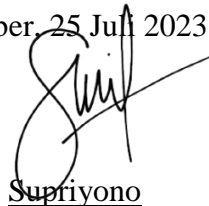


## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Program Desa Digital Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai sampai pada penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, Saya saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Juariyah, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu pemerintahan
3. Edhi Siswanto, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staf pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Kedua orang tua Saya tercinta beserta keluarga dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberi dukungan
6. Seluruh informan yang senantiasa membantu proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
7. Kepala Desa Sidomulyo, beserta perangkat desa dan juga masyarakat Sidomulyo yang sudah membantu saya dalam menyusun skripsi
8. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu Saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Jember, 25 Juli 2023



Supriyono  
Nim.1910511009

## ABSTRAK

Nama : Supriyono  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul : Implementasi Kebijakan Program Desa Digital Dalam  
Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Sidomulyo  
Kecamatan Silo Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Kebijakan Program Desa Digital Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Sidomulyo Kecamatan Silo Kabupaten Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian ini terdiri dari lima orang diantaranya: Kepala Desa, Perangkat desa (1 orang), dan pihak masyarakat (1 orang). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama, Komunikasi di dalamnya menggunakan indikator yang digunakan sebagai titik kunci keberhasilan komunikasi yaitu seberapa jelas informasi, tujuan dan sasaran. Pada kejelasan informasi tidak terdapat bias sehingga penyampaian informasi dapat diterima dengan baik sehingga memperkecil potensi kesalahan. Dalam tujuan dan sasaran implementasi program desa digital di Desa Sidomulyo sudah sangat jelas sehingga dapat membentuk konsistensi dalam membangun dan mengembangkan program desa digital dari tahun 2021 hingga tahun berjalan 2023. Kedua, Sumber daya di dalamnya menggunakan indikator yang digunakan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu sumber daya yaitu jumlah dan kemampuan staff, informasi dalam pelaksanaan kebijakan, kewenangan implementor, dan Fasilitas. Pada implementasi program desa digital sudah baik karena tidak kekurangan staff dan seluruh pelaksana yang kompeten yang dapat dilihat dari dapat diselesaikannya setiap permasalahan yang terjadi secara optimal. Ketiga, Disposisi didalamnya menggunakan indikator yang digunakan sebagai tolak ukur keberhasilan sumber daya yaitu pemahaman pelaksanaan, arahan dan tanggapan pelaksanaan, serta intensitas respon. Dalam implementasi program desa Digital di Desa Sidomulyo mengenai pemahaman pelaksanaan belum optimal karena masih terbatas hanya pada pemerintah desa dan tim *Media Centre* saja. Keempat, Struktur birokrasi didalamnya menggunakan indikator yang digunakan sebagai tolak ukur keberhasilan sumber daya yaitu standar operasional prosedur (SOP). Dalam proses implementasi program desa digital di Desa Sidomulyo dalam struktur birokrasi belum dapat terlaksana dengan maksimal karena masih ditemukan hambatan dalam implementasinya yang disebabkan oleh tidak adanya penerapan dan pemberlakuan SOP dalam setiap program yang akan dijalankan.

**Kata Kunci: Implementasi kebijakan, Desa Digital, Pelayanan Publik**

## ABSTRACT

Name : Supriyono  
Study Program : Ilmu Pemerintahan  
Title : *Implementation of the Digital Village Programme in Improving Public Service in the Village of Sidomulyo*

*This research aims to describe and analyze the implementation of the Digital Village Program Policy in improving public service in the Sidomulyo district of Jember. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. Data collection is done with observation techniques, interviews, and documentation. The research informant consists of five people, including the Head of the Village, the Village Equipment (1 person), and the Community Party (1 person). The results of the research show that: first, Communication in it uses indicators that are used as the key point of successful communication, i.e. how clear information, objectives and targets are. On the clarity of information there is no bias so that the delivery of information can be accepted well thus minimizing the potential error. The goals and objectives of the implementation of the digital village program in Sidomulyo Village are already very clear so that it can form a consistency in building and developing the Digital Village Program from 2021 to 2023. Second, Resources in it uses indicators that are used as a measure of the success of a resource: the number and capabilities of staff, information in policy implementation, implementer authority, and facility. On the implementation of the digital village program is good because there is no shortage of staff and all competent executives that can be seen from can be solved every problem that occurs optimally. Third, the disposition in it uses indicators that are used as a measure of the success of resources, i.e. the understanding of implementation, the direction and response of execution, as well as the intensity of response. In the implementation of the Digital Village program in the Village of Sidomulyo regarding the understanding of the implementations is not optimal because it is still limited only to the village government and the Media Centre team only. Fourth, the bureaucratic structure in it uses indicators that are used as a measure of the success of resources. (SOP). In the process of implementing the digital village program in the village of Sidomulyo in the bureaucratic structure can not be achieved with maximum because still found obstacles in its implementation caused by the absence of application and implementation of SOP in every program to be run.*

**Keywords:** *Implementation of policy, Digital Village, Public Services*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>4</b>
1.1. Latar Belakang .....	4
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Praktis .....	8
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik.....	14
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan Publik George Edward III.....	15
2.2.3 Pelayanan Publik .....	19
2.2.4 Desa Digital.....	23
2.3. Kerangka Berpikir.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	28
3.3. Penentuan Informan .....	28
3.4. Sumber Data.....	29
3.4.1. Data Primer .....	29
3.4.2. Data Sekunder .....	29
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	29
a. Wawancara.....	29

b.	Observasi.....	30
c.	Dokumentasi .....	30
3.6.	Metode Analisis Data .....	30
3.7.	Keabsahan Data.....	31
3.7.1.	Uji Kredibilitas .....	31
3.7.2.	<i>Transferability</i> .....	31
3.7.3.	<i>Dependability</i> .....	31
3.7.4.	<i>Confirmability</i> .....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN PEMAPARAN HASIL.....</b>		<b>32</b>
4.1.	Gambaran Umum Kabupaten Jember.....	32
4.2.	Gambaran Umum Kecamatan Silo .....	32
4.3.	Gambaran Umum Desa Sidomulyo .....	34
4.3.1.	Profil Desa.....	34
4.3.2.	Visi dan Misi.....	35
4.3.3.	Susunan Organisasi .....	34
4.3.4.	Perkembangan Desa Sidomulyo .....	35
4.4.	Implementasi Program Desa Digital Di Desa Sidomulyo.....	36
4.5.	Paparan Data .....	37
4.5.1.	Paparan tentang pihak yang berwenang dalam pelaksanaan kebijakan program desa digital di Desa Sidomulyo.....	38
4.5.2.	Paparan tentang kendala dalam implementasi program desa digital yang telah diterapkan di Desa Sidomulyo .....	39
4.5.3.	Paparan tentang fasilitas yang disediakan untuk menunjang jalannya kebijakan desa digital di Desa Sidomulyo .....	39
4.5.4.	Paparan tentang kekurangan dan kelebihan adanya kebijakan desa digital bagi masyarakat di Desa Sidomulyo .....	40
4.5.5.	Aplikasi dan layanan yang telah digunakan dalam penerapan kebijakan program desa digital di Desa Sidomulyo.....	42
4.6.	Indikator Dalam Implementasi Kebijakan .....	43
4.6.1.	Komunikasi .....	43
4.6.2.	Sumber Daya .....	45
4.6.3.	Disposisi.....	47
4.6.4.	Struktur Birokrasi .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>52</b>
5.1	Kesimpulan .....	52
5.2	Saran .....	53

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>
Lampiran Foto Wawancara .....	56
Lampiran dokumen pendukung penelitian .....	58

