

ABSTRAK

Risiko merupakan sebuah ketidakpastian yang bisa berdampak pada sasaran perusahaan yang bersifat negatif maupun positif, tetapi yang sangat perlu ditindaklanjuti yakni risiko yang berdampak negatif dikarenakan akan menjadi hambatan untuk mencapai sebuah tujuan dalam perusahaan jangka pendek maupun jangka panjang pada suatu perusahaan. Setiap perusahaan pasti dihadapkan oleh permasalahan yang mengakibatkan risiko. Dalam menjalankan usaha UD. Mutiara Rasa dihadapkan oleh beberapa risiko operasional, yaitu risiko sumber daya manusia, risiko teknologi, risiko proses dan risiko eksternal. Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui Risiko yang terjadi di UMKM UD. Mutiara Rasa dan untuk mengetahui UMKM UD. Mutiara Rasa dalam mengatasi masalah tersebut dan meminimalisir terjadinya kesalahan yang sama. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif sedangkan jenis penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis datanya menggunakan penilaian ISO 31000. Berdasarkan hasil penelitian risiko yang ada pada UD. Mutiara Rasa, terdapat satu risiko dengan kriteria tinggi (*high*) yaitu: cedera yang dialami karyawan. Enam risiko dengan kriteria sedang (*medium*) yaitu: proses pemasakan terjadi kekosongan, proses pemotongan yang tidak seragam, mesin penggiling tidak bekerja secara maksimal, filter penggiling tersumbat, karyawan tidak masuk kerja. Dua risiko dengan kriteria rendah (*low*) yaitu: alat pemotong tumpul, dan bahan baku tidak sesuai takaran.

Kata kunci : Manajemen risiko operasional, Penilaian risiko, UMKM

ABSTRACT

Risk is an attacker that can have a negative or positive impact on company goals, but what really needs to be followed up on is a risk that has a negative impact because it will become an obstacle to achieving short-term and long-term goals for a company. Every company must face problems that result in risks. In running a business UD. Mutiara Rasa faces several operational risks, namely human resource risk, technology risk, process risk and external risk. The purpose of this study is to find out the risks that occur in UMKM UD. Mutiara Rasa and to find out UMKM UD. Mutiara Rasa in overcoming the problem and minimizing the occurrence of the same error. This research uses qualitative methods while this type of research uses descriptive qualitative methods. Data collection techniques by observing, interviewing and documentation. The data analysis technique uses the ISO 31000 assessment. Based on the results of the risk research at UD. Mutiara Rasa, there is one risk with high (high) criteria, namely: injuries experienced by employees. Six risks with medium criteria, namely: the cooking process is scorched, the cutting process is not uniform, the grinding machine does not work optimally, the grinding filter is clogged, the employee does not come to work. Two risks with low criteria, namely: blunt cutting tools, and raw materials not according to the measure.

Keywords: Operational risk management, Risk assessment, UMKM