

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM PABRIK “SRI TAHU” DI WATUKEBO  
KECAMATAN AMBULU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



Oleh:  
**Laella Wardiah**  
**19.1041.1179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

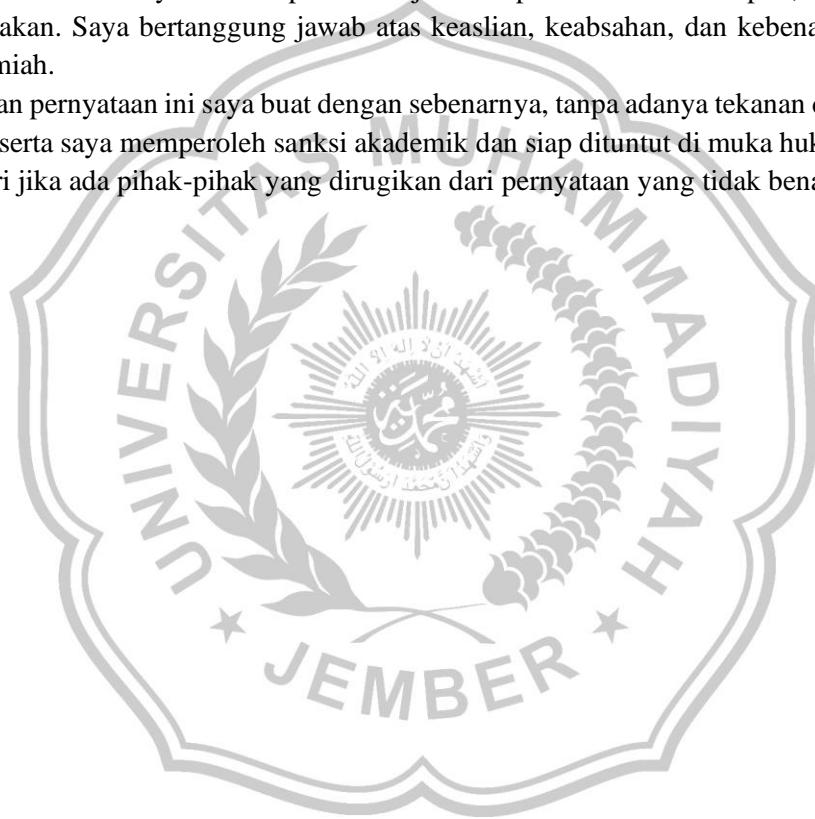
Nama : Laella Wardiah

Nim : 1910411179

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM PABRIK “SRI TAHU” DI WATUKEBO KECAMATAN AMBULU, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan kepada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari jika ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Jember, 20 Juli 2023

Menyatakan



Laella Wardiah  
1910411179



**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM PABRIK "SRI TAHU" DI WATUKEBO  
KECAMATAN AMBULU**



Oleh :

Laella Wardiah

19.1041.1179

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M, MT


Dosen Pembimbing Pendamping : Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM

## PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul: ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM PABRIK “SRI TAHU” DI WATUKEBO KECAMATAN AMBULU, telah diuji dan disahkan oleh fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Laella Wardiah  
NIM : 1910411179  
Hari : Kamis  
Tanggal : 20 Juli 2023  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

  
**Maheni Ika Sari SE.,MM**  
NIP : 197708112005012001

Anggota 1



**Dr. Ir. Eko Budi Satoto. M.MT.**  
NPK : 1967101611509773

Anggota 2



**Yohanes Gunawan Wibowo, SE.,MM.**  
NPK : 1984060411703794

Mengesahkan :

Dekan

*Tanda tangan*  


**Maheni Ika Sari., M.M**  
NIP 1917708112005012001

Ketua Program Studi

*Tanda Tangan*  


**Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM**  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas terselesaikan Skripsi dengan baik dan lancar. Oleh karena itu Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Yang pertama sembah sujud saya kepada Allah SWT. Atas kehendakmu kau jadikan manusia yang senantiasa beriman, berilmu, dan selalu berusaha serta berfikir dan tetap selalu bersabar dalam menjalani kehidupan didunia, semoga keberhasilan kali ini akan terus menjadi awal baik untuk kedepannya demi cita cita yang saya inginkan tercapai.
2. Terimakasih untuk Kedua orang tua saya Ayahanda Didik Setiawan dan Ibunda Mardiana Dwisari yang selalu mendukung saya serta membimbing saya tanpa mengeluh dan selalu menjadi yang terbaik dihidupku.
3. Terimakasih saya ucapkan kepada Bapak dan Ibu Dosen yang telah sabar memberikan tuntunan dan ilmu yang sangat bermanfaat, sehingga saya bisa sampai di titik ini.
4. Terimakasih untuk Ibu Maheni Ika Sari SE.,MM selaku dosen penguji, dan Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto. M.MT selaku dosen pembimbing 1 serta Bapak Yohanes Gunawan SE.,MM. selaku dosen pembimbing II. Atas ilmu dan saran yang sangat membangun, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Terimakasih untuk kakak saya Putri Utami Dian Safitri S.H yang selalu mendukung dan memberi semangat saat saya mengerjakan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk M.Sabri Prayogi yang selalu memberi semangat pada diri saya, saat selama masa kuliah hingga proses pengerjaan tugas akhir.
7. Terimakasih untuk teman-teman yang telah memberi saya semangat saat saya mengerjakan skripsi.
8. Dan terimakasih untuk Almamater, Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan serta teman teman seperjuangan yang saya banggakan.

## MOTTO

*“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”*

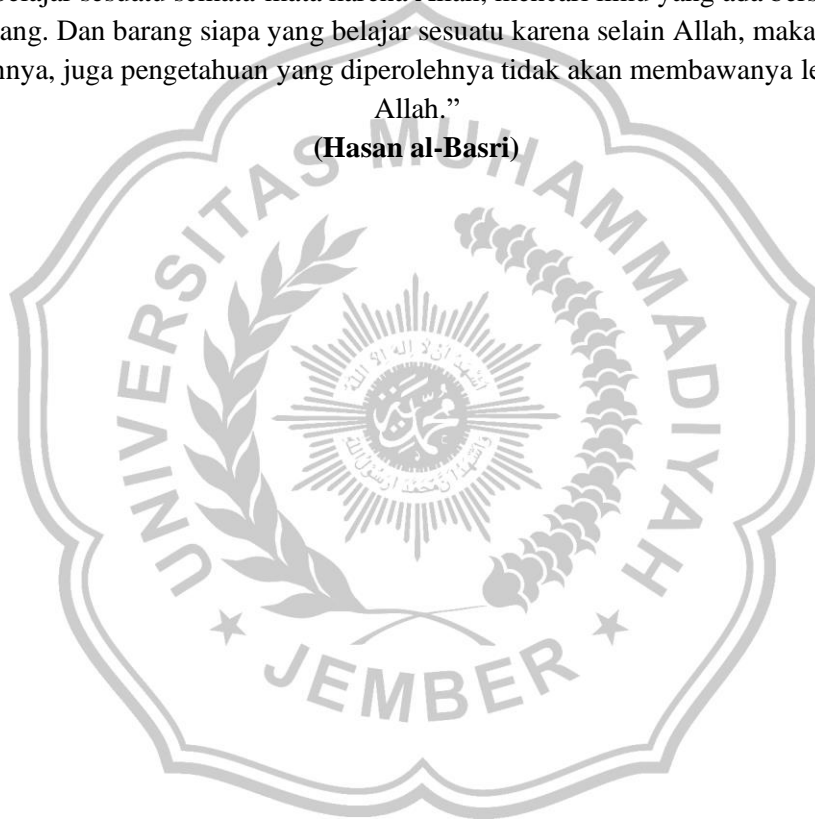
*(QS. Al-Baqarah: 286)*

*“Mengeluh tanpa usaha mencari jalan keluar apalah artinya, mengeluh tidak akan mengubah apa pun yang telah terjadi, tinggal bagaimana memperbaiki.”*

*(Jefri Al Buchori)*

“Barangsiapa belajar sesuatu semata-mata karena Allah, mencari ilmu yang ada bersama-Nya, maka dia akan menang. Dan barang siapa yang belajar sesuatu karena selain Allah, maka dia tidak akan mencapai tujuannya, juga pengetahuan yang diperolehnya tidak akan membawanya lebih dekat kepada Allah.”

**(Hasan al-Basri)**



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupersembahkan hanya pada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM PABRIK “SRI TAHU” DI WATUKEBO KECAMATAN AMBULU, Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto. M.MT selaku dosen pembimbing I dan
3. Bapak Yohanes Gunawan SE.,MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ayah dan Ibu saya yang selalu memberi semangat dan tidak pernah putus mendo'akan saya
6. Putri Utami Dian Safitri S.H. yang selalu memberi semangat
7. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 20 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Risiko .....	5
2.1.2 Sumber-Sumber Risiko .....	5
2.1.3 Jenis-Jenis Risiko .....	6
2.1.4 Manajemen Risiko .....	6
2.1.5 Fungsi Pokok Manajemen Risiko .....	7
2.1.6 Proses Manajemen Risiko .....	8
2.1.7 Enterprise Risk Management (ERM) .....	10
2.1.8 Risiko Operasional .....	11
2.1.9 Manajemen Operasional .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Variabel Penelitian .....	19
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	19
3.3 Desain Penelitian .....	21
3.4 Sumber Data .....	21



3.5 Sampel Penelitian .....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.7 Teknik Analisis Data .....	23
3.8 Metode <i>Enterprise Risk Management (ERM)</i> .....	24
3.9 Uji Keabsahan Data .....	25
3.10 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum UMKM Pabrik “Sri Tahu” Kecamatan Ambulu .....	27
4.1.1 Sejarah Pendirian UMKM Pabrik “Sri Tahu” Kecamatan Ambulu .....	27
4.1.2 Visi dan Misi UMKM Pabrik “Sri Tahu” .....	28
4.1.3 Struktur Organisasi UMKM Pabrik “Sri Tahu” .....	28
4.1.4 Jenis Kegiatan Usaha .....	29
4.1.5 Jumlah Tenaga Kerja .....	30
4.1.6 Jam Operasional .....	30
4.1.7 Data Penjualan Pabrik “Sri Tahu” .....	30
4.2 Analisis Data .....	31
4.2.1 Identifikasi Risiko .....	31
4.2.2 Penilaian Risiko Operasional Pada UMKM Pabrik “Sri Tahu” .....	32
4.3 Pembahasan .....	35
4.3.1 Risiko Operasional Pabrik “Sri Tahu” Pada Risiko Internal .....	35
4.3.2 Risiko Operasional Pabrik “Sri Tahu” Pada Risiko Eksternal .....	39
4.3.3 Risiko Operasional Pabrik “Sri Tahu” Pada Risiko SDM .....	40
4.3.4 Risiko Operasional Pabrik “Sri Tahu” Pada Risiko Bahan Baku .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>47</b>
<b>Lampiran-lampiran</b> .....	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Risiko .....	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.2 Sampel Penelitian .....	22
Tabel 3.3 Metode Pengolahan Data dan Teknis Analisis Data .....	24
Tabel 3.4 Rating Kemungkinan ( <i>Likelihood</i> ) .....	24
Tabel 3.5 Rating Dampak ( <i>Consequence</i> ) .....	25
Tabel 3.6 Analisis Risiko Kualitatif Matriks Tingkat Risiko.....	25
Tabel 4.1 Data Penjualan Pabrik “Sri Tahu” Periode 2023 .....	30
Tabel 4.2 Identifikasi Risiko .....	31
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Risiko .....	32
Tabel 4.4 <i>Matrix</i> .....	33
Tabel 4.5 Hasil Analisa Risk Response.....	34
Tabel 4.6 Kerusakan Mesin dan Peralatan.....	35
Tabel 4.7 Kegagalan Produksi.....	36
Tabel 4.8 Uap Panas dari Pembakaran Tungku .....	37
Tabel 4.9 Lingkungan Kurang Bersih .....	38
Tabel 4.10 Debu Kayu dari Aktivitas Pembakaran Tungku .....	38
Tabel 4.11 Harga Bahan Baku Kedelai Fluktuatif.....	39
Tabel 4.12 Kurangnya <i>Quality Control</i> .....	41
Tabel 4.13 Kecelakaan Kerja .....	42
Tabel 4.14 Bahan Baku Rusak .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMKM Pabrik “Sri Tahu” .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Wawancara .....	49
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	52
Lampiran 3. Dokumentasi .....	54



## Abstrak

Penelitian dilakukan dengan tujuan mengetahui pengelolaan manajemen UMKM pabrik “Sri Tahu” dalam risiko internal, risiko sumber daya manusia, risiko eksternal, dan risiko bahan baku. Metode yang digunakan adalah kualitatif bersifat deskriptif dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang merupakan populasi pegawai pabrik “Sri Tahu”. Berdasarkan hasil penelitian dalam analisis risiko dengan *Enterprise Risk Management* terdapat 20 risiko yang meliputi risiko internal, risiko eksternal, risiko sumber daya manusia, dan risiko bahan baku. Terdapat respon risiko yakni pada level *extream*, *high*, *moderate* dan *low*. Dari perhitungan *risk scoring* yang masuk risiko tertinggi adalah *extream risk* dan *high risk*. Beberapa risiko yang masuk dalam *extream risk* yaitu uap panas dari pembakaran tungku, lingkungan kurang bersih (higienis), debu kayu dari aktivitas pembakaran tungku, harga bahan baku kedelai fluktuatif, kesalahan dalam pencatatan laporan keuangan, kurangnya *quality control* terhadap produk yang akan dipasarkan, kecelakaan kerja. Sedangkan *high risk* yaitu kerusakan mesin dan peralatan pada proses produksi, kegagalan produksi, kebakaran, sistem K3 yang kurang baik, bahan baku rusak, hancurnya tahu saat pemotongan, proses penggumpalan yang tidak sempurna.

**Kata kunci** : Risiko internal, risiko eksternal, risiko sumber daya manusia, risiko bahan baku.



## **Abstrack**

*The research was conducted with the aim of knowing the management of the "Sri Tahu" factory MSME in internal risk, human resource risk, external risk, and raw material risk. The method used is descriptive qualitative using purposive sampling method. The sample in this study was 6 people who were the population of "Sri Tahu" factory employees. Based on the research results in risk analysis with Enterprise Risk Management, there are 20 risks which include internal risk, external risk, human resource risk, and raw material risk. There is a risk response, namely at the extreme, high, moderate and low level. From the calculation of risk scoring, the highest risks are extreme risk and high risk. Some of the risks included in the extreme risk are hot steam from burning stoves, unhygienic environment, wood dust from stove burning activities, fluctuating soybean raw material prices, errors in recording financial reports, lack of quality control of products to be marketed, accidents Work. While high risk, namely damage to machinery and equipment in the production process, production failure, fire, poor OSH system, damaged raw materials, destruction of tofu during cutting, imperfect clumping process.*

*Keywords : internal risk, external risk, human resource risk, raw material risk.*

