

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PELTEK
PG. JATIROTO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh : DEWI ALVINATUL AMELIA
18.104.11.159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2023**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah in :

Nama : Dewi Alvinatul Amalia
NIM : 1810411159
Program Studi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PELTEK PG. JATIROTO adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi te;ah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2023
menyatakan,



Dewi Alvinatul Amalia



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
PELTEK PG. JATIROTO

Oleh :

Dewi Alvinatul Amalia
18104111159

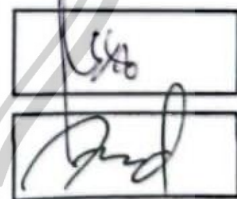
Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Ahmad Izzuddin, SE., MM



PENGESAHAN

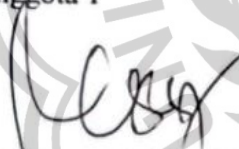
Skripsi berjudul: PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PELTEK PG. JATIROTO, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Dewi Alvinatul Amalia
NIM : 1810411159
Hari : Sabtu
Tanggal : 22 Juli 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Bayu Wijayantini, SE., MM
NPK : 1979021711009661

Anggota 1



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK : 1972032710509477

Anggota 2



Ahmad Izzuddin, SE., MM
NPK : 1990100711605780

Mengesahkan :

Dekan


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi

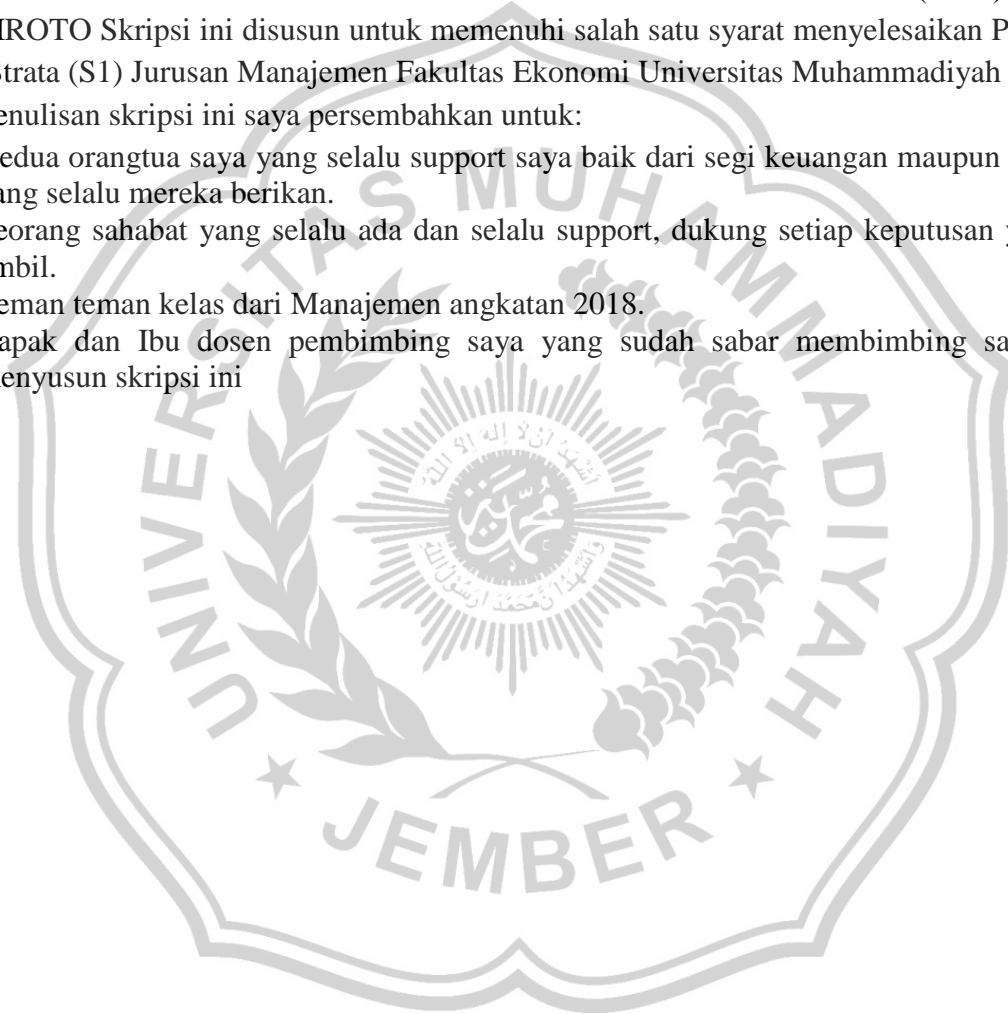

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya, nikmat kesehatan, serta pemahaman dan kehadiran Allah Subhanhu Wata'ala atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PELTEK PG. JATIROTO Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya yang selalu support saya baik dari segi keuangan maupun dukungan yang selalu mereka berikan.
2. Seorang sahabat yang selalu ada dan selalu support, dukung setiap keputusan yang saya ambil.
3. Teman teman kelas dari Manajemen angkatan 2018.
4. Bapak dan Ibu dosen pembimbing saya yang sudah sabar membimbing saya dalam menyusun skripsi ini



MOTTO

“Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman dari kamu sekalian dan orang – orang yang berilmu beberapa derajat.”

(Q.S Al Mujadalah: 11)

“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.”

(Q.S At-Talaq: 4)

“Hidup ini harus seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

“Kejar terus impianmu tanpa melihat kegagalan dan jangan bandingkan dirimu dengan orang lain karena masing masing mempunyai kisah hidup yang berbeda.”

(Dewi Alvinatul Amalia)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH KEPEMIMPINAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PELTEK PG. JATIROTO.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu Bayu Wijyantini, SE. M.M selaku dosen ketua penguji
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM . selaku dosen pembimbing 1
4. Bapak Ahmad Izzuddin, SE., MM. Selaku dosen pembimbing 2
5. Seluruh dosen fakultas Ekonomi program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Anang Eko dan Ibu Tri Indayani yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik dan memberi dukugan maril maupun material
7. Dandy Angga Lesmana yang selalu mendukung saya, selalu sabar menemani segala keputusan yang saya ambil dan selalu ada dalam suka maupun duka dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya terima kasih telah mendengarkan, memberikan bantuan dan hiburan selama penulis menyusun skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
10. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Dewi Alvinatul Amelia yang sudah kuat melewati lika-liku yang telah terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lebih menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 2023

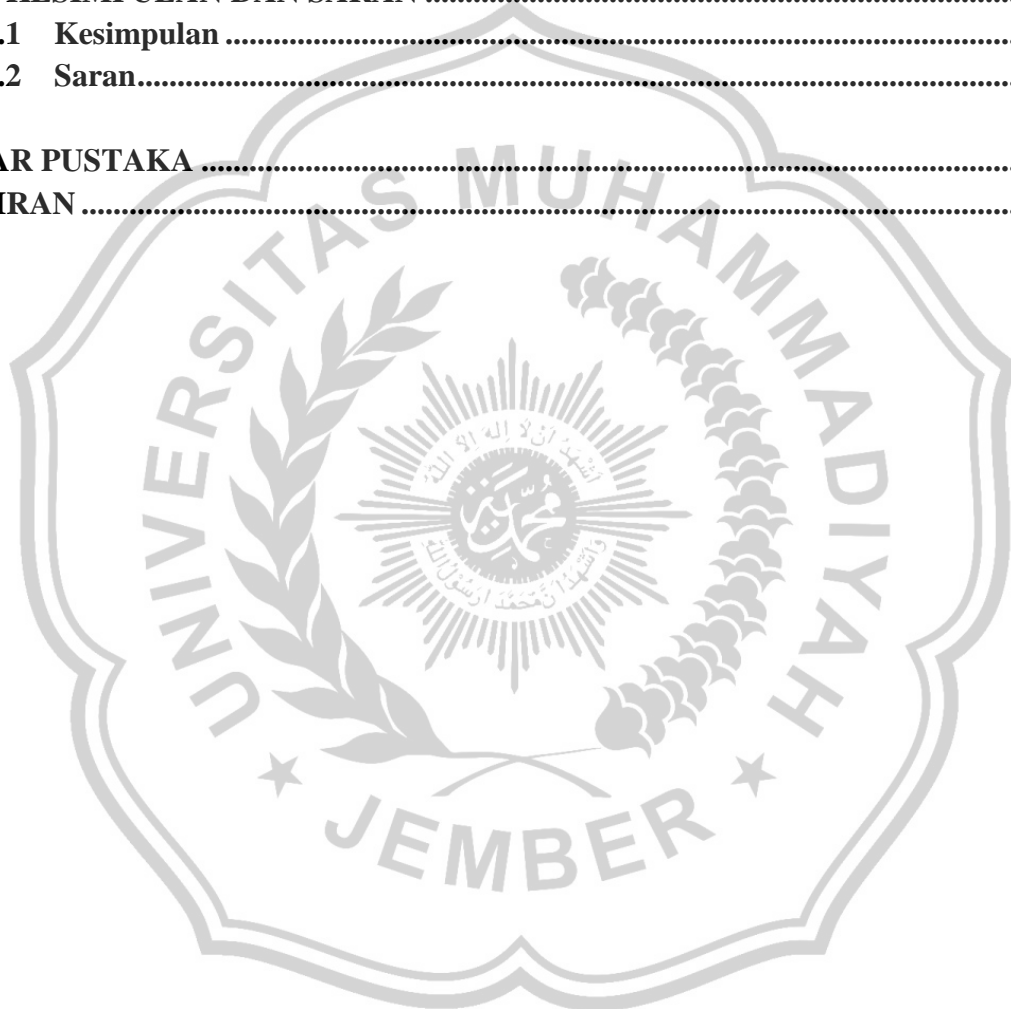
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya (MSDM).....	6
2.1.2 Fungsi Manaemen Sumber Daya (MSDM)	6
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.4 <i>Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2.1.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan	8
2.1.6 Tipe Gaya kepemimpinan.....	8
2.1.7 Indikator- Indikator Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.8 Pengertian Loyalitas Karyawan	10
2.1.9 Indikator – Indikator Loyalitas Karyawan	10
2.1.10 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas.....	11
2.1.11 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
2.1.12 Indikator <i>Employee Engagement</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Konseptual	16
2.4 Hipotesis	17
2.4.1 Gaya Kepemimpinan berpengaruh pada <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.4.2 <i>Employee Engagement</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.4.3 Loyalitas Karyawan berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship</i>	

<i>Behavior</i> (OCB).....	17
BAB 3. METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Identifikasi variable penelitian.....	17
3.2.1 Variable Independent.....	17
3.2.2 Variable Dependent	17
3.3 Definisi Operasional Variabel	17
3.3.1 Gaya Kepemimpinan	17
3.3.2 <i>Employee Engagement</i>	18
3.3.3 Loyalitas Karyawan	18
3.3.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
3.4 Jenis Data	19
3.4.1 Data Primer	19
3.4.2 Data Skunder.....	19
3.5 Populasi dan Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	19
3.5.1 Populasi.....	19
3.5.2 Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6.1 Wawancara.....	20
3.6.2 Observasi	20
3.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Analisi Data.....	21
3.7.1 <i>Statistic Deskriptif</i>	21
3.7.2 Uji Instrumen Data.....	22
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	22
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.7.5 Uji Hipotesis	24
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.1 Gambaran Umum Peltek PG. Jatiroto.....	25
4.1.2 Visi dan Misi.....	25
4.1.3 Struktur Organisasi	25
4.2 Hasil Analisis Data	26
4.2.1 Karakteristik Responden.....	26
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden	27
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Data	37
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	38
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	42
4.2.7 Hasil Koefisien Determinasi.....	42

4.3	Pembahasan	43
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	43
4.3.2	Pengaruh Employee Engagement terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	44
4.3.3	Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	45
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan Peltek PG Jatiroto Tahun 2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Bagian	27
Tabel 4.4 Gaya Kepemimpinan (X1.1)	28
Tabel 4.5 Gaya Kepemimpinan (X1.2)	28
Tabel 4.6 Gaya Kepemimpinan (X1.3)	29
Tabel 4.7 Gaya Kepemimpinan (X1.4)	29
Tabel 4.1 Gaya Kepemimpinan (X1.5)	30
Tabel 4.9 Employee Engagement (X2.1)	30
Tabel 4.10 Employee Engagement (X2.2)	31
Tabel 4.11 Employee Engagement (X2.3)	31
Tabel 4.12 Loyalitas Karyawan (X3.1)	32
Tabel 4.13 Loyalitas Karyawan (X3.2)	32
Tabel 4.14 Loyalitas Karyawan (X3.3)	33
Tabel 4.15 Loyalitas Karyawan (X3.4)	33
Tabel 4.16 Organizational Behavior Citizenship (OCB) (Y1.1).....	34
Tabel 4.17 Organizational Behavior Citizenship (OCB) (Y1.2).....	35
Tabel 4.18 Organizational Behavior Citizenship (OCB) (Y1.3).....	35
Tabel 4.19 Organizational Behavior Citizenship (OCB) (Y1.4).....	36
Tabel 4.20 Organizational Behavior Citizenship (OCB) (Y1.5).....	36
Tabel 4.21 Hasil uji Validitas	37
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Berganda	38
Tabel 4.24 Hasil Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.25 Hasil Uji t	42
Tabel 4.26 Hasil Koefisien Determinasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 3.1 Contoh Pemberian Skor atas Jawaban Responden.....	21
Gambar 4.1 Struktur organisasi Peltek Pg Jatiroto 2022.....	25
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	40
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4.1 Kuisoner Penelitian 50

