

**TANGGUNG GUGAT *MARKETPLACE* SEBAGAI PENYEDIA LAYANAN**

**DOMPET DIGITAL (*SHOPEE PAY*) TERHADAP KONSUMEN**



**PENULISAN HUKUM/SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Tugas Akhir**

**Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**

**Oleh :**

**Nelly Zinnani Firdausy Akmalia**

**NIM : 1910111101**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2023**

## PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh :

Nama : Nelly Zinnani Firdausy Akmalia


NIM : 1910111101

Judul : Tanggung Gugat Marketplace Sebagai Penyedia Dompot Digital  
(*Shopee-pay*) Terhadap Konsumen

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Tugas Akhir Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 15 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Ahmad Suryono, S.H.,M.H.  
NPK. 1981052111703779

## PENGESAHAN

### TANGGUNG GUGAT *MARKETPLACE* SEBAGAI PENYEDIA LAYANAN DOMPET DIGITAL (*SHOPEE PAY*) TERHADAP KONSUMEN.

Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:


Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juli 2023

Tempat : Ruang 3.13 (Ruang Ujian Skripsi FH)

Tim Penguji :


Ketua

  
Pramukhiko, S.H., M.H.  
NIP. 196509021990031001

Sekretaris

  
Luffian Ubaidillah, S.H., M.H.  
NPK. 1988011711703781

Anggota

  
Ahmad Suryono, S.H., M.H.  
NPK. 1981052111703779

Mengesahkan  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Fakultas Hukum  
Dekan,



  
Elz Suyatna, S.H., M.Hum.  
NPK. 1961010418809225

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nelly Zinnani Firdausy Akmalia

NIM : 1910111101

Judul : Tanggung Gugat Marketplace Sebagai Penyedia Layanan  
Dompot Digital (Shopee-pay) Terhadap Konsumen.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Nelly Zinnani Firdausy A.  
NIM 1910111101

## MOTTO

“ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari  
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah “  
Thomas Alva Edison



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada yang terhormat :

1. Ayahanda Mawardi S.H dan Ibunda Dra Umi Hidayati atas seluruh kasih sayang, dukungan, nasihat, dan pengorbanan yang telah diberikan sejak saya lahir hingga saat ini.
2. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
3. Segenap guru mulai dari saya mengenyam pendidikan di Taman Kanak-Kanak, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama hingga Sekolah Menengah Atas.
4. Seluruh jajaran dosen dan tenaga pendidik di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan saya ilmu dan juga membantu melancarkan studi saya di Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Sahabat, rekan dan teman-teman saya di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Almamater saya Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Kampus saya tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penyusunan skripsi yang berjudul “Tanggung Guggat *Marketplace* Sebagai Penyedia Layanan Dompot Digital (*Shopee-pay*) Terhadap Konsumen” dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Suyatna, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Lutfian Ubaidillah, S.H.,M.H selaku dosen pendamping akademik Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Sekretaris Penguji.
3. Bapak Ahmad Suryono, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing dan juga dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Pramukhtiko, S.H.,M.H selaku Ketua Penguji dan juga dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Kedua Orang Tua tercinta Ayahanda Mawardi S.H dan Ibunda Dra. Umi Hidayati serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan

mendukung sampai saat ini.

7. Sahabat seperjuangan Priandini Nur Octavia S., Gita Permata Sari dalam melewati suka maupun duka bersama selama perkuliahan.
8. Senior saya di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Komisariat Justitia.
9. Seluruh teman-teman dan juga adik-adik saya yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhir kata saya ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.

Jember, Mei 2023

Penyusun



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.5.1 Pendekatan Masalah .....	5
1.5.2 Jenis Penelitian .....	7
1.5.3 Bahan Hukum .....	7
1.5.4 Analisis Bahan Hukum .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	
2.1 Perbuatan Hukum .....	10
2.2 Tanggung Gugat .....	11
2.3 Perbuatan Melawan Hukum Perdata .....	14

2.3.1	Pengertian Perbuatan Melawan Hukum .....	14
2.3.2	Unsur–Unsur Perbuatan Melawan Hukum .....	16
2.4	Akibat Hukum .....	17
2.5	Transaksi Elektronik .....	19
2.5.1	Pengertian Transaksi Elektronik.....	19
2.5.2	Jenis–Jenis Transaksi Elektronik.....	21
2.6	Marketplace .....	22
2.6.1	Pengertian Marketplace.....	22
2.6.2	Marketplace Sebagai Subjek Hukum .....	23
2.7	Aplikasi Shopee.....	26
2.7.1	Profil Shopee .....	26
2.7.2	Ketentuan Shopee.....	26
2.7.3	Layanan Shopee .....	29
2.7.4	Shopee Pay .....	33
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
3.1	Tanggung Gugat Marketplace Sebagai Penyedia Layanan Dompot Digital ( <i>Shopee-Pay</i> ) Terhadap Konsumen.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Simpulan.....	44
4.2	Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>49</b>