

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM
UD. MUTIARA RASA KECAMATAN AJUNG KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
Syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh : SINDY RAHMA YUANDINIKA
19.1041.11205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM UD. MUTIARA
RASA KECAMATAN AJUNG KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
Syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh : SINDY RAHMA YUANDINIKA
19.1041.11205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2023

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sindy Rahma Yuandinika

NIM : 1910411205

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM UD. MUTIARA RASA KECAMATAN AJUNG KABUPATEN JEMBER, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut..

Jember, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



Sindy Rahma Yuandinika

NIM. 19.1041.1205

SKRIPSI

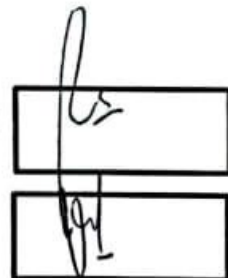
**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA UMKM
UD. MUTIARA RASA KECAMATAN AJUNG KABUPATEN JEMBER**

Oleh: SINDY RAHMA YUANDINIKA
NIM. 19.1041.1205

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH, S.E., M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Feti Fatimah, SE, MM

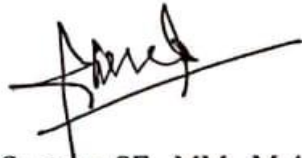


PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Umkm UD. Mutiara Rasa Kecamatan Ajung Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

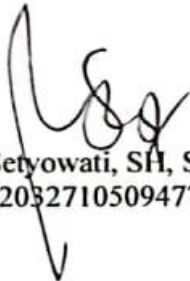
Nama : Sindy Rahma Yuandinika
NIM : 1910411205
Hari : Kamis
Tanggal : 20 Juli 2023
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



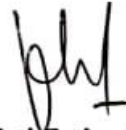
Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.
NPK: 1973100911139340

Anggota 1,



Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM
NPK: 1972032710509477

Anggota 2,



Feti Fatimah, SE, MM
NPK: 1979052510709622



Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Eka Sari, SE., MM
NIP: 197708142005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK: 1972032710509477

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Only you can change your life, no body else do it for you”

“Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walau gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”



PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan di kasihNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini Alhamdulillah sesuai dengan jadwal yang telah di rencanakan. Dalam ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kepada orang tua saya yang saya cintai yaitu Ibunda Mar'atus Sholiha dan Ayahanda Samsul Huda yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, memberi memotivasi dan cintanya kepada saya, yang selalu memberikan semangat untuk penyelesaian skripsi ini dan selalu mendukung untuk mewujudkan cita-cita saya.
2. Kepada adik saya Fito Andy Mulyawan yang telah membantu dan menemani dalam proses penelitian dan selalu memberikan semangat
3. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun selaku ketua penguji yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Feti Fatimah, SE, MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi ini hingga selesai.
6. Pemilik dan seluruh karyawan UMKM UD. Mutiara Rasa Jember yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
7. Kepada partner saya Moh. Amin Risqi Maulidi S.Sos terima kasih telah menjadi partner dalam segala hal, yang menemani meluangkan waktunya, mendukung dan menghibur dalam kesedihan, banyak berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah untuk meraih impian saya.
8. Kepada sahabat saya Adhila Dyah Nirmala yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberi semangat dan mengingatkan dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah mau berjuang dan bertahan sampai mampu berada di titik ini
10. Rekan-rekan angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan Karunia-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Umkm UD. Mutiara Rasa Kecamatan Ajung Kabupaten Jember*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr Trias Setyowati SH, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun selaku ketua penguji yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi ini.
5. Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi ini hingga selesai.
6. Feti Fatimah, SE, MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi ini hingga selesai.
7. Pemilik dan seluruh karyawan UMKM UD. Mutiara Rasa Jember yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak hal yang kurang. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk hal yang lebih baik. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti bagi pembaca.

Jember, 20 Juni 2023
Penulis

DAFTAR ISI

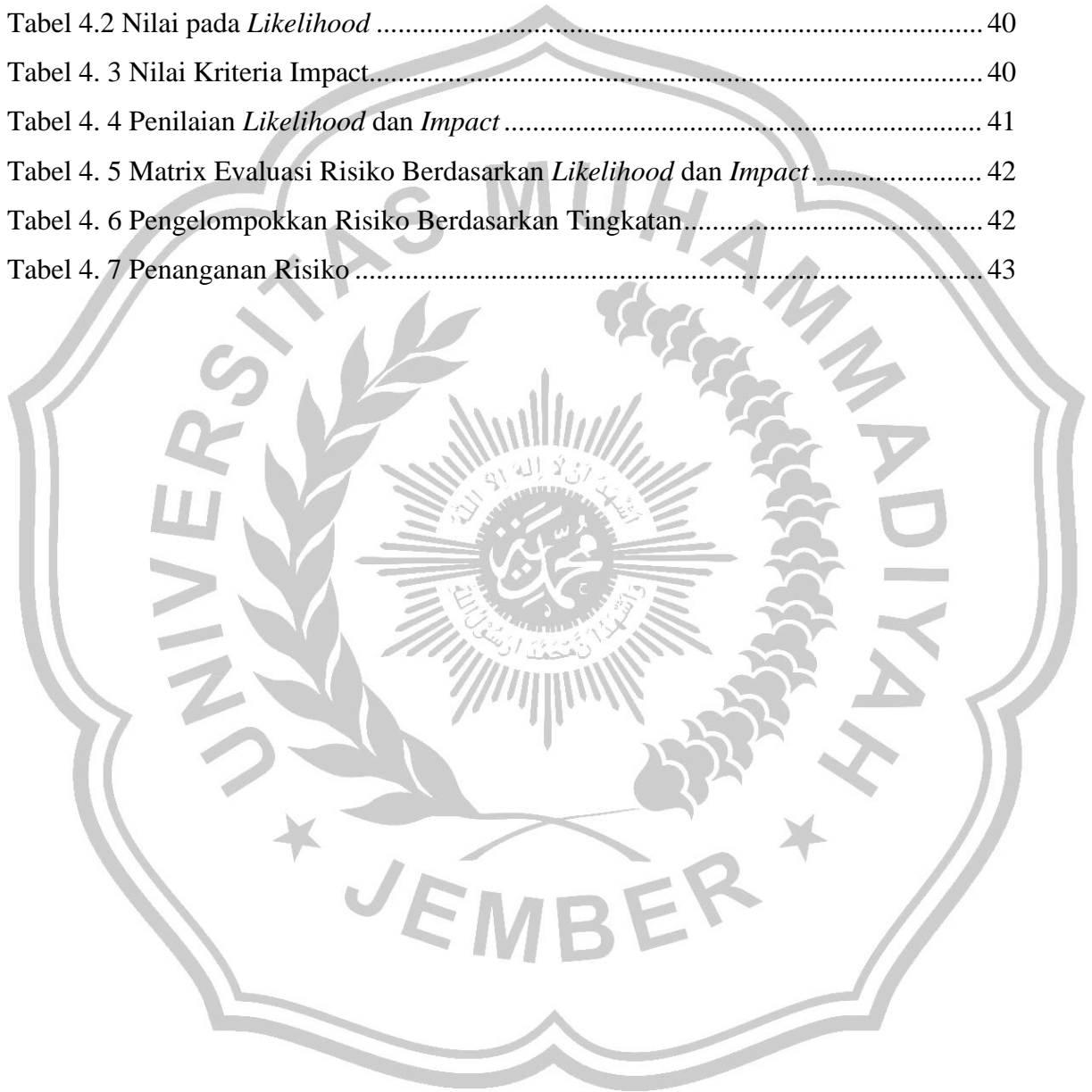
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Subjek Penelitian	23
3.4 Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.7 Keabsahan Data	28
3.8 Tahap – Tahap Penelitian	28
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	30

4.2 Hasil Penelitian	32
4.3 Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar UMKM Olahan Singkong di Kabupaten Jember Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Jumlah produksi suwar-suwir bulan oktober – desember tahun 2022 pada UD. Mutiara Rasa.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Aktivitas Operasional Suwar – Suwir	38
Tabel 4.2 Nilai pada <i>Likelihood</i>	40
Tabel 4. 3 Nilai Kriteria Impact.....	40
Tabel 4. 4 Penilaian <i>Likelihood</i> dan <i>Impact</i>	41
Tabel 4. 5 Matrix Evaluasi Risiko Berdasarkan <i>Likelihood</i> dan <i>Impact</i>	42
Tabel 4. 6 Pengelompokkan Risiko Berdasarkan Tingkatan.....	42
Tabel 4. 7 Penanganan Risiko	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen	10
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. Mutiara Rasa Jember	31
Gambar 4.2 Proses Pengadukan Suwar-Suwir	33
Gambar 4.3 Proses Pemotongan.....	34
Gambar 4.4 Mesin Penggiling	35
Gambar 4.5 Alat Pemotong	35
Gambar 4.6 Filter Penggiling	36
Gambar 4.7 Bahan Baku Gula Pasir.....	37
Gambar 4.8 Bahan Baku Singkong	37

