

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Rani. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Kinerja Karyawan PT. HM. Sampoerna, Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*. 16 (2): 110-121.
- Dalimunthe, L., dan Marta I.Z. 2020. Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*. 1 (1): 114-126.
- Fathiyah., dan Pasla, B. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Pemerintah Provinsi Jambi. *Jurnal Prajaiswara*, 2 (2), 127-236
- Fauziridwan, M., Wiwiek, R.A., dan Abdul A.A. 2018. Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi (JEBA)*. 20 (1): 1-23.
- Gusti, M.A., dan Achmad S. 2019. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Griya Brawijaya Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. 8 (1).
- Halisa, N.N. 2020. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia “Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan” Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *Abdi Jurnal*. 1 (2): 14-22.
- Hidayati, F.N.R., dan B. Suko. 2022. Pengaruh Employee Engagement dan Knowledge Sharing terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Komitmen Organisasi pada Karyawan LPK Sinar Nusantara, LPK Alfabank dan LPK Graha Wisata Kota Semarang. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*. 4 (4): 3279-3291.
- Ichsan, R.N., Lukman N., dan Sarman S. 2021. *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri
- Kurniawan, I.S. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan. *Jurnal Kinerja*. 16 (1): 85-97.
- Legowo, A., dan Euis S. 2022. Kualitas Kehidupan Kerja, Employee Engagement, dan Resistance to Change Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*. 19 (2): 103-124.

- Muhdar, HM. 2018. Empirical Study of The Relationship Between Leadership and Organizational Citizenship Behavior: A Literature Review. *Jurnal Al-Buhuts*. 1 (1): 18- 32.
- Ningtyas. N.C.S. 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan (Studi pada PT Telkom Indonesia Witel Solo). *Skripsi*. Sukoharjo: Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nurhayati, D., Maria, M.M., dan Heru S.W. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Journal of Management*. 2 (2): 2-24.
- Ramadhanty, A., dan Ignatius S.K. 2020. Penguatan Organizational Citizenship Behavior: Peran Kepuasan Kerja dan Loyalitas. *Jurnal Penelitian Ipteks*. 5 (1): 37-44.
- Rusandi, R.Y., dan Daspar. 2022. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. NGK Ceramics Indonesia (Studi Kasus pada bagian Produksi P1 Ram Line). *Prosiding Seminar Politik, Bisnis, Akuntansi dan Teknik (SoBAT) ke-4*. 52-57.
- Soegandhi, V.M., Eddy, M.S., Roy S. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Agora*. 1 (1).
- Solichin, M.R. 2018. Analisis Pengaruh Employee Engagement, Emotional Intelligence, dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*. 6 (2): 36-47.
- Susan, E. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 9 (2): 952-962.
- Thufailah, D.Q., dan Dudung A. 2020. Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampak terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. PLN Pusharlis (Persero). *Prosiding Manajemen*. 6 (2): 1039-1049.
- Wilianto, H. 2019. Pemetaan Loyalitas Karyawan PT Mitra Tritunggal Sakti. *Jurnal Agora*. 7 (1).
- Winarto, J.H.P. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel

Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Rumah Sakit Swasta di Kota Medan). *Jurnal Ilmiah Methonom*. 4 (2): 111-123.

